

IMPACT REPORT 2018

Utilizzando CyclusOffset rispetto ad una carta non riciclata, l'impatto ambientale è stato ridotto di:



201 kg di rifiuti



48 kg CO₂



483 km percorsi mediamente da una
macchina europea



4 877 litri d'acqua

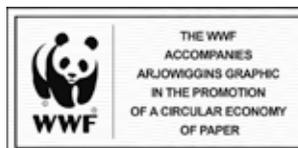


621 kWh di energia



327 kg di legno

Fonte: I risparmi di acqua ed energia sono basati su un confronto tra i dati relativi alle carte riciclate prodotte nelle fabbriche di Arjowiggins Graphic e i dati che riguardano le carte equivalenti di pura cellulosa pubblicati dalla BREF (carte di pura cellulosa prodotte in fabbriche che non hanno il sistema integrato di produzione della materia prima). I risparmi sulle emissioni di CO₂ rappresentano la differenza tra quelle prodotte in una fabbrica di Arjowiggins Graphic per una determinata carta riciclata e quelle emesse da una fabbrica che produce una carta di pura cellulosa equivalente. I dati relativi all'impronta di carbonio sono valutati da Labelia Conseil in accordo con la metodologia Bilan Carbone®. I risultati sono ottenuti grazie ad informazioni tecniche e soggetti a modifica.



**IMPACT REPORT
FNP CISL LOMBARDIA**

2018

*CREARE FIDUCIA
PER RENDERE CONTO
E RENDERSI CONTO*

Indice

La segreteria FNP CISL Lombardia presenta il suo Impact Report 2018	5
Nota Metodologica	9
Guida alla lettura	11
CAPITOLO 1 FNP CISL LOMBARDIA	13
CAPITOLO 2 LA GOVERNANCE E LE RISORSE A SERVIZIO DEGLI STAKEHOLDER	21
CAPITOLO 3 COME OPERIAMO	29
CAPITOLO 4 I TERRITORI	45
CAPITOLO 5 LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	65
CAPITOLO 6 L'IMPATTO SOCIALE GENERATO DALLA FNP CISL LOMBARDIA	69

La segreteria FNP CISL Lombardia presenta il suo Impact Report 2018

Maggiore trasparenza, capacità di rendicontare, coinvolgimento degli attori rilevanti e innovazione nella strategia di sostenibilità.

di Emilio Didonè, segretario generale

Care amiche e amici,

viviamo in uno scenario ancora denso d'incertezze economiche cui si affiancano problemi aperti nella società italiana e preoccupazioni nuove in Europa e nel mondo. Ogni giorno, nelle nostre sedi, pensionate, pensionati, famiglie, lavoratori, immigrati e giovani cercano risposte e sono in tanti a chiederci aiuto per migliorare la loro situazione.

Per svolgere bene questa missione, per rendere orgogliosi i nostri iscritti di appartenere alla FNP CISL Lombardia, **per essere sempre più credibili con le istituzioni e con tutte le controparti occorre essere trasparenti**, come una “*casa di vetro*”. Se chiediamo più etica, moralità alla società e alla politica anche noi, come sindacato FNP CISL, dobbiamo affrontare il tema del controllo, inteso come verifica puntuale degli impieghi delle risorse e del raggiungimento dei risultati a tutti i livelli, con rigore e trasparenza.

Da tempo i nostri documenti politici, sindacali e contabili sono pubblicati e le nostre azioni sono pubbliche, ma non basta! Oggi più che mai, al tempo dei social, **occorre attivare nuovi strumenti e azioni che ci consentano di essere ancora più trasparenti e leggibili, a cominciare dagli iscritti FNP CISL Lombardia che rappresentiamo.**

Non dobbiamo mai scordare che i nostri associati ci delegano nella rappresentanza politica dei loro interessi, e sono sempre i nostri associati che con la loro quota associativa sostengono la nostra FNP CISL. Un atto di fiducia importante, significativo, da non sottovalutare in questi tempi di crisi economica e pensioni bloccate.

I miglioramenti organizzativi che la FNP CISL Lombardia mette in campo hanno portato anche a una revisione dell'organigramma con una nuova e più puntuale identificazione dei compiti pensata per **mettere al centro l'iscritto con le sue esigenze**. Questa attenzione all'iscritto si concretizza nel lavoro quotidiano della FNP CISL Lombardia e nella qualità e complessità della filiera di servizi che la fitta rete di collaborazioni interne ed esterne genera in risposta al bisogno della persona e in previsione della sua evoluzione nel tempo. Le varie sezioni dedicate ai servizi, quindi, vengono introdotte da una mappa che rappresenta questa sinergia e i risultati che tali collaborazioni portano, in primo luogo, ai nostri iscritti e a quanti si rivolgono alle nostre sedi.

L'Impact Report 2018 nasce dalla volontà di comunicare ai nostri associati, ai cittadini, ai soggetti di rappresentanza: *“come, cosa e quanto fa la FNP CISL Lombardia”* per rispondere ai bisogni degli iscritti e della propria famiglia, per migliorare il rapporto con il territorio e la comunità, per **rafforzare il posizionamento strategico della persona anziana nella politica** del Paese.

Rappresenta, in modo chiaro, l'impegno quotidiano di migliaia di collaboratori, dirigenti sindacali, che ogni giorno testimoniano i valori della FNP CISL Lombardia nei nelle nostre sedi. A loro, soprattutto, va la nostra gratitudine, a loro va la gratitudine della FNP CISL.

Ma che cosa è un Impact Report? Uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Attraverso l'Impact Report, quindi, vengono comunicate informazioni ulteriori della FNP CISL Lombardia, sia al proprio interno che all'esterno, rispetto a quelle puramente finanziarie di bilancio economico.

Pertanto, l'Impact Report 2018 è **il resoconto degli impegni presi attraverso percorsi democratici e delle azioni svolte per il mantenimento di questi impegni**. E' una sintesi del lavoro svolto dai diversi dipartimenti della FNP CISL Lombardia nell'anno 2018. Racconta l'organizzazione, la sua struttura, il suo operato, i suoi obiettivi e ne giudica i risultati; rappresenta uno strumento fondamentale di “accountability” della FNP CISL Lombardia.

Ma come si fa a misurare il *“fare bene sindacato”* in modo semplice, facilmente comprensibile, in grado di rispondere alle domande della nostra gente?

Il cosiddetto *“moltiplicatore della rappresentanza”* che cerca di rispondere alla domanda fondamentale: **“ha senso, oppure no, per i pensionati/e pagare la tessera di iscrizione al sindacato? È un investimento che genera un ritorno?”**.

L'esperienza dell'Impact Report 2018 della FNP CISL Lombardia registra che il nostro sindacato oggi ha un valido ritorno per i pensionati e le loro famiglie, in termini di tutele e di servizi ricevuti, molti dei quali offerti a condizioni inferiori a quelle di mercato. **Il “moltiplicatore della rappresentanza” rilevato è pari a 1,33** per ogni euro investito dal pensionato iscritto e dai suoi familiari nella tessera FNP CISL.

Lo sforzo di quantificare il valore sociale generato è un atto importante che va molto al di là dei soliti aridi e freddi numeri della contabilità e ci permette di fare **sintesi di un percorso** che abbraccia diversi obiettivi: portare a conoscenza del valore generato dalla nostra organizzazione; effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti; aprire un processo interattivo di comunicazione sociale; favorire processi partecipativi interni e esterni all'organizzazione; fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte; dare conto della nostra identità, dei nostri valori di riferimento e della loro declinazione nelle scelte strategiche e nei comportamenti gestionali; esporre gli obiettivi di miglioramento che la FNP CISL Lombardia si impegna a perseguire.

Abbiamo scelto un percorso serio, assistito, diretto da docenti universitari, che ne garantiscono la validità. Sono stati introdotti nuovi metodi di raccolta dati (in particolare per le FNP e le ANTEAS territoriali) approntati momenti informativi con i collaboratori, investito risorse umane ed economiche. Quindi, questo sentito ringraziamento va a tutti i nostri collaboratori per aver affrontato tale particolare impegno.

Siamo arrivati alla **sesta edizione** dopo la prima uscita del 2013, ma siamo consapevoli che ci sono ancora ampi margini per migliorare. Infatti, l'Impact Report 2018 non ha solo lo scopo di interagire con trasparenza con i nostri stakeholder, ma anche quello di **attivare un circolo virtuoso di miglioramento organizzativo**. E' questa una delle sfide che vogliamo affrontare!

Questa edizione dell'Impact Report, inoltre, presenta, per la prima volta, alcune significative innovazioni:

- è stata migliorata la veste grafica, selezionando i contenuti, per render-

lo ancor più di immediata leggibilità e più chiaro dal punto di vista espositivo;

- si è iniziato ad introdurre una logica di rendicontazione orientata ai singoli portatori di interesse rendendo così il documento più lineare e razionale, favorendo la grafica e limitando la parte testuale;
- si sono descritte le tutele non solo di destinatari diretti ma anche di potenziali destinatari indiretti;
- si sono introdotte delle sintesi dei principali indicatori secondo un orizzonte pluriennale in modo che sia facilitata la comparazione tra periodi differenti;
- si è resa omogenea la parte del dato amministrativo tramite la gestione di un'unica fonte informativa;
- si sono valorizzate e mutuate interessanti esperienze provenienti da altri bilanci sociali;
- si sono inserite alcune aree del documento, come l'area "Guida alla Lettura", per svilupparne ulteriormente i contenuti.

Abbiamo dato un titolo alla pubblicazione di quest'anno: *"creare fiducia per rendere conto e rendersi conto"* perché, con questo Impact Report la FNP CISL Lombardia non solo rendiconta l'attività realizzata nell'anno 2018 ma vuole *"rendersi conto e rendere conto"* di ciò che è stato realmente fatto.

