



# Bilancio Sociale FNP CISL Lombardia 2020

# Lettera del Segretario Generale Fnp-Cisl Lombardia



## Federazione Nazionale Pensionati CISL Lombardia

Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano (MI)

Telefono 02.89355300

Fax 02.89355350

Email: [pensionati\\_lombardia@cisl.it](mailto:pensionati_lombardia@cisl.it)

Sito: [www.pensionatiCisl Lombardia.it](http://www.pensionatiCisl Lombardia.it)

Social network:



[twitter.com/fnplombardia](https://twitter.com/fnplombardia)



[facebook.com/FnpCislLombardia](https://facebook.com/FnpCislLombardia)



[Fnp-Cisl Lombardia](https://www.youtube.com/Fnp-Cisl Lombardia)

La Fnp Regionale, considera il Bilancio Sociale uno strumento importante nella vita dell'organizzazione.

Un dovere imprescindibile nei confronti dei propri associati e un segno tangibile di apertura e trasparenza nei confronti di tutti i soggetti esterni all'organizzazione che vogliono comprendere ed approfondire il ruolo e le funzioni che la categoria svolge nel contesto della società lombarda.

Ne è prova che, nonostante le limitazioni che la pandemia ha imposto a noi tutti, abbiamo voluto predisporre, seppure in sintesi, il Bilancio Sociale relativo all'anno 2020.

Un sentito ringraziamento lo voglio rivolgere alla Fondazione Pastore, che sarà il nostro partner nella stesura anche dei futuri Bilanci Sociali, per avere elaborato questa prima edizione.

Sono convinto che l'avvio di questa collaborazione porterà risultati importanti. L'obiettivo è di rendere sempre più trasparenti e comprensibili le nostre finalità sindacali e il ruolo sociale che tutti i giorni i tanti collaboratori e volontari della Fnp - Cisl Lombardia svolgono nei nostri territori.

*Oswaldo Domaneschi*

# Nota metodologica

Il bilancio sociale della Federazione Nazionale Pensionati CISL Lombardia 2020 rappresenta la prima esperienza di rendicontazione sociale che la FNP ha realizzato in collaborazione con il Laboratorio per la rendicontazione sociale (LaReS) della Fondazione Giulio Pastore.

Questo Bilancio prospetta un duplice arricchimento rispetto alle versioni precedenti: dar conto dell'impegno della Federazione sul territorio regionale nel drammatico primo anno della pandemia e accostarsi ai canoni della rendicontazione sociale delle organizzazioni sindacali elaborati dalla Fondazione Pastore (*Rendicontare il sindacato. Linee guida per la rendicontazione sociale*, a cura della FGP, EdizioniLavoro, 2019).

La nuova impostazione è identificata dalla modifica del titolo di questo rendiconto. La formula "Bilancio sociale FNP CISL Lombardia 2020" intende porre al centro dell'elabo-

razione la responsabilità sociale associativa piuttosto che l'impostazione "societaria", propria delle logiche aziendali di matrice anglosassone (*Impact report*). Il che ha comportato la ridefinizione dell'architettura del documento così da raccogliere, all'interno di due principali sezioni ("La FNP CISL Lombardia" e "La Segreteria Regionale"), dati e informazioni che consentono di inquadrare le due questioni su cui si fonda la rendicontazione, a partire dal tesseramento inteso come primario dato associativo: chi rappresentiamo? cosa facciamo?

La snellezza del documento e la cura della strumentazione grafica costituisce un terzo elemento di novità proposto da questo bilancio. Lo stile asciutto, essenziale, senza per questo penalizzare l'eshaustività e la sostanza dei contenuti, dovrebbe favorire la fruibilità del documento sia all'interno della FNP Lombardia (ad esempio nei corsi di formazione) sia per tutti gli stakeholder esterni.

La presenza di un focus sui comportamenti organizzativi nel primo anno di Covid-19 propone l'approfondimento per il 2020 in corrispondenza del criterio che ogni anno il Bilancio sociale dovrebbe evidenziare un tema qualificante rilevato su basi qualitative e/o quantitative.

Pur in presenza degli elementi di novità di cui si è detto, è stato mantenuto il layout delle precedenti edizioni in quanto per sua natura – secondo i criteri elaborati dal LaReS – la rendicontazione sociale si caratterizza per una progettualità pluriennale in grado di mettere a punto una costante evoluzione e un progressivo arricchimento delle informazioni raccolte ed elaborate procedendo, nel contempo, a una riconsiderazione complessiva della struttura e dell'impostazione grafica.