Ora ci auguriamo che nella lettura di questa pubblicazione troviate notizie interessanti, e vi ringraziamo fin d'ora per eventuali contributi, suggerimenti che vorrete farci pervenire perché vogliamo rendere la FNP CISL Lombardia *"una vera casa di vetro"* al servizio degli iscritti e del Paese.

Milano, novembre 2019

Nota Metodologica

Gruppo di Lavoro Progetto Impact Report FNP CISL Lombardia

Consulente strategico:
AGS Advisory srl

Con il supporto scientifico di:
Angeloantonio Russo
*Professore Ordinario di Economia
e Gestione delle Imprese*

Referente Operativo:
Filippo Cristoferi

Hanno contribuito a questa
pubblicazione di Impact Factor 2018:
**Pietro Cantoni, Cristina Cozzi,
Marco Barzagli, Adriana Coppola,
Giuseppe Redaelli, Gloria Bertolotti,
Tino Fumagalli, Maria Grazia Contino,
Rosanna Favulli, Elisabetta Fossati,
Gabriella Ghiazza, Remo Guerrini,
Roberto Violi, Onesto Recanati,
Fiorella Morelli, Emilio Didonè.**

Progetto e realizzazione grafica:
Dario Valenta, Emanuele Colombo

Stampa
Grafiche Riga (LC)

L'Impact Report 2018 è il documento con cui FNP CISL Lombardia **si presenta ai propri stakeholder**, comunicando i principali risultati raggiunti nel corso dell'esercizio 2018 in termini di impatto sociale realizzato. Oltre tale valenza di strumento di comunicazione verso gli stakeholder, l'Impact Report 2018 vuole essere anche, e soprattutto, **uno strumento di gestione** attraverso cui gli organi di governo di FNP CISL Lombardia misurano l'impatto che determinate azioni e strategie di sostenibilità hanno avuto, al fine di comprendere quali siano gli aspetti su cui è necessario investire maggiori risorse.

Giunto alla sua sesta edizione, l'Impact Report 2018 prende in considerazione i risultati realizzati nel corso dell'esercizio 2018, rendicontati sulla base dei **principali strumenti disponibili per la redazione di documenti di natura non finanziaria** che ben si adattano alle organizzazioni non profit. Al riguardo, si consideri che il presente bilancio è costruito non solo avendo a riferimento la dottrina nazionale e internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria, ma soprattutto prendendo a modello i principali indicatori di performance (key performance indicator – KPI) di sostenibilità diffusi a livello globale. A titolo esemplificativo, si considerino i Global Standards della Global Reporting Initiative (GRI) e altri orientamenti ed esperienze in tema di bilancio di sostenibilità delle organizzazioni non profit diffuse in Italia (laddove applicabili al caso di specie).

Questo bilancio presenta, inoltre, l'attività svolta dalla sede regionale, da quelle dislocate sul territorio lombardo e dagli enti collegati a FNP CISL Lombardia. In linea con le tendenze del futuro in materia di rendicontazione non finanziaria, in questa edizione 2018 dell'Impact Report si è cercato il più possibile di rispettare i principi di **chiarezza, sintesi e completezza** di tutte le informazioni, senza però trascurare la volontà strategica della FNP CISL Lombardia di **innovare ulteriormente la propria strategia complessiva di sostenibilità e impatto sociale**. In particolare, l'Impact Report 2018 offre una chiave di lettura della strategia di FNP CISL Lombardia orientata sempre più verso una prospettiva della rendicontazione per stakeholder.

Questo documento, dunque, non rappresenta un punto di arrivo, ma un'ulteriore evoluzione degli Impact Report pubblicati negli esercizi precedenti con un sempre maggiore orientamento alla rendicontazione per stakeholder. L'obiettivo strategico di FNP CISL Lombardia, dunque, è di **investire ulteriormente sui processi di coinvolgimento (c.d. engagement) degli stakeholder**, al fine di far emergere in modo efficace gli aspetti materiali che caratterizzano la relazione tra FNP CISL Lombardia e ciascun stakeholder. Tali impegni rappresentano gli obiettivi che FNP CISL Lombardia si pone per l'attività di rendicontazione e comunicazione dei prossimi esercizi.

Guida alla lettura

L'Impact Report 2018 si compone di una prima sezione introduttiva in cui è esplicitato, attraverso la lettera agli stakeholder dei Segretari Regionali, in primo luogo il **messaggio strategico** che FNP CISL Lombardia intende lanciare a favore dei propri stakeholder. Tale sezione presenta inoltre la nota metodologica mediante cui si descrive il **processo che ha caratterizzato le fasi di rendicontazione degli impatti** e di redazione del bilancio che hanno portato alla pubblicazione del presente documento. Tale sezione introduttiva si conclude con la presente guida alla lettura, che intende offrire una sintesi dei contenuti delle principali sezioni del bilancio. L'Impact Report 2018, infatti, si compone di sei sezioni (capitoli) principali descritte brevemente di seguito.

Il Capitolo 1 introduce la **strategia e la mission** di FNP CISL Lombardia, senza trascurarne il **percorso storico** e il suo legame e senso di appartenenza al più ampio sistema CISL. Il primo capitolo, inoltre, presenta gli obiettivi strategici per il futuro di FNP CISL Lombardia emersi dal Congresso 2017, come **impegno strategico a favore degli anziani e delle comunità locali**.

Il Capitolo 2 descrive e analizza la **governance di FNP CISL Lombardia**, intesa come insieme di regole di governo e funzionamento della Federazione. L'efficacia di una struttura di governance, infatti, si traduce nella possibilità di lavorare per la creazione di impatto sociale a favore degli stakeholder di FNP CISL Lombardia. Dopo aver presentato l'assetto istituzionale e il funzionamento democratico della Federazione, nel Capitolo ci si sofferma sulla **composizione degli organi direttivi e sulla struttura organizzativa** di FNP CISL Lombardia. Particolare attenzione, in questa terza edizione dell'Impact Report, è stata destinata al **coordinamen-**

to donne. Il ruolo attivo delle donne nella promozione dell'economia e della società, nonché alla loro tutela, sono da sempre considerati di fondamentale importanza per il raggiungimento di un obiettivo di impatto sociale. La seconda parte del Capitolo 2 presenta gli organi a più stretto contatto con i beneficiari di FNP CISL Lombardia, con particolare riferimento alla Segreteria, al personale e a tutti gli attivisti del sindacato. Il Capitolo si conclude con la descrizione delle attività di ANTEAS (Associazione Nazionale Tutte le Età attive per la Solidarietà) e Federpensionati CISL srl, controllata al 100% da FNP CISL Lombardia.

I Capitoli 3 e 4 sono il cuore dell'Impact Report 2018. Il Capitolo 3 presenta **il risultato di impatto nei confronti dei principali beneficiari delle attività della FNP CISL Lombardia**: gli associati, i pensionati e le persone non autosufficienti, affette da patologie o in situazione di fragilità. In tale capitolo sono presentati i risultati raggiunti in termini di negoziazione sociale, nonché i progetti finalizzati allo sviluppo dei territori e della base associativa. Particolare attenzione, inoltre, è dedicata all'attività di formazione del personale e dei volontari per incrementare il loro bagaglio di competenze a favore dei beneficiari sparsi su tutto il territorio lombardo, unitamente all'attività di comunicazione e internazionalizzazione che FNP CISL Lombardia ha perseguito nel 2018 e continua a perseguire.

Il Capitolo 4 sposta **l'attenzione sui territori e sulle comunità locali** a favore delle quali FNP CISL Lombardia destina i propri impegni diretti e indiretti. Lo spaccato territoriale presentato in queste pagine consente di analizzare i risultati raggiunti nelle 8 diverse aree territoriali in regione Lombardia in cui si trova a operare FNP CISL.

Il Capitolo 5 presenta **la valenza della sostenibilità economica e patrimoniale** su cui FNP CISL Lombardia fonda la propria capacità di continuare a perseguire il proprio obiettivo organizzativo e sociale. Anche in questo caso si presenta uno spaccato territoriale delle 8 aree in cui opera FNP CISL Lombardia, al fine di far emergere le best practice che possono caratterizzare ciascuna area.

Da ultimo, il Capitolo 6 presenta **la quantificazione dell'impatto sociale generato** da FNP CISL Lombardia, inteso come ritorno sociale sull'investimento economico finanziario nell'attività dell'organizzazione. La disamina dell'impatto sociale associabile all'azione di FNP CISL Lombardia, dunque, esprime la capacità dell'organizzazione di generare un rendimento sociale a fronte degli investimenti economico-finanziari attuati dai propri associati.

FNP CISL LOMBARDIA

CAPITOLO

1

Chi siamo

- È il sindacato dei pensionati della CISL in Lombardia e delle loro famiglie.
- **Lotta per ridurre la povertà** che colpisce le fasce di popolazione più deboli, in particolare le persone anziane a basso reddito e i settori più fragili del mercato del lavoro, e **per contrastare la disgregazione sociale delle comunità locali**.
- Rappresenta oltre **322 mila cittadini pensionati lombardi**.
- Può contare su oltre **1.200** persone quotidianamente impegnate per difendere i diritti dei pensionati e supportare le persone anziane.
- È **presente in tutta la regione** grazie alle sedi territoriali, le Rappresentanze Locali Sindacali e i recapiti locali per rispondere efficacemente ai bisogni degli iscritti.



**322.292 iscritti (-1,31% rispetto al 2017)
e pari al 20% degli iscritti alla FNP CISL Nazionale)**



15,68 milioni di euro il valore sociale generato per gli iscritti, i pensionati, le loro famiglie e i territori



6.992 accordi con enti locali stipulati dal 1994



1,33 Moltiplicatore delle tutele per gli iscritti CISL



14 corsi di formazione erogati dalla struttura regionale



502 (+ 10 rispetto al 2017) accordi stipulati



170 mila euro il valore sociale della formazione erogata (+11% rispetto al 2017)



50,1% della popolazione lombarda destinataria di nuove tutele



1.171 attivisti-volontari che garantiscono il funzionamento dei servizi CISL sul territorio



9,47 milioni di euro impatto sociale generato legato alle maggiori tutele per i cittadini (+14% rispetto al 2017)



1,76 milioni di euro il valore sociale generato dalle attività dei volontari (-1,7% rispetto al 2017)

UN ANNO IN SINTESI



37 progetti di proselitismo proposti dalle FNP CISL Territoriali finanziati



13,26 milioni di euro ricavi generati (-3% rispetto al 2017)



782 mila euro messi a disposizione per favorire lo sviluppo di progettualità nei territori



12,98 costi sostenuti (-3,7% rispetto al 2017)



Oltre **200** mila euro redistribuiti all'interno del sistema CISL (-30% rispetto al 2017)



8 sedi territoriali



Oltre **9.000** soci e volontari ANTEAS che hanno prestato più di 350 mila ore a servizio della comunità



Oltre **500** recapiti locali



3,5 milioni di euro il valore sociale generato a seguito delle prestazioni dei volontari ANTEAS



19 Sedi Territoriali Anteas

Una realtà appartenente al più ampio sistema CISL

La CISL, e quindi anche la FNP CISL Lombardia (che a tale sistema appartiene a pieno titolo), “...si richiama e si ispira, nella sua azione, ad una concezione che, mentre vede la personalità umana naturalmente svolgersi attraverso l'appartenenza ad una serie organica di comunità sociali, afferma che al rispetto delle esigenze della persona debbono ordinarsi società e Stato.

Le posizioni che essa prende dinanzi ai problemi dell'organizzazione economica e sociale mirano a realizzare la solidarietà e la giustizia sociale, mediante le quali si consegue il trionfo di un ideale di pace.

Essa ritiene che le condizioni dell'economia debbano permettere lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, nell'ordine individuale, familiare e sociale [...]”

(art. 2 dello Statuto della CISL)



Sviluppo della persona



Tutela della dignità personale



Sostegno alla famiglia



Solidarietà



Sistema



Innovazione Sociale



Indipendenza



Diritto al lavoro, stabilità e qualità dell'occupazione

I RIFERIMENTI ISPIRATIVI DEL MODELLO CISL



Sostegno individuale



Diritto all'assistenza



Diritto alla previdenza



Democrazia



Sostegno alle comunità locali



Rappresentanza



Impatto e cambiamento sociale



Buon utilizzo delle risorse economiche



Giustizia sociale



Responsabilità



Volontariato



Coerenza



Libertà



Solidarietà economica

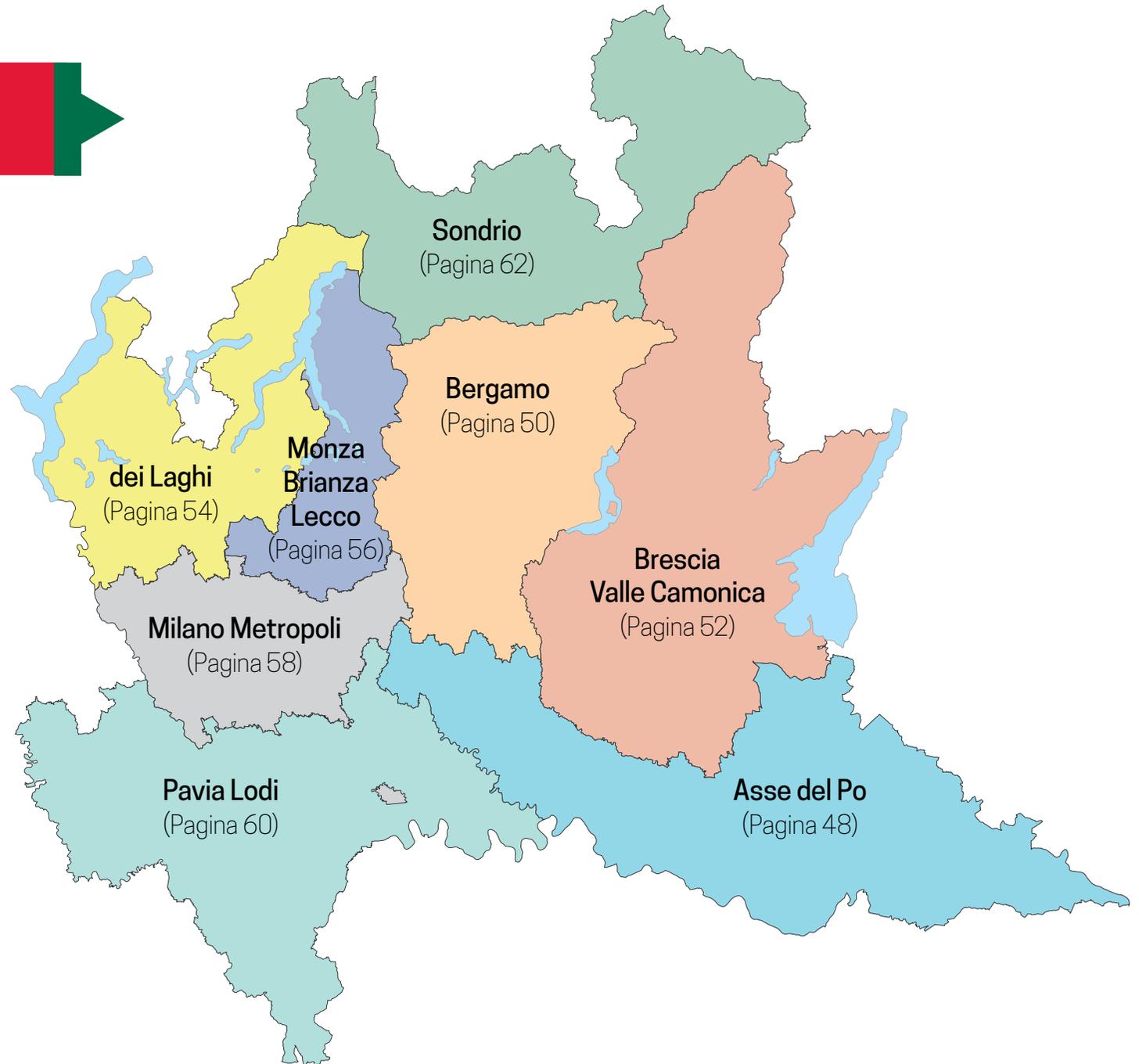


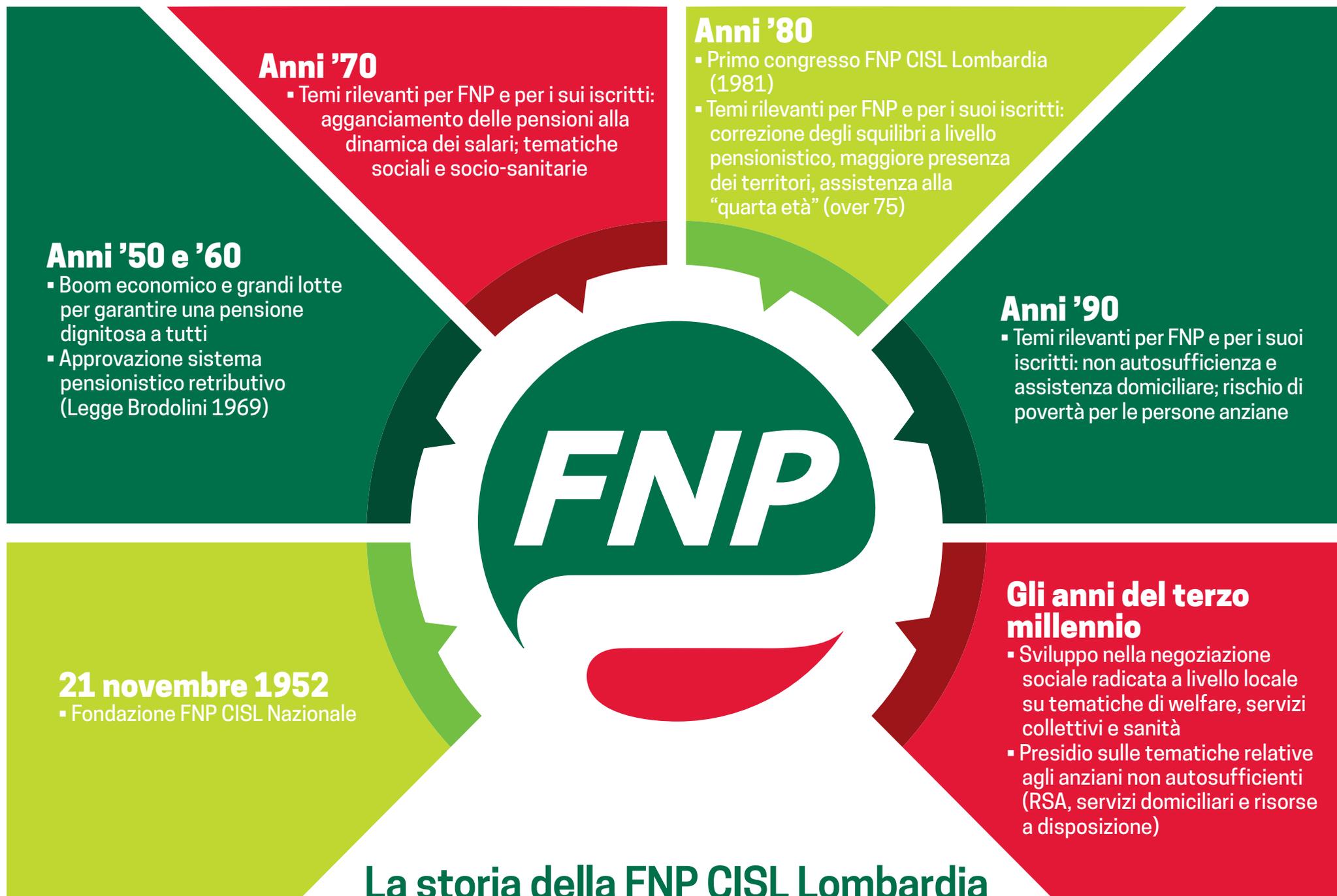
Attenzione ai più deboli



Trasparenza

La suddivisione dei territori





I grandi impegni emersi dal Congresso 2017 a favore degli anziani e delle Comunità locali

Dal 1972 a oggi si sono svolti 10 Congressi regionali. L'ultima stagione congressuale della CISL e della FNP si è tenuta nel 2017. Oltre 200 RLS lombarde hanno partecipato mediante i delegati eletti democraticamente.