prof. Aldo Carera  
Presidente Fondazione Giulio Pastore

## PROGETTO BILANCIO SOCIALE

**Responsabile scientifico**  
prof. Aldo Carera  
*Presidente Fondazione Giulio Pastore*

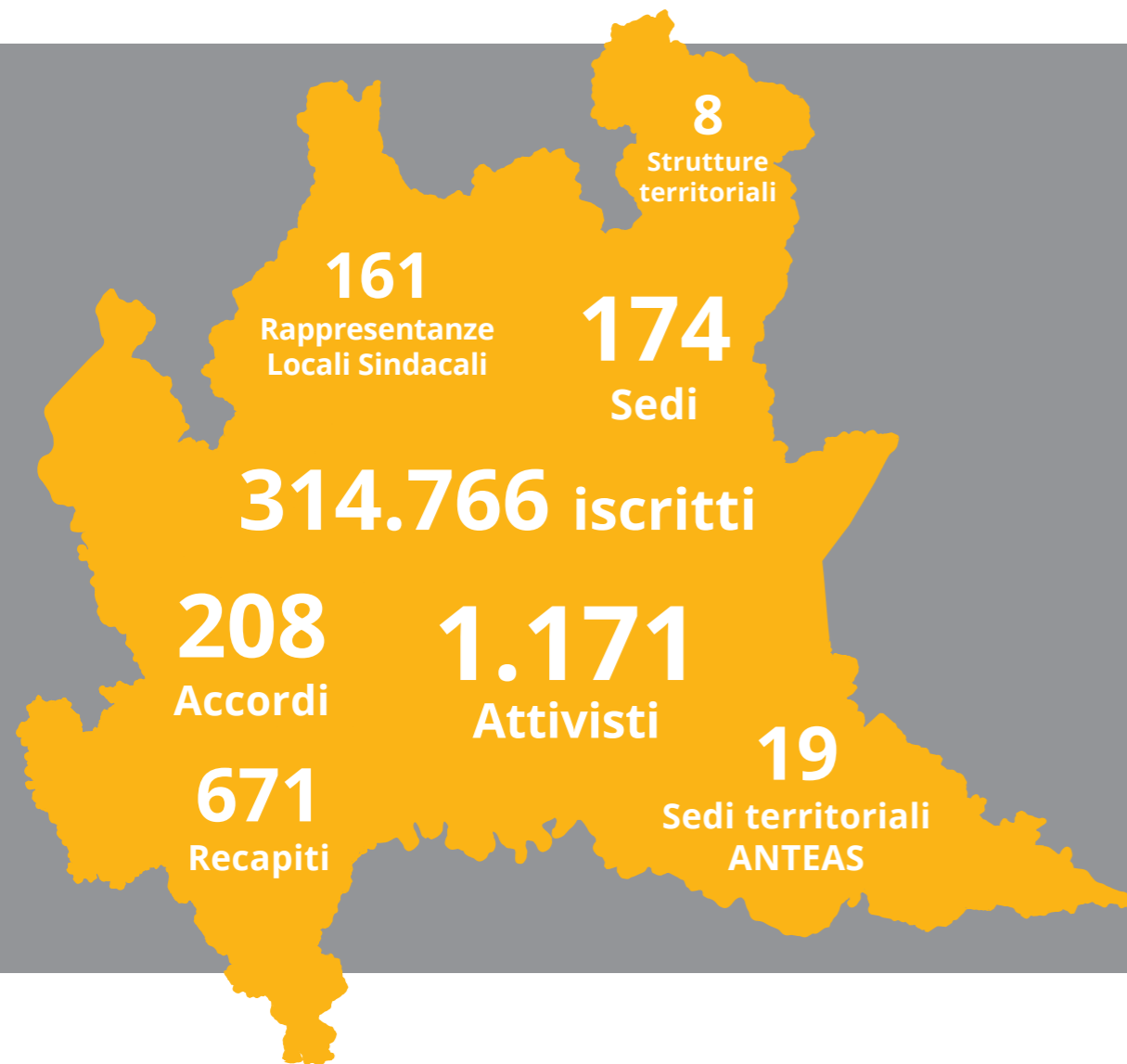
**Collaboratori**  
Antonella Mennella  
*Fondazione Giulio Pastore*

**Realizzazione grafica e stampa**  
Emanuele Colombo  
Grafiche Riga S.r.l.

**Fondazione Giulio Pastore**  
Via Giovanni Maria Lancisi, 25  
00161 Roma  
Tel (+39) 06 83960192  
FAX (+39) 06 81172707  
info@fondazionepastore.it  
www.fondazionepastore.it



# La FNP CISL Lombardia in sintesi



# Indice

## 1. LA FNP CISL LOMBARDIA

- 1.1. Il tesseramento
- 1.2. La struttura organizzativa
- 1.3. Le persone
- 1.4. Anteas: la solidarietà della FNP Lombardia
- 1.5. Le società partecipate

Pagina 08

Pagina 08

Pagina 10

Pagina 12

Pagina 13

Pagina 14

### FOCUS

Il 2020: l'anno che ci ha messi alla prova

Pagina 15

## 2. LA SEGRETERIA REGIONALE

- 2.1. La segreteria regionale
- 2.2. Le persone nella segreteria
- 2.3. La negoziazione sociale
- 2.4. La comunicazione
- 2.5. La relazione economica

Pagina 17

Pagina 17

Pagina 19

Pagina 20

Pagina 22

Pagina 24

# 11 Il tesseramento

Al termine del 2020 gli iscritti alla FNP CISL Lombardia erano 314.766, in calo dell'2,1% rispetto all'anno precedente. Un risultato che risente, inevitabilmente, delle drammatiche conseguenze vissute dal territorio a causa della pandemia da Covid-19