Durante il X Congresso (Maggio 2017) sono stati identificati quattro ambiti prioritari di intervento per il quadriennio: la tutela delle persone anziane, lo sviluppo del welfare, la contrattazione sociale di prossimità e la riorganizzazione e il supporto ai territori. Per ciascuno degli ambiti identificati durante il Congresso sono stati definiti degli impegni specifici che indirizzeranno l'azione della FNP CISL Lombardia.

Gli impegni presi per la tutela delle persone anziane

- Ricerca dell'equità e della giustizia sociale.
- Porre attenzione ai tre pilastri: welfare, sanità e assistenza-previdenza.
- Promuovere un rafforzamento in termini qualitativi e quantitativi dei servizi socio-assistenziali.
- Creare una rete di servizi e di relazioni che accompagni le persone e rafforzi la presenza nel territorio promuovendo solidarietà e coesione sociale.

Gli impegni presi per lo sviluppo del welfare

- Sostenere l'azione della Confederazione nella battaglia per l'approvazione della legge sulla riforma del fisco.
- Contrastare l'evasione fiscale.
- Lavorare a una riforma del sistema socio-sanitario regionale lombardo che ponga enfasi sulla questione della non autosufficienza, sia sul versante del costo delle rette nelle RSA, sia riguardo alle misure adottate a favore della "domiciliarità".
- Promuovere interventi per il miglioramento degli stili di vita (ivi compreso l'invecchiamento attivo) e la riduzione dei ticket sanitari.

Gli impegni presi per la contrattazione sociale di prossimità

- Tutelare il reddito dei pensionati e dei lavoratori nel contesto sociale dove vivono.
- Esercitare un ruolo attivo di rappresentanza, affinché venga garantita una "sensibilità" sociale nella riorganizzazione delle funzioni della pubblica amministrazione nella fase di ristrutturazione e redistribuzione delle risorse pubbliche, salvaguardando i più deboli.
- Evitare tagli del welfare.
- Promuovere l'uso più efficace di tutte le risorse a disposizione compresi i fondi europei e razionalizzare l'impiego delle risorse esistenti.
- Sostenere politiche sociali e comportamenti virtuosi degli Enti Locali e/o dei gestori dei servizi nei territori.

Gli impegni presi per la riorganizzazione e il supporto territoriale

- Rafforzare la presenza territoriale.
- Supportare in termini di risorse sia umane ed economiche il "Sistema Servizi CISL" per il conseguimento degli obiettivi di sviluppo dei territori.
- Rafforzare le attività di formazione e di informazione per garantire una maggiore capacità di rispondere ai bisogni delle persone.
- Incoraggiare la partecipazione delle donne alla vita della FNP e della CISL poiché, oltre a una visione di genere, esse rappresentano la maggioranza tra gli associati.

**LA GOVERNANCE E LE RISORSE
A SERVIZIO DEGLI STAKEHOLDER**

CAPITOLO

2

Il nostro assetto istituzionale democratico

CONSIGLIO GENERALE

Organo massimo deliberante, fissa l'indirizzo generale e definisce le linee di politica sindacale, sociale ed organizzativa della Federazione e si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria Regionale. Elegge tutti gli organi della FNP CISL Lombardia.

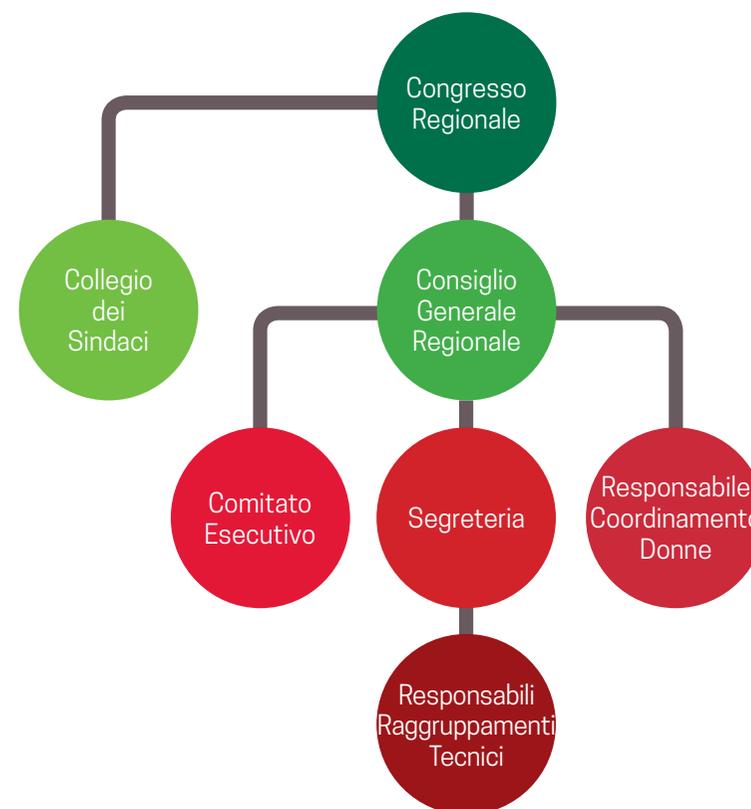
COMITATO ESECUTIVO

Mette in atto le linee di indirizzo definite dal Consiglio Generale. Coordina le attività sindacali di interesse regionale; delibera le azioni sindacali generali; discute ed approva i bilanci e i regolamenti di attuazione; convoca il Consiglio Generale.

COLLEGIO DEI SINDACI

Provvede al controllo amministrativo e adempie alle sue funzioni secondo quanto previsto dalla Statuto e dal Regolamento CISL. La sua attività è improntata ai principi di autonomia e indipendenza ed è disciplinata dalle norme Civili dello Stato.

L'assetto istituzionale democratico dell'FNP CISL Lombardia



IL FUNZIONAMENTO DEMOCRATICO



99 Componenti del Consiglio Generale e 6 Convocazioni

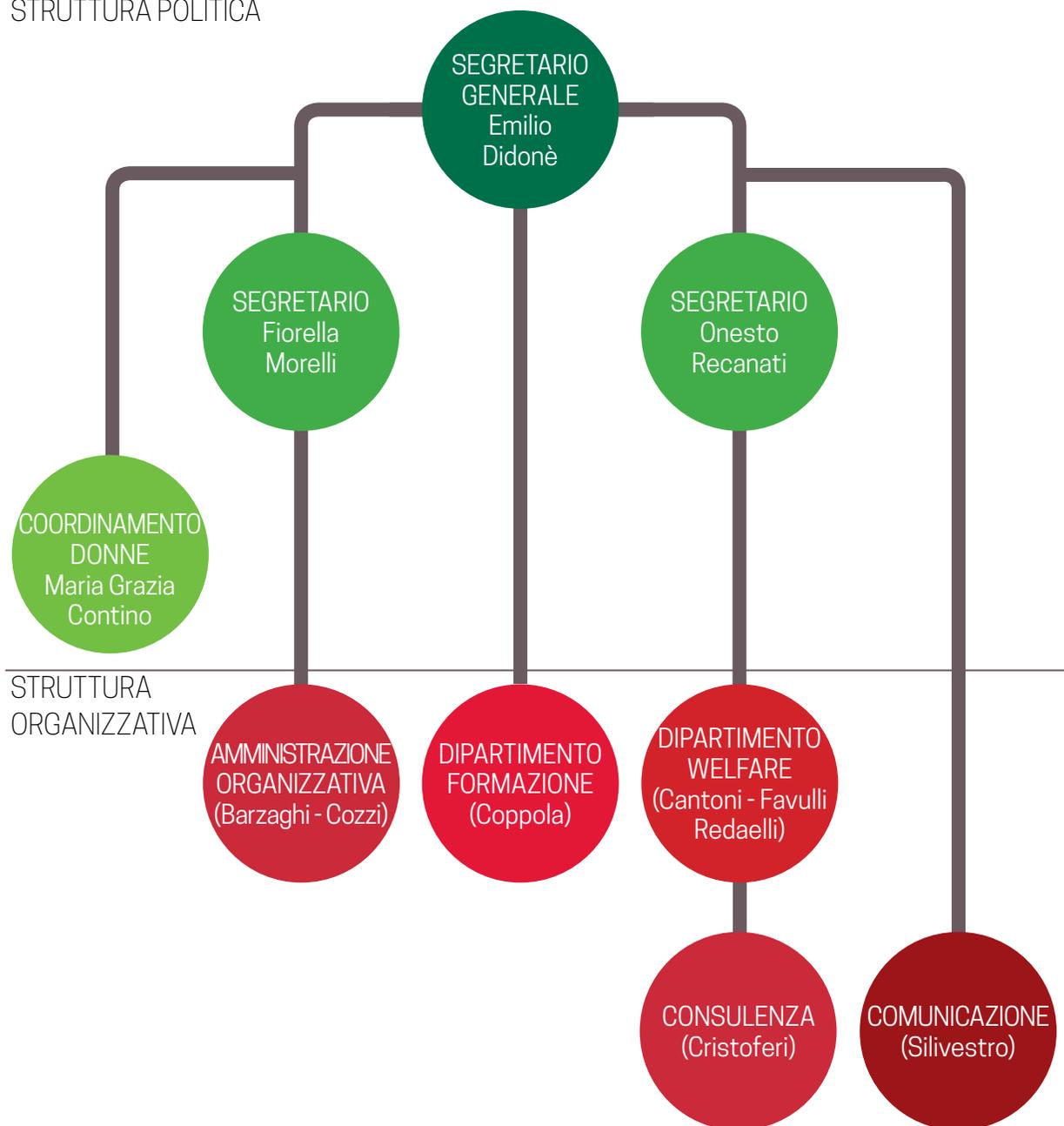
29 Componenti del Comitato Esecutivo e 9 Convocazioni