## Gli iscritti nel 2020

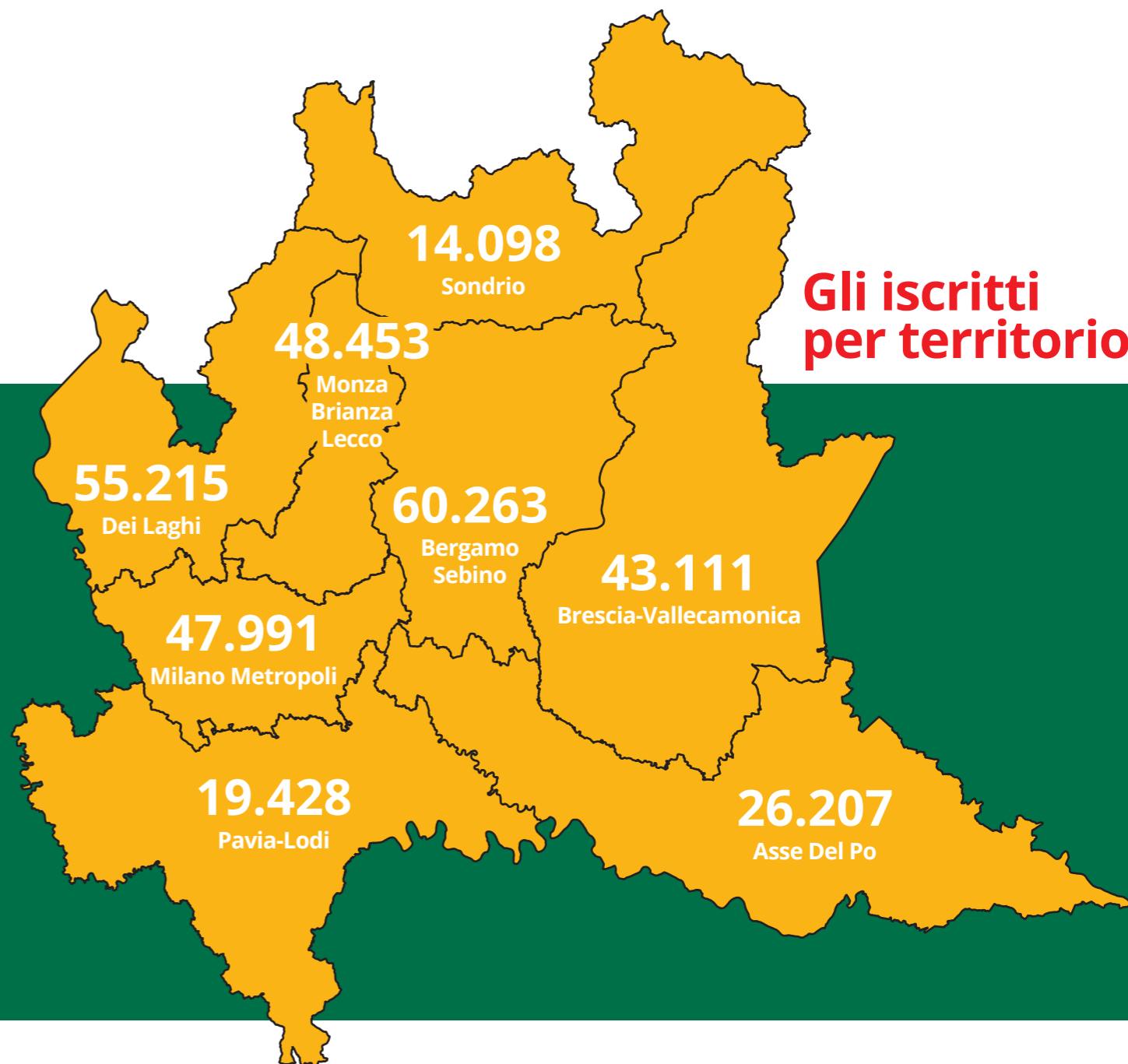
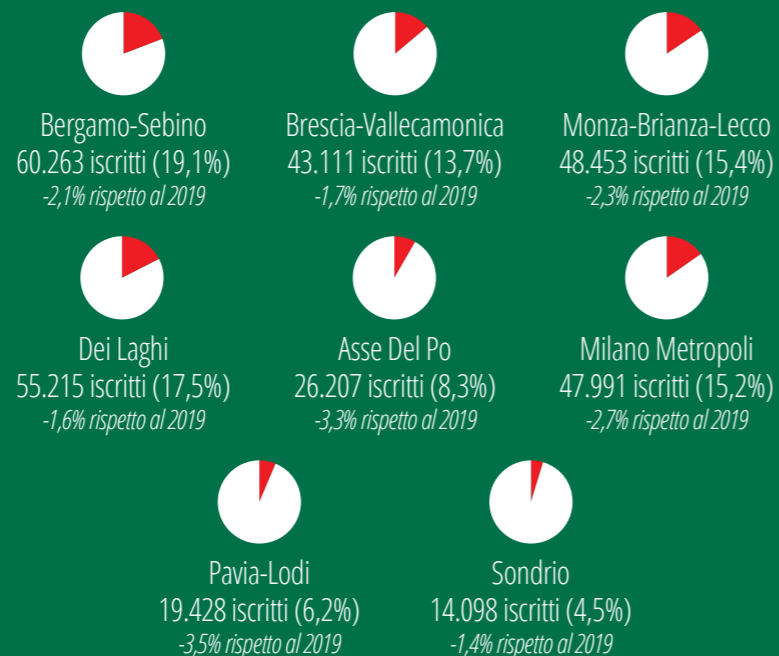
**TOTALI**  
**314.766**  
(-2,1% rispetto al 2019)

**55%**  
**DONNE**

**55%**  
**OVER 75**  
(-2% rispetto al 2019)

**19%**  
**OVER 75**  
(-1% rispetto al 2019)

## Distribuzione degli iscritti sul territorio



# 1 La struttura organizzativa

Gli organismi e le strutture interne definiscono l'assetto istituzionale e democratico della FNP Lombardia.

## SEGRETERIA REGIONALE (3 componenti)

La Segreteria Regionale rappresenta la Federazione nei confronti di terzi e delle istituzioni; gestisce politicamente e organizzativamente le decisioni degli organi deliberanti assumendo le iniziative necessarie. A ciascun Segretario vengono assegnate deleghe per i diversi settori di attività. Il Segretario Generale ha la rappresentanza legale della Struttura; il Segretario Generale Aggiunto lo sostituisce a tutti gli effetti in sua assenza.

## COMITATO ESECUTIVO (29 componenti)

Mette in atto le linee di indirizzo definite dal Consiglio Generale. Coordina le attività sindacali di interesse regionale; delibera le azioni sindacali generali; discute ed approva i bilanci e i regolamenti di attuazione; convoca il Consiglio Generale.

## CONSIGLIO GENERALE (99 componenti)

Organo massimo deliberante, fissa l'indirizzo generale e definisce le linee di politica sindacale, sociale ed organizzativa della Federazione e si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria Regionale. Elegge tutti gli organi della FNP CISL Lombardia.

## COORDINAMENTO DONNE (36 componenti)

Coordina le attività politiche e formative-culturali che favoriscano e incentivino la partecipazione delle donne alla vita attiva della FNP. Promuove la realizzazione di una organizzazione di uomini e donne capaci di produrre armonia ed essenzialità nelle scelte e nella vita dell'organizzazione tutta.