36 Componenti del Coordinamento Donne e **8 Convocazioni su temi specifici come il coordinamento regionale, giornate formative e convegni tematici**

6 riunioni su tematiche: Convivialità (2); Gruppo Welfare FNP CISL Lombardia (2); Gruppo RSA FNP CISL Lombardia (1) e FNP Per Te e Tesseramento (1)

L'attuale struttura organizzativa

STRUTTURA POLITICA



Gli organi direttivi e la struttura organizzativa

SEGRETERIA REGIONALE

La Segreteria Regionale rappresenta la Federazione nei confronti di terzi e delle istituzioni; gestisce politicamente e organizzativamente le decisioni degli organi deliberanti assumendo le iniziative necessarie. A ciascun Segretario vengono assegnate deleghe per i diversi settori di attività. Il Segretario Generale ha la rappresentanza legale della Struttura; il Segretario Generale Aggiunto lo sostituisce a tutti gli effetti in sua assenza.

RAGGRUPPAMENTI TECNICI

Studiano i problemi sindacali-categoriali inerenti all'attuale assetto della previdenza. Supportano la Segreteria nel confronto con gli Enti Previdenziali. Coordinano azioni di tutela degli iscritti provenienti dalle varie categorie.

COORDINAMENTO DONNE

Coordina le attività politiche e formative-culturali che favoriscano e incentivino la partecipazione delle donne alla vita attiva della FNP. Promuove la realizzazione di una organizzazione di uomini e donne capaci di produrre armonia ed essenzialità nelle scelte e nella vita dell'organizzazione tutta.

COORDINAMENTO DONNE

FNP CISL Lombardia ha da sempre dato particolare attenzione al ruolo attivo delle donne nella promozione dell'economia e della società, nonché alla loro tutela.



Formato dalla **Coordinatrice regionale** e da **36 Componenti** – Coordinatrici territoriali e donne elette nel Consiglio Generale.



Obiettivi

- Agevolare e sostenere il nuovo modello organizzativo dei Coordinamenti Donne FNP CISL sul territorio e in particolare nelle RLS.
- Garantire la partecipazione delle donne alla vita dell'organizzazione e la formazione di un gruppo dirigente femminile.



Nel 2018 è stato realizzato **un percorso formativo finalizzato ad arricchire competenze e conoscenze**. Il corso è articolato in tre moduli, frequentato da 25 persone.

- 1° modulo: “Riparto da me” corso residenziale. Incentrato sullo sviluppo di soft skill in termini di empowerment personale per superare i pregiudizi nei modelli culturali e nei comportamenti all'interno dell'organizzazione.
- 2° modulo: “Il contesto organizzativo: tutele, servizi e negoziazione sociale”. Incentrato sul contesto organizzativo, sulle tutele individuali e collettive, sulla funzione dei servizi e della contrattazione in relazione con i diversi stakeholder.
- 3° modulo (definito nel 2019): “Progettare e comunicare” – Incentrato sulle strategie progettuali e sullo sviluppo di competenze relazionali e comunicative.



Sono stati realizzati 4 approfondimenti mirati su temi rilevanti in collaborazione con altri enti e servizi afferenti alla CISL e con le istituzioni:

- Salute e medicina di genere;
- Lavoro e pensioni: il differenziale di genere;
- Il Bilancio di Genere nella negoziazione sociale;
- Discriminazioni e violenza.



Rafforzata l'integrazione e l'interazione con i territori attraverso la partecipazione a incontri promossi dai Coordinamenti Donne Territoriali e la comunicazione delle iniziative territoriali

SEGRETARIO GENERALE: EMILIO DIDONÈ

- rappresentanza delle politiche generali e legali della FNP CISL Lombardia;
- rapporti istituzionali con Enti, Anci, Istituzioni pubbliche e private, Forze politiche e sociali, Associazioni e servizi, Federazioni e altre strutture CISL;
- rapporti istituzionali con Spi-Cgil e Uilp-Uil;
- politiche risorse economiche, investimenti, partecipazioni finanziarie, patrimonio immobiliare e mobiliare della FNP CISL Lombardia;
- politiche generali di welfare, sanità, socio-sanitario, sociale, non autosufficienza e disabilità;
- politiche generali di economia, fisco;
- politiche di informazione, comunicazione, editoriali, ufficio stampa, social, informatica e sito internet;
- politiche generali di previdenza;
- politiche generali, rapporti politici con i territori, politiche dei quadri e dirigenti;
- coordinamento femminile e politiche intergenerazionali;
- rapporti con Civ (Consiglio di indirizzo e vigilanza);
- rapporti con Bibliolavoro;
- rapporti con Convivialità;
- rapporti con il Collegio dei Probiviri;
- rapporti con il Collegio dei Sindaci.
- risorse umane e Dipartimenti;
- Impact Report;
- responsabilità Ufficio Protocollo.

L'attuale segreteria della FNP CISL Lombardia

Da marzo 2019 la Segreteria è composta da Emilio Didonè (Segretario Generale), Fiorella Morelli e Onesto Recanati.

SEGRETARIO REGIONALE: FIORELLA MORELLI

- bilanci e delibere economiche della FNP CISL Lombardia;
- attuazione delle direttive su risorse economiche, investimenti, partecipazioni finanziarie, patrimonio immobiliare e mobiliare della FNP CISL Lombardia;
- rapporti con gli istituti di credito;
- fondo di rotazione;
- Federpensionati CISL Srl;
- rappresentanza Cda Federpensionati Srl;
- Via Vida Rent Srl;
- rappresentanza Cda Via Vida Rent Srl;
- progetti di proselitismo e tesseramento per la gestione del flusso economico;
- politiche internazionali e umanitarie;
- rapporti con Anolf;
- rapporti con Iscos;
- rapporti con Sicil;
- rapporti con Inas CISL;
- verbalizzazione riunioni e segreterie.

SEGRETARIO REGIONALE: ONESTO RECANATI

- negoziazione e contrattazione territoriale;
- manifestazioni e altre iniziative;
- proselitismo, tesseramento e anagrafe iscritti per la gestione organizzativa;
- politiche di formazione;
- rapporti con Ial;
- politiche abitative e affitti;
- rapporti con Sicut;
- politiche tariffe e prezzi;
- rapporti con Adiconsum;
- rapporti con assicurazioni, convenzioni e servizi ai soci FNP;
- politiche dei trasporti e mobilità;
- politiche di volontariato e no profit;
- rapporti con Anteas;
- Statuti e Regolamenti;
- rapporti con le Federazioni degli attivi per quanto riguarda i pensionandi e la continuità associativa;
- rapporti con i Raggruppamenti Tecnici e Siulp;
- rapporti con gli Organi collegiali in genere.

LE PERSONE DELLA FNP CISL LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI PENSIONATI E DEI TERRITORI



27 Segretari della FNP CISL Lombardia



Oltre **50** persone impegnate nel territorio



158 Coordinatori delle Rappresentanze Sindacali Locali



Presso la struttura regionale

3 componenti della Segreteria - **1** Coordinatrice Donne Regionale - **1** Collaboratore pensionato
7 Dipendenti (4 full time e 3 part time) - **4** Consulenti esterni



1.171 attivisti pensionati presidiano il territorio garantendo l'apertura delle sedi e l'erogazione di molti servizi erogati dall'intero ecosistema CISL

Le strutture in rete con FNP CISL Lombardia

ANTEAS - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà

ANTEAS è stata costituita nel 1996 per iniziativa della FNP CISL e in Lombardia si articola in due Associazioni:

- ANTEAS LOMBARDIA ODV, che è l'insieme di tutte le ANTEAS Territoriali ODV che si occupano in prevalenza di accompagnamento sociale, di animazione nelle RSA e di attività varie. Il livello Regionale ha compiti di coordinamento, formazione del quadro dirigente, ecc.
- ANTEAS LOMBARDIA APS, che è l'insieme di tutte le ANTEAS Territoriali APS che affiancano attività ricreative, di turismo sociale, culturali (ad es. Università della terza età), ecc.

In linea generale l'attività di ANTEAS è volta al sostegno di persone in condizione di bisogno, di disagio ed a rischio di esclusione attraverso lo sviluppo di progetti specifici, supporta la famiglie offrendo soluzioni che alleviano il carico assistenziale e promuove la cittadinanza attiva.

Inoltre, presidia e contribuisce alla riqualificazione sociale dei territori attraverso il rafforzamento del sistema di rete regionale anche tramite lo sviluppo di progetti specifici.