## RAGGRUPPAMENTI TECNICI

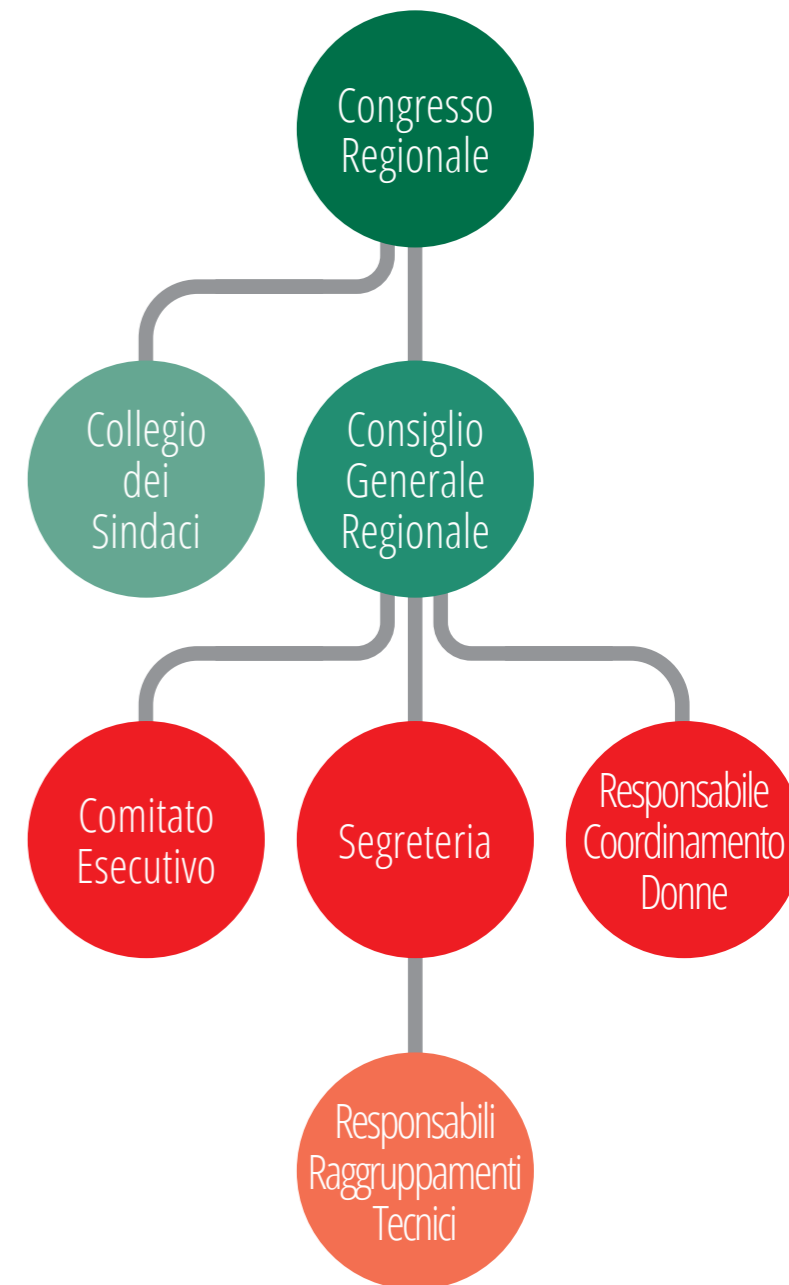
Studiano i problemi sindacali-categoriali inerenti all'attuale assetto della previdenza. Supportano la Segreteria nel confronto con gli Enti Previdenziali. Coordinano azioni di tutela degli iscritti provenienti dalle varie categorie.

## COLLEGIO DEI SINDACI

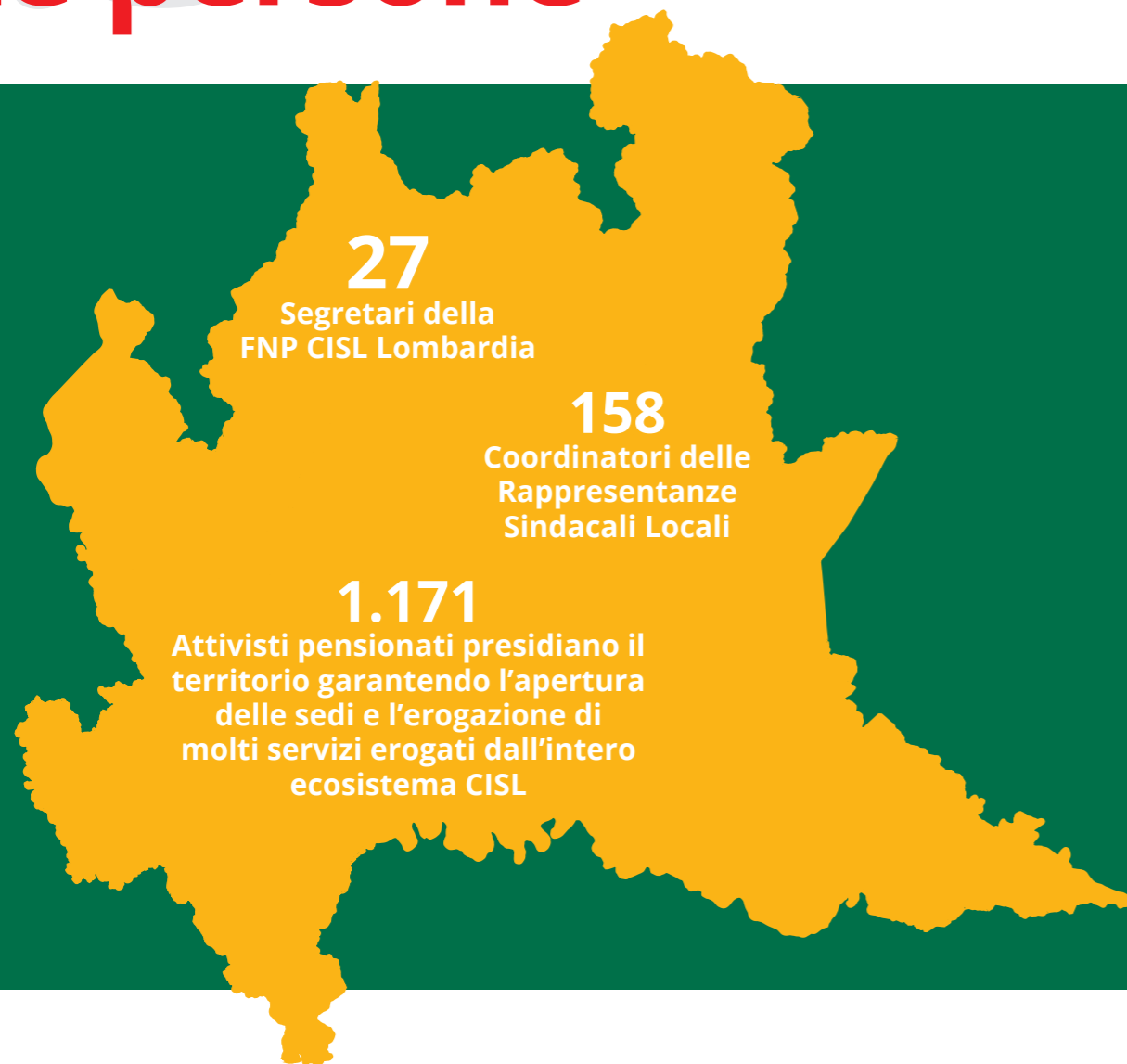
Provvede al controllo amministrativo e adempie alle sue funzioni secondo quanto previsto dalla Statuto e dal Regolamento CISL. La sua attività è improntata ai principi di autonomia e indipendenza ed è disciplinata dalle norme Civili dello Stato.