ANTEAS NEL 2018 IN SINTESI PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE

6.921 soci iscritti

2.064 volontari coinvolti

Oltre **50** mila beneficiari

330 mila ore di volontariato erogate

131 Gruppi Operativi Locali

Attività di natura ricreativa e culturale

Accompagnamento sociale

Animazione nelle RSA e nelle strutture ospedaliere

Turismo sociale

Custodia biblioteche, parchi, giardini e parcheggi

Formazione

Sportelli assistenziali

Banco alimentare

Federpensionati CISL srl

Fondata nel 1984 e interamente controllata da FNP CISL Lombardia.

La società, il cui scopo è affiancare la FNP CISL Lombardia nella copertura del territorio, è utilizzata principalmente per la gestione di alcune sedi sindacali e per la partecipazione in altre società promosse dalla CISL. Sono così sfruttati i benefici fiscali ed economici previsti dalla normativa italiana per le società che non possono essere applicati alla FNP CISL, in quanto Ente Non Commerciale.

È governata da una Consiglio di Amministrazione in carica a 2 componenti, in cui il Presidente è attualmente Marco Baccani, Dottore Commercialista iscritto all'Albo.

La società è intestataria del 50% della società VIAVIDARENT S.r.l. (le restanti quote sono di proprietà della CISL Lombardia), e delle sedi FNP CISL Lombardia di Via Gorizia a Sesto San Giovanni e della sede di Pero.

CAPITOLO
3

COME OPERIAMO

A chi ci rivolgiamo

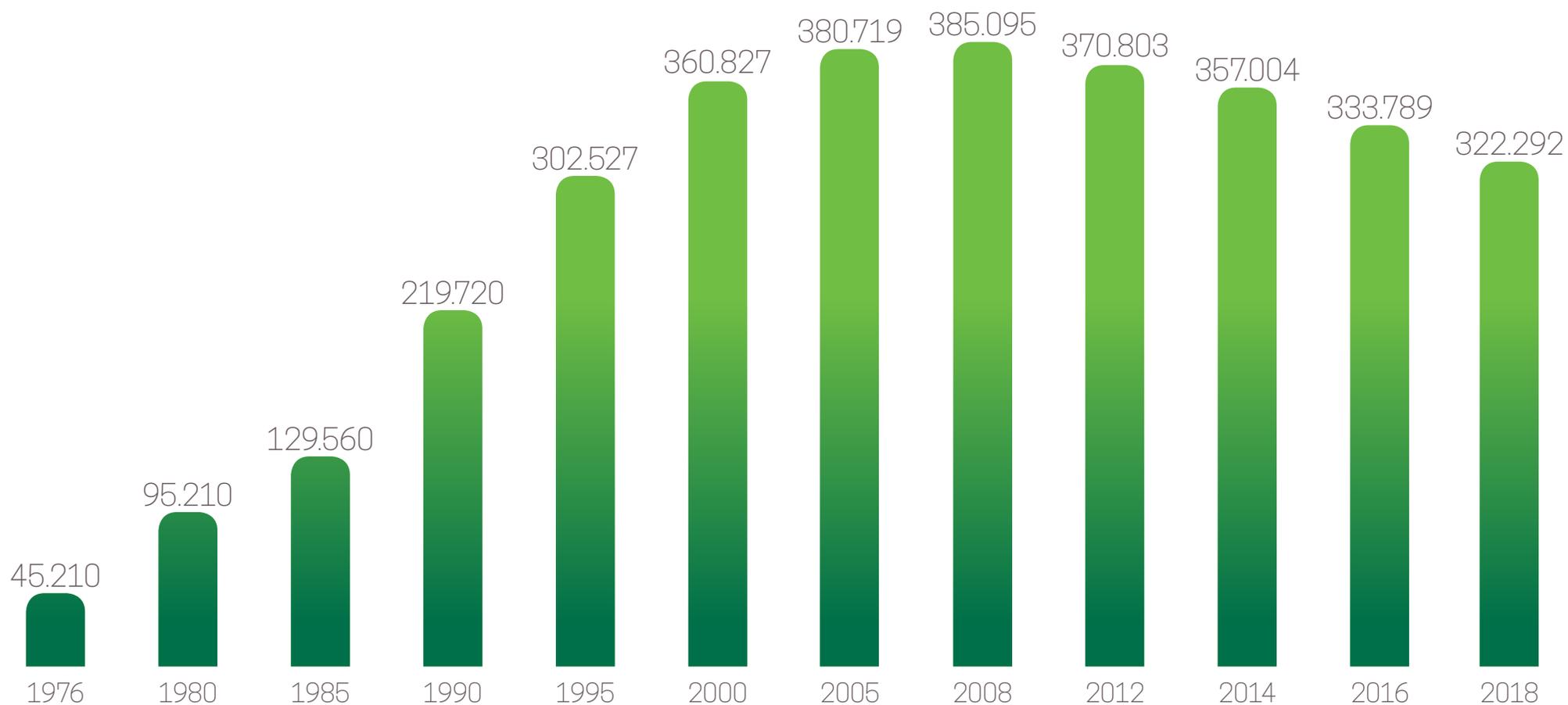
I nostri Iscritti

Al termine del 2018 gli iscritti alla FNP CISL Lombardia erano **322.292**, in calo dell'1,31% rispetto all'anno precedente.

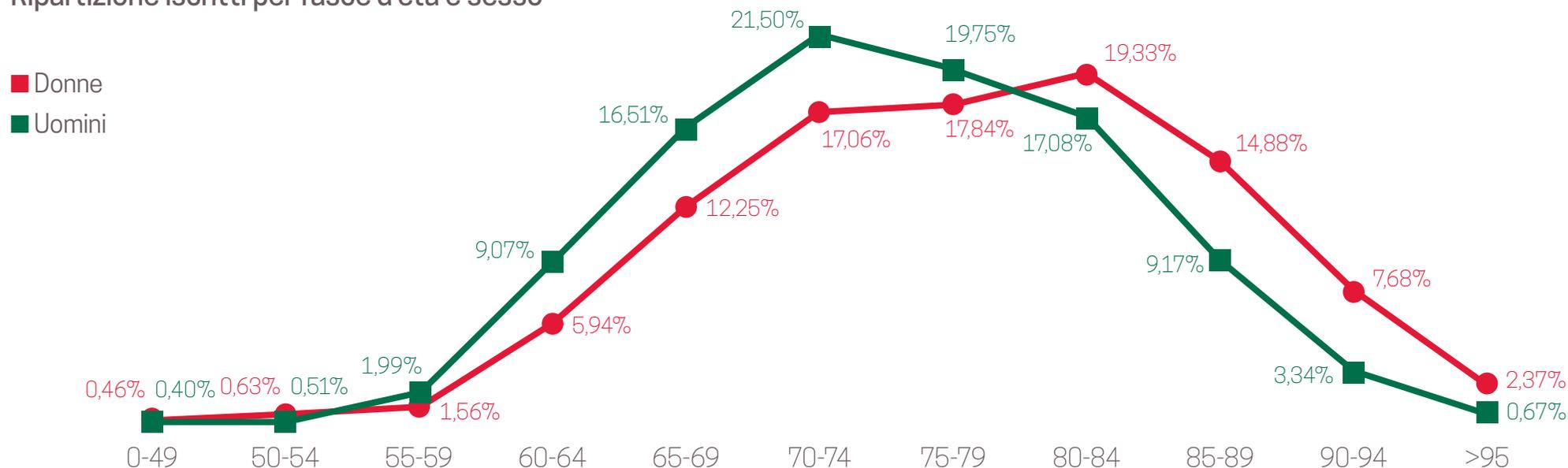
Le donne rappresentano il **55%** degli iscritti all'FNP CISL Lombardia.

Guardando alla ripartizione degli iscritti per fasce d'età, il **57%** degli iscritti ha più di 75 anni e il **20%** ne ha più di 85. Dei 13.758 nuovi iscritti, il 49% è costituito da neo-pensionati.

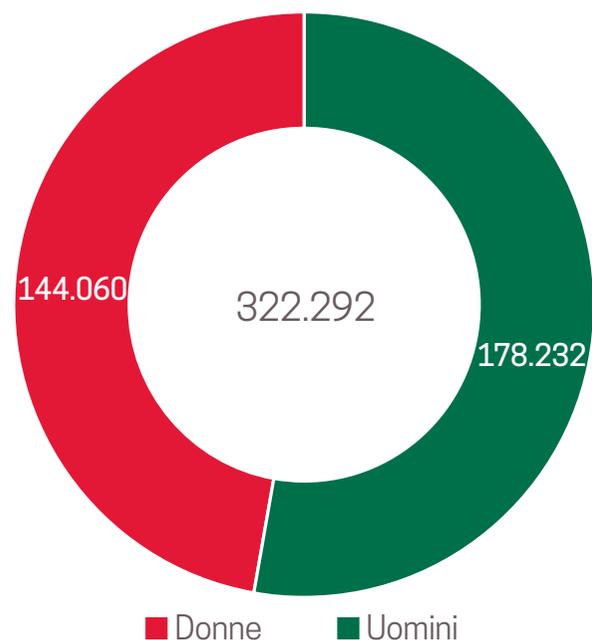
Iscritti dal 1976 ad oggi (2018)



Ripartizione iscritti per fasce d'età e sesso



Ripartizione iscritti



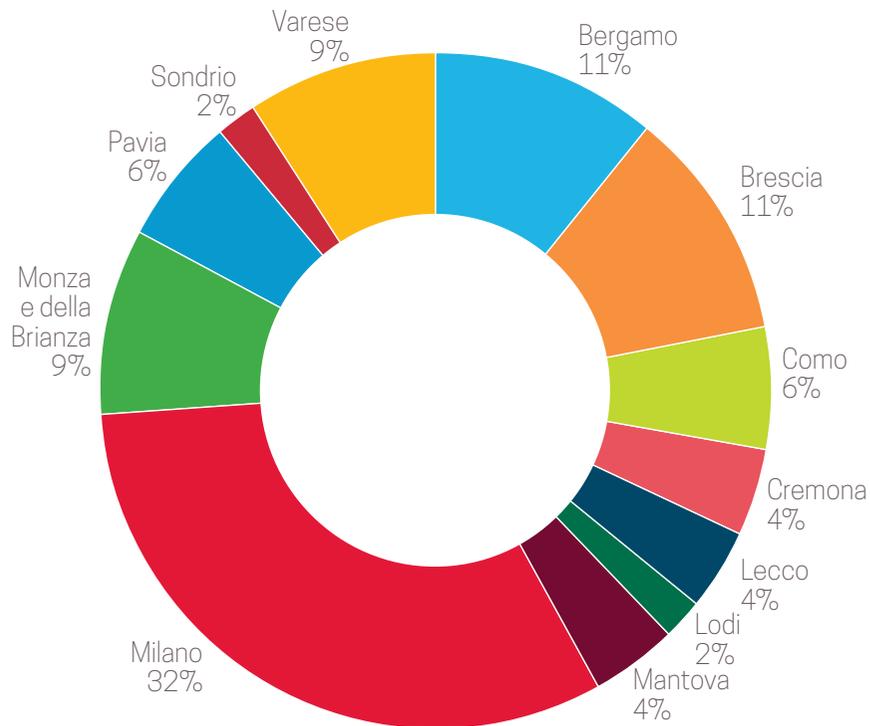
Pensionati e anziani

I risultati di un recente studio dell'Istat¹ mettono in evidenza **la funzione dei pensionati nel garantire il benessere e la stabilità sociale**. Secondo l'analisi, infatti, i nuclei familiari in cui sono presenti pensionati mostrano un rischio di povertà pari 16% e **inferiore di ben 8 punti percentuali** rispetto ai nuclei in cui non ve ne sono. Questa differenza aumenta nei casi di nuclei familiari "vulnerabili" (quali i genitori soli). La ricerca certifica il ruolo sociale svolto dai pensionati e dimostra quanto sia importante il lavoro svolto dal sindacato per garantire delle tutele di cui beneficiano non solo pensionati ma anche l'intero nucleo familiare.

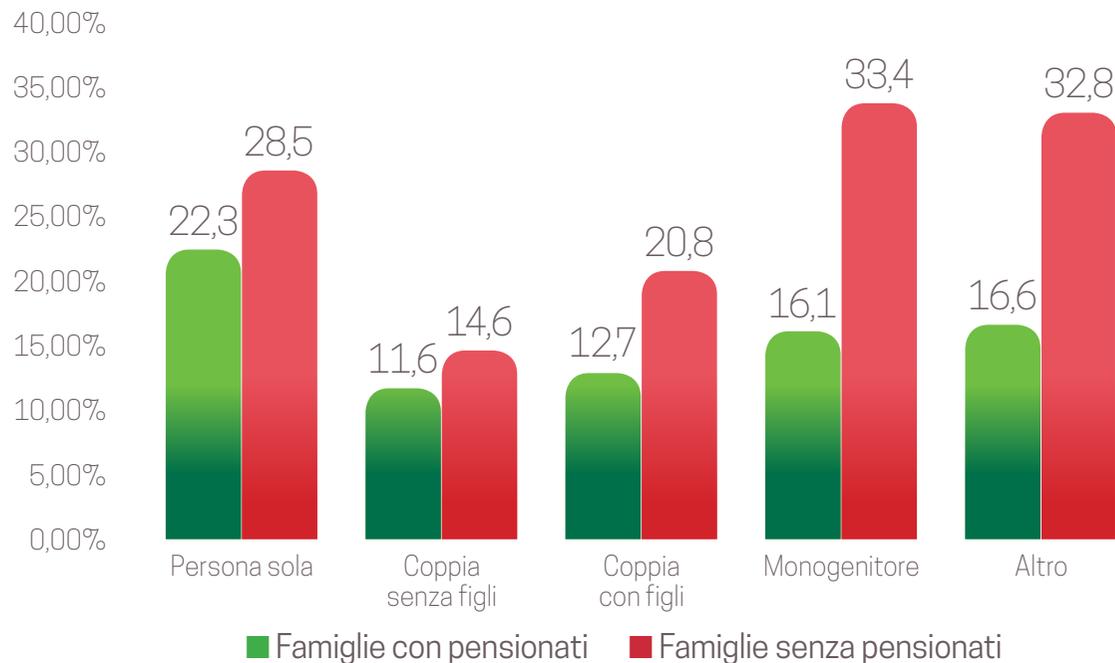
Secondo l'ultima rilevazione INPS del maggio 2018, in Lombardia risiedono **3,1** milioni di pensionati che rappresentano il 31% della popolazione. Sebbene nelle aree del nord Italia il reddito medio percepito dai pensionati sia superiore a quelli del Centro e del Sud c'è ancora molto lavoro da fare sia in relazione **alle maggiori tutele economiche** sia in riferimento al **miglioramento delle condizioni di vita e del benessere dei pensionati**.

¹ https://www.istat.it/files/2019/02/Focus-pensionati-2016_2017.pdf

Ripartizione pensionati per provincia



Rischio di povertà per famiglie con e senza pensionati - ISTAT



La Non-autosufficienza in Lombardia



Persone non autosufficienti e affette da patologie

L'invecchiamento della società italiana è un fenomeno noto che richiede **un ripensamento radicale del sistema socio-sanitario di assistenza** che metta al centro i bisogni delle persone anziane e non autosufficienti e delle loro famiglie.

In Lombardia sono circa **367 mila gli over 65 con limitazioni funzionali** che necessitano di cure e assistenza, pari al 3,65% della popolazione totale. I dati raccolti dall'Osservatorio sulle RSA della FNP CISL Lombardia mostrano una situazione di grande criticità: le liste d'attesa per un ricovero in una delle RSA contano quasi 69 mila persone a fronte di una disponibilità complessiva di posti letto pari a 58.504 unità. Troppo spesso sono le famiglie a doversi fare carico sia dal punto di vista economico, ricorrendo ad esempio ai posti letto in solvenza, sia prendendosi cura direttamente delle persone non autosufficienti. **Negli ultimi anni la FNP CISL Lombardia ha operato intensamente per favorire l'introduzione di misure che affrontino i problemi legati alla non autosufficienza, sia sul versante del costo delle rette nelle RSA, sia riguardo alle misure adottate a favore della "domiciliarità".**

Cosa è stato fatto nel 2018

Negoziazione Sociale

Principali temi affrontati nelle negoziazioni con gli Enti Locali e la Regione:

- Azioni di sostegno al reddito dei pensionati e dei lavoratori.
- Miglioramento dell'assistenza socio-sanitaria.
- Semplificazione dei processi burocratici a carico dei cittadini e delle stesse amministrazioni.



502 accordi stipulati nel 2018



50,1% della popolazione lombarda destinataria delle nuove tutele



3 accordi stipulati con Regione Lombardia

Integrazione dei servizi CISL

L'integrazione organizzativa dell'ecosistema dei servizi offerti dal Sindacato è un'azione prioritaria per rafforzare la capacità di rispondere ai bisogni degli iscritti e di quanti si rivolgono alla CISL. La FNP CISL Lombardia è da sempre in prima linea per supportare i servizi in essere, grazie all'impegno dei suoi attivisti, e per partecipare a progetti specifici che favoriscano il conseguimento degli obiettivi organizzativi.



1.171 attivisti-volontari che contribuiscono al funzionamento dei servizi CISL sul territorio

Ampliamento della base associativa

Confermato il ruolo centrale delle FNP territoriali nello sviluppo di progetti di proselitismo incentrati sull'offerta di risposte efficaci ai bisogni di tutela specifici dei pensionati nei singoli territori. L'esperienza giunta al secondo anno ha permesso di identificare alcuni fattori critici di successo per i progetti.



37 progetti proposti dalle FNP territoriali finanziati



782 mila euro messi a disposizione per lo sviluppo di progetti a favore dei territori

Formazione

Il dipartimento formativo ha consolidato rapporti con le strutture territoriali, con il Coordinamento Donne e con la CISL. Ciò ha consentito lo sviluppo di una serie di iniziative e progetti formativi utili ad accrescere le competenze degli attori interessati.



14 corsi di formazione per una maggiore capacità di rispondere ai bisogni



212 partecipanti alle attività formative

Comunicazione

Il dipartimento ha rafforzato la presenza della FNP CISL Lombardia sui media tradizionali e sui social media con l'apertura della pagina Facebook.



3 news alla settimana pubblicate sul sito (169 totali)



240 like sulla pagina Facebook in 1 mese

Attività Internazionale

Partecipazione attiva alle attività proposte dal sindacato europeo CES e dalla FERPA.



2 convegni internazionali e **7** Approfondimenti tematici



2 rappresentanti delle FNP Lombarde nei direttivi del sindacato europeo

Negoziazione Sociale

La negoziazione sociale, ossia **il confronto con gli enti locali sulle politiche da essi adottate**, attuata dalla FNP CISL Lombardia è finalizzata ad affermare i principi della responsabilità pubblica e della cittadinanza attiva, a promuovere l'inclusione sociale e il rispetto dei diritti umani e a garantire maggiore equità nell'allocazione delle risorse pubbliche.

Le attività di negoziazione sociale sono svolte sia dall'FNP regionale sia dalle FNP territoriali e, oltre al coinvolgimento degli stakeholder

istituzionali, prevedono l'interazione con altre realtà sindacali ed enti terzo settore, in modo **da includere tutti gli stakeholder per cui i temi oggetto di negoziazione sono rilevanti**. L'obiettivo è identificare soluzioni in grado di rispondere in maniera efficace ai bisogni della popolazione.