### 4 RIUNIONI SU TEMATICHE:

- Gruppo Welfare FNP CISL Lombardia (2)
- Gruppo RSA FNP CISL Lombardia (1)
- FNP Per Te e Tesseramento (1)



# 13 Le persone



# 14 ANTEAS: la solidarietà della FNP Lombardia

L'ANTEAS (Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà) svolge attività di sostegno alle persone in condizione di bisogno, di disagio ed a rischio di esclusione attraverso lo sviluppo di progetti specifici, supporta le famiglie offrendo soluzioni che alleviano il carico assistenziale e promuove la cittadinanza attiva. Inoltre, presidia e contribuisce alla riqualificazione sociale dei territori attraverso il rafforzamento del sistema di rete regionale anche tramite lo sviluppo di progetti specifici, presidia e contribuisce alla riqualificazione sociale dei territori attraverso il rafforzamento del sistema di rete

regionale anche tramite lo sviluppo di progetti specifici.

#### ANTEAS LOMBARDIA ODV

È l'insieme di tutte le ANTEAS Territoriali ODV che si occupano in prevalenza di accompagnamento sociale, di animazione nelle RSA e di attività varie.

#### ANTEAS LOMBARDIA APS

È l'insieme di tutte le ANTEAS Territoriali APS che affiancano attività ricreative, di turismo sociale, culturali (ad es. Università della terza età).

3.910  
SOCI

19  
SEDI TERRITORIALI

2.000  
VOLONTARI

70  
GOL (Gruppi Locali Operativi)

# Le società partecipate

## FEDERPENSIONATI CISL SRL

La società, fondata nel 1984 e interamente controllata da FNP CISL Lombardia, affianca quest'ultima nella copertura del territorio, per la gestione di alcune sedi sindacali e per la partecipazione in altre società promosse dalla CISL.

La società è intestataria del 50% della società VIAVIDARENT S.r.l. (le restanti quote sono di proprietà della CISL Lombardia), e delle sedi FNP CISL Lombardia di Via Gorizia a Sesto San Giovanni e della sede di Pero.

*“La pandemia ha colto di sorpresa ma, superato lo sconcerto iniziale, la Federazione si è messa all’opera...”*

# Il 2020: l'anno che ci ha messi alla prova

Il 2020 è stato un anno difficile per l'azione sindacale. La pandemia ha colto di sorpresa ma, superato lo sconcerto iniziale, la Federazione si è messa all'opera per riorganizzare il lavoro e rendersi utile per le persone, le famiglie, i soggetti fragili.

- 1. Applicazione protocolli COVID:** per salvaguardare la salute dei collaboratori FNP in tutte le sedi sono state predisposte le misure previste dai protocolli Covid: distanziamento, gel sanificante, mascherine, termoscanner, pannelli in plexiglass e ricevimento su appuntamento per la consulenza su pratiche previdenziale e fiscale
- 2. Riattivazione recapiti territoriali in presenza:** dalla metà di maggio 1.100 collaboratori/volontari e 161 RLS della FNP CISL Lombardia hanno consentito la riapertura di quasi tutti i recapiti presenti sul territorio lombardo, offrendo assistenza alle persone più fragili per la compilazione di moduli e avvio di pratiche
- 3. Predisposizione di piattaforme per incontri da remoto (webinar):** la sperimentazione del confronto attraverso modalità telematiche ha consentito di proseguire, nonostante la pandemia, *l'attività di negoziazione con gli enti locali*. Gli argomenti trattati hanno spaziato dai temi più prettamente lavorativi (ammortizzatori sociali, chiusure aziendali), a quelli di sostegno al reddito (ristori economici, consegna alimenti/farmaci/DPI a domicilio, creazione di fondi mutualistici), passando per la fase di riapertura (sanificazioni locali pubblici, messa in sicurezza degli edifici scolastici, organizzazione dei centri estivi, iniziative di rilancio del turismo, servizi di counselling psicologico).



*“...le associazioni territoriali ANTEAS Lombardia hanno assicurato le attività e i servizi quali l'ascolto telefonico, per contrastare la solitudine e fare compagnia, e la consegna di beni di prima necessità (spesa e farmaci) a soggetti fragili...”*

**4. Interventi di salvaguardia delle attività formative:** per garantire la continuità delle attività di formazione la struttura regionale si è proposta come punto di collegamento e di sostegno metodologico, lavorando insieme ai territori attraverso:

- a.** riunioni periodiche del Coordinamento Formazione Regionale per mantenere i rapporti con e tra gli 8 responsabili territoriali, offrendo loro degli spazi virtuali di incontro, scambio e aggiornamento sulle tecniche di formazione a distanza
- b.** incontri formativi specifici (6) per rafforzare le competenze informatiche dei formatori FNP e riaprendo l'attività formativa per i collaboratori e i coordinatori delle RLS (circa 40 partecipanti) sia in presenza, quando è stato possibile, che a distanza

**5. Riorganizzazione dell'attività di volontariato ANTEAS Lombardia:** le associazioni territoriali ANTEAS Lombardia hanno assicurato le attività e i servizi quali l'ascolto telefonico, per contrastare la solitudine e fare compagnia, e la consegna di beni di prima necessità (spesa e farmaci) a soggetti fragili, anche in collaborazione con gli enti locali.

# 21 La segreteria regionale

Segretario Generale  
**EMILIO DIDONÈ**

- Rappresentanza delle politiche generali e legali della fnp cisl lombardia;
- Rapporti istituzionali con enti, anci, istituzioni pubbliche e private, forze politiche e sociali, associazioni e servizi, federazioni e altre strutture cisl;
- Rapporti istituzionali con spi-cgil e uilp-uil;
- Politiche risorse economiche, investimenti, partecipazioni finanziarie, patrimonio immobiliare e mobiliare della fnp cisl lombardia;
- Politiche generali di welfare, sanità, socio- sanitario, sociale, non autosufficienza e disabilità;
- Politiche generali di economia, fisco;
- Politiche di informazione, comunicazione, editoriali, ufficio stampa, social, informatica e sito internet;
- Politiche generali di previdenza;
- Politiche generali, rapporti politici con i territori, politiche dei quadri e dirigenti;
- Coordinamento femminile e politiche intergenerazionali;
- Rapporti con civ (consiglio di indirizzo e vigilanza);
- Rapporti con bibliolavoro;
- Rapporti con convivialità;
- Rapporti con il collegio dei probiviri;
- Rapporti con il collegio dei sindaci.
- Risorse umane e dipartimenti;
- Impact report;
- Responsabilità ufficio protocollo.

### Segretario Regionale FIORELLA MORELLI

- Bilanci e delibere economiche della fnp cisl lombardia;
- Attuazione delle direttive su risorse economiche, investimenti, partecipazioni finanziarie, patrimonio immobiliare e mobiliare della fnp cisl lombardia;
- Rapporti con gli istituti di credito;
- Fondo di rotazione;
- Federpensionati cisl srl;
- Rappresentanza cda federpensionati srl;
- Via vida rent srl;
- Rappresentanza cda via vida rent srl;
- Progetti di proselitismo e tesseramento per la gestione del flusso economico;
- Politiche internazionali e umanitarie;
- Rapporti con anolf;
- Rapporti con iscos;
- Rapporti con sicil;
- Rapporti con inas cisl;
- Verbalizzazione riunioni e segreterie.

### Segretario Regionale ONESTO RECANATI

- Negoziazione e contrattazione territoriale;
- Manifestazioni e altre iniziative;
- Proselitismo, tesseramento e anagrafe iscritti per la gestione organizzativa;
- Politiche di formazione;
- Rapporti con ial;
- Politiche abitative e affitti;
- Rapporti con sicut;
- Politiche tariffe e prezzi;
- Rapporti con adiconsum;
- Rapporti con assicurazioni, convenzioni e servizi ai soci fnp;
- Politiche dei trasporti e mobilità;
- Politiche di volontariato e no profit;
- Rapporti con anteas;
- Statuti e regolamenti;
- Rapporti con le federazioni degli attivi per quanto riguarda i pensionandi e la continuità associativa;
- Rapporti con i raggruppamenti tecnici e siulp;
- Rapporti con gli organi collegiali in genere.

# 2 Le persone della segreteria

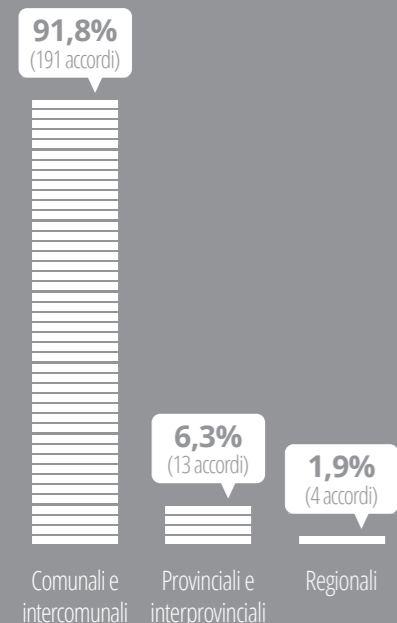


# La negoziazione sociale

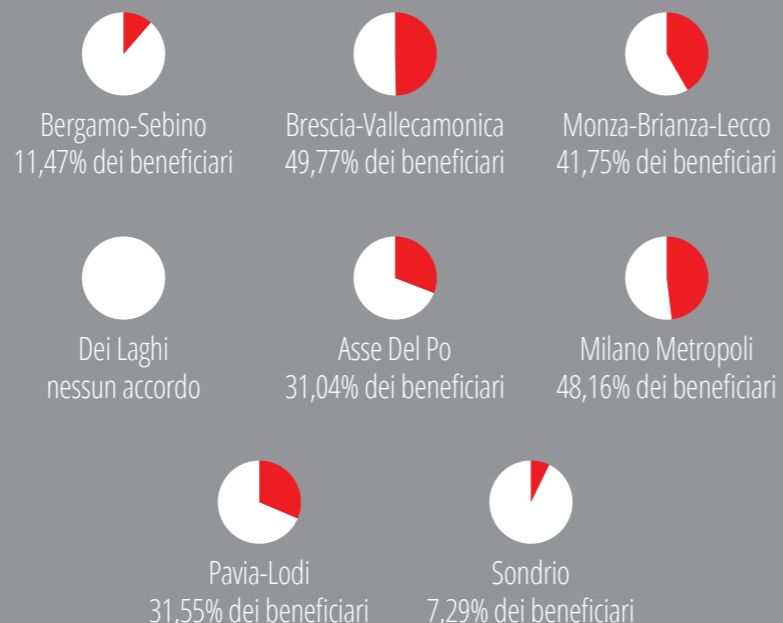


La negoziazione sociale attuata dalla FNP CISL Lombardia è finalizzata ad affermare i principi della responsabilità pubblica e della cittadinanza attiva, a promuovere l'inclusione sociale e il rispetto dei diritti umani e a garantire maggiore equità nell'allocatione delle risorse pubbliche.