Oltre alla cooperazione con differenti attori, la FNP CISL Lombardia si è dotata di **soluzioni organizzative e tecnologiche** a supporto della attività di negoziazione sociale.

GLI STRUMENTI ESISTENTI A SUPPORTO DELLA NEGOZIAZIONE SOCIALE



GRUPPO WELFARE USR-FNP CISL LOMBARDIA

Ha come obiettivo favorire la formazione, l'informazione, il confronto su tematiche inerenti al welfare a livello locale, regionale e nazionale. Nel corso del 2018 si è occupato di numerosi temi fra cui l'Agenda Sanità 2018, le regole di sistema, i tempi d'attesa ospedalieri e il trattamento delle cronicità.



DIPARTIMENTO WELFARE FNP CISL LOMBARDIA

All'interno del dipartimento sono impegnati 4 operatori, 2 sono dipendenti full time, 2 collaboratori in pensione. Ad essi si aggiunge un consulente esterno. Gli operatori del dipartimento partecipano alle riunioni del Gruppo Non Autosufficienza e hanno in carico la gestione degli Osservatori (Osservatorio Contrattazione Sociale Confederale e Osservatorio sull'Assistenza Socio-Sanitaria Residenziale e Domiciliare) e dell'Archivio SINTEL.



GRUPPO NON AUTOSUFFICIENZA - RSA

Ha come obiettivo discutere ed analizzare i temi specifici della Non Autosufficienza e delle strutture RSA. Partecipano 15 delegati territoriali e quanti sono impegnati all'interno del Dipartimento Welfare regionale.



OSSERVATORIO CONTRATTAZIONE SOCIALE CONFEDERALE (OCOS)

L'attività principale dell'Osservatorio è analizzare e classificare gli accordi firmati in tutta Italia, rendendoli fruibili agli utenti della rete intranet.



ARCHIVIO REGIONALE UNITARIO (SINTEL)

Raccoglie tutti gli accordi firmati in Lombardia, rendendoli accessibili a tutti attraverso il sito web della FNP CISL Lombardia.



OSSERVATORIO SULL'ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA RESIDENZIALE E DOMICILIARE (RSA)

L'Osservatorio si occupa di raccogliere e rendere disponibili sul sito web della FNP CISL Lombardia informazioni circa le rette, i posti letto, le liste d'attesa e i diversi servizi offerti dalle RSA lombarde.



IL PORTALE ILMIOWELFARE CISL LOMBARDIA

Attraverso il portale i delegati e gli agenti sociali iscritti possono consultare rapidamente le misure di welfare di cui può usufruire una persona. Sono oltre 600 gli utenti FNP che possono accedere al portale.



GLI SPORTELLI SOCIALI

Sono un importante strumento per registrare ed analizzare i bisogni degli utenti a livello territoriale e orientarli riguardo le corrette procedure da attivare.



I PERIODICI INFORMA

Periodico per informare sui temi riguardanti le attività sindacali rivolte ai pensionati. Nel 2018 sono stati pubblicati 3 numeri: RSA, medicina di genere, negoziazione sociale.



PUBBLICAZIONI

Oltre ai 3 numeri di Informa, è stato pubblicato il libro "Anziani 3.0: valore sempre. Gli anziani in Lombardia, quale futuro?"

GLI SPORTELLI SOCIALI

Gli sportelli sociali, in collaborazione con i Servizi della CISL attivi nelle sedi, registrano i bisogni delle popolazione che vi si rivolge. All'ascolto e alla comprensione dei problemi, fanno seguito delle attività di consulenza e supporto in tema di assistenza sociale e socio sanitaria finalizzate a facilitare il più possibile l'accesso e la fruizione delle misure e dei servizi sociali nazionali, regionali e territoriali.



11 Comuni in cui sono presenti gli sportelli sociali



907 Persone servite
57% Donne

Temi maggiormente trattati:

Prestazioni assistenziali e previdenziali

(54% dei casi)

Assistenza Sociale **(12%** dei casi)

Disabilità e non autosufficienza **(8,5%** dei casi)

Fiscalità **(8,5%** dei casi)



20% di quanti si sono rivolti ad uno sportello si è iscritto alla CISL

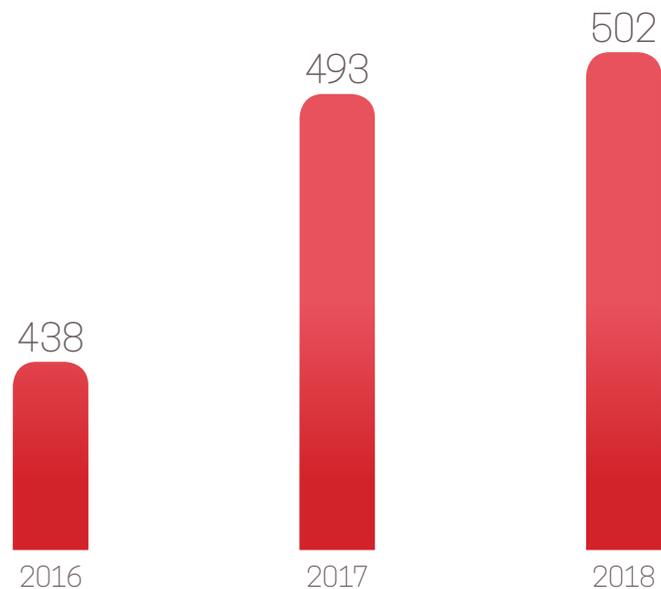
Nel corso del 2018 il confronto con gli stakeholder istituzionali si è concentrato su **quattro grandi tematiche**:

- Mantenimento e/o incremento delle assistenze e servizi sociali necessari.
- Tutela del reddito dei pensionati e dei lavoratori residenti nel territorio di riferimento.
- Promozione di politiche di inclusione mirate a rispondere ai bisogni concreti della popolazione residente in Lombardia.
- Salvaguardia delle fasce più deboli della popolazione nella riorganizzazione delle funzioni della pubblica amministrazione, nei processi di decentramento e federalismo e nella ristrutturazione e redistribuzione delle risorse pubbliche.

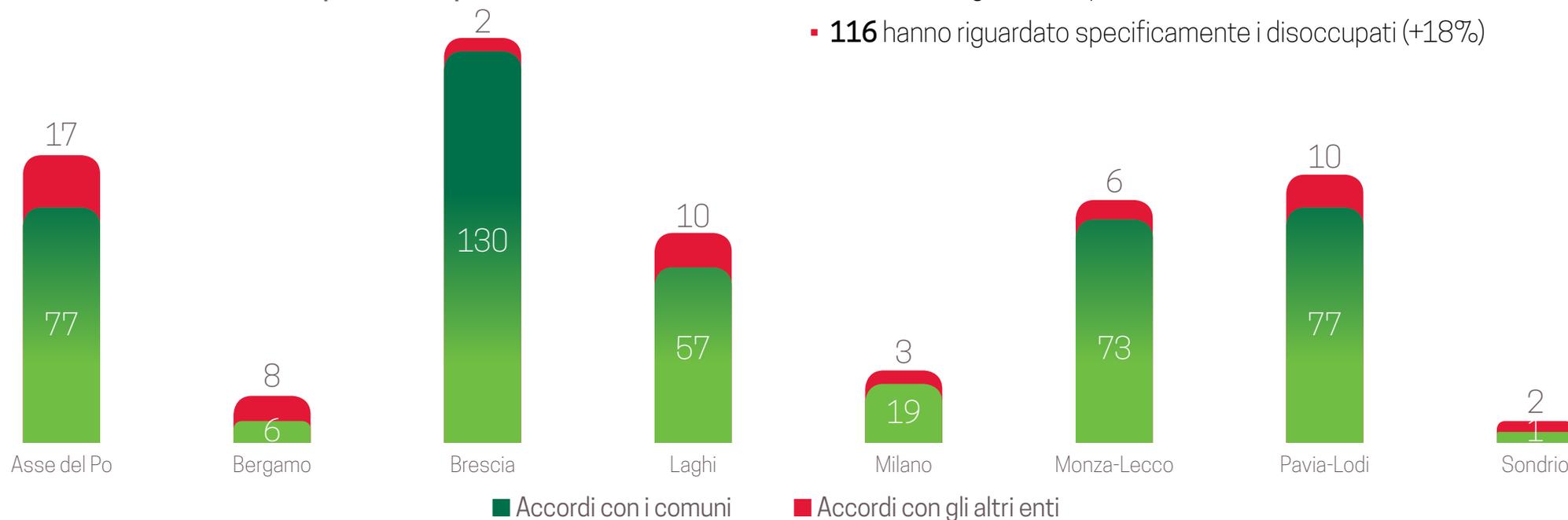
In totale gli accordi siglati nel 2018 con gli enti locali presenti su tutto il territorio lombardo sono stati **502 (+ 2% rispetto all'anno precedente)**. Circa l'87% degli accordi stipulati nel corso del 2018 (440) ha coinvolto i singoli Comuni, mentre la restante parte è stata siglata con altri enti quali, ad esempio la Regione Lombardia o l'Anci.

L'attività di negoziazione sociale ha avuto come risultato tangibile un incremento delle tutele per **oltre 5 milioni di cittadini residenti in Lombardia, pari al 50,1 % della popolazione**.

Numero di accordi siglati



Contrattazione Sociale - Ripartizione per Territorio



In linea con la propria missione sociale, il beneficiario principale delle attività di contrattazione sociale è stata tutta la cittadinanza lombarda, con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione. In particolare, degli accordi stipulati nel 2018:

- **452** hanno riguardato tutta la cittadinanza (+21%)
- **324** hanno riguardato specificamente gli anziani over 65 (+32%)
- **319** hanno riguardato specificamente le famiglie lombarde (+33%)
- **244** hanno riguardato specificamente i disabili (+36%)
- **154** hanno riguardato specificamente