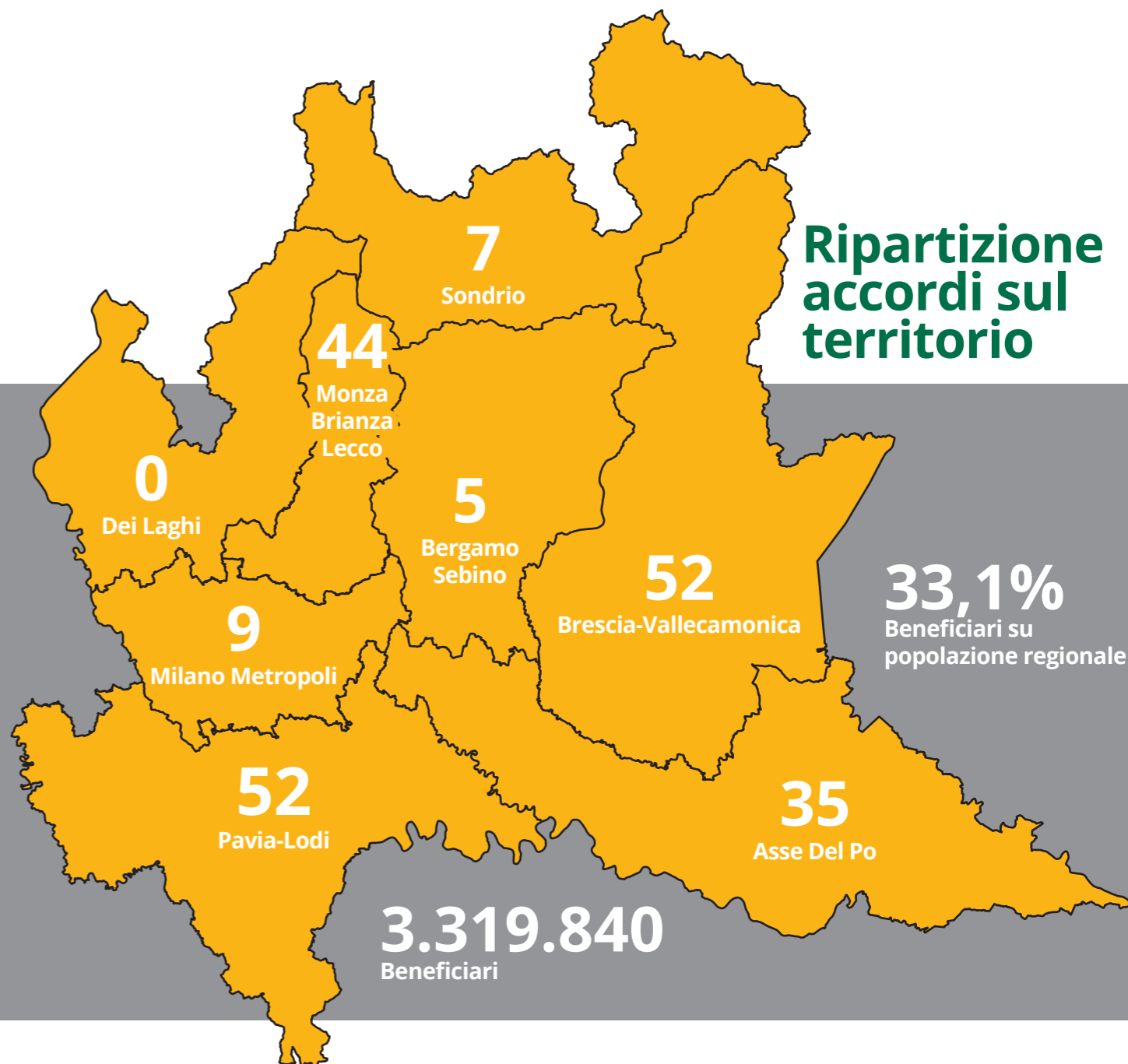
## 208 accordi sul territorio



## Percentuale di beneficiari sulla popolazione territoriale



## Ripartizione accordi sul territorio



# 24 La comunicazione

Nel corso del 2020 il dipartimento di comunicazione della FNP CISL Lombardia consolida il suo impegno sui canali tradizionalmente utilizzati come l'editoria cartacea, a cui si affianca un crescente lavoro sulla messaggistica via posta elettronica, il sito Internet e dei canali di comunicazione social.

## INFORMA



“Informa” è il periodico a cura di Fnp-Cisl Lombardia. Al suo interno sono raccolte informazioni su temi fiscali, previdenziali e del welfare.

## MAILINGLIST/MESSAGGISTICA



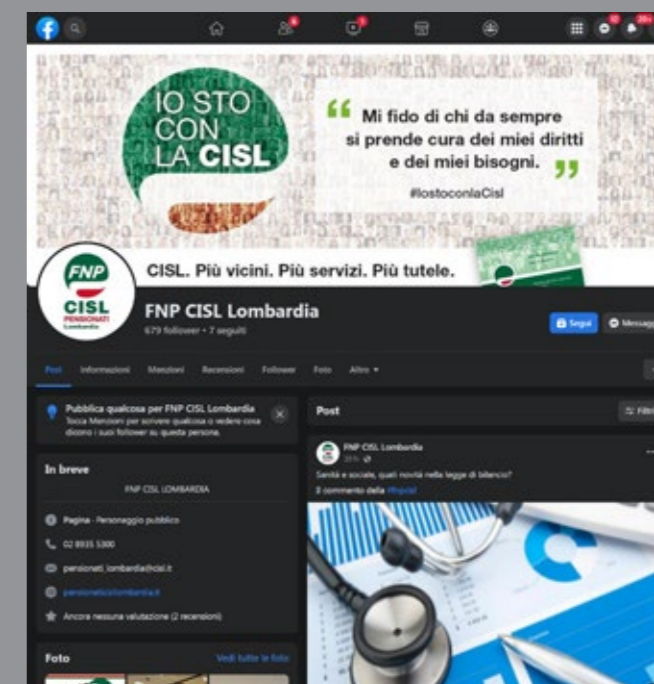
La FNP CISL Lombardia ha rafforzato le comunicazioni rivolte ai Consigli Generali FNP CISL Territoriali, alle Categorie, agli Enti e Associazioni. Le singole sedi sul territorio hanno divulgato le attività della federazione ai loro iscritti e ai cittadini in modalità differenti. Newsletter, messaggi via posta elettronica e sms sono i mezzi più diffusi. In media i messaggi sono inviati con una frequenza che oscilla fra la cadenza quotidiana e le 3 volte alla settimana.

## SITO WEB [www.pensionaticisl Lombardia.it](http://www.pensionaticisl Lombardia.it)



Il portale regionale è diventato un punto di riferimento nel quale approdano le notizie relative ai servizi, alle convenzioni nazionali e regionali, le novità su welfare, contrattazione, previdenza, gli eventi organizzati sul territorio e le iniziative sindacali regionali e nazionali.

## FACEBOOK FNP CISL LOMBARDIA

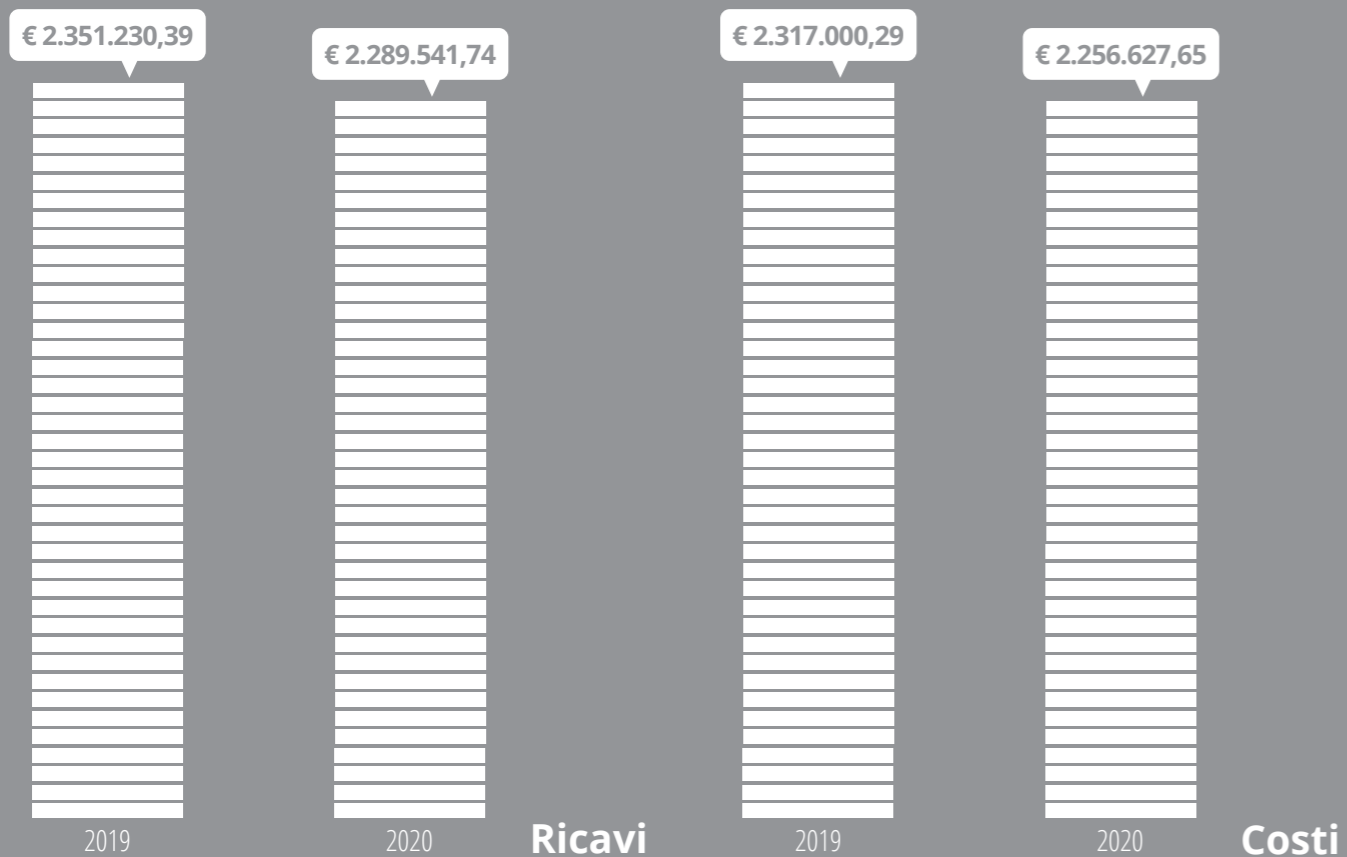


La novità del 2020 è l'apertura della pagina Facebook di FNP CISL Lombardia. Dall'apertura conta 679n follower.

# La relazione economica

## IL CONTO ECONOMICO

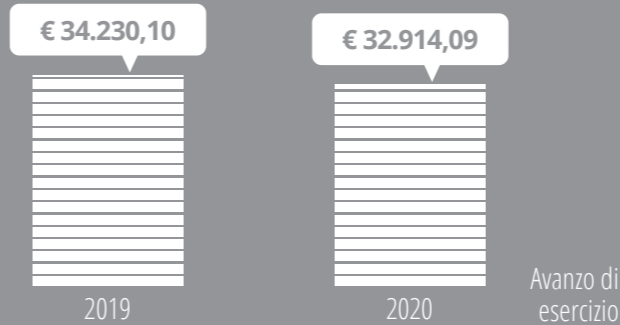
Nel 2020 il sistema FNP CISL Lombardia ha generato 2.289.541,74 milioni di euro proventi, in calo del 2,6% rispetto al 2019. La maggior parte dei ricavi deriva dalle quote versate dagli iscritti (pari all'92% del totale).



**-3,8%**  
Variazione avanzo di esercizio

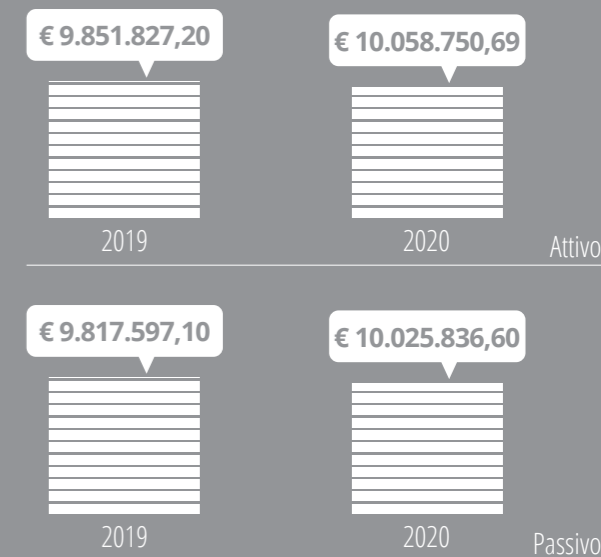


**92,0%**  
Quote associative su totale ricavi



## LA SITUAZIONE PATRIMONIALE

La FNP CISL Lombardia può contare su un patrimonio di oltre 10 milioni di euro e un tasso di indebitamento del 0,6%, dati che confermano la solidità della FNP CISL Lombardia come organo a supporto di tutti i livelli sia verticali che orizzontali della CISL.



Finito di stampare nel mese di gennaio 2022  
da Grafiche Riga Srl - Annone Brianza (LC)

## **Federazione Nazionale Pensionati CISL Lombardia**

Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano (MI)

Telefono 02.89355300

Fax 02.89355350

Email: [pensionati\\_lombardia@Cisl.it](mailto:pensionati_lombardia@Cisl.it)

Sito: [www.pensionatiCisl Lombardia.it](http://www.pensionatiCisl Lombardia.it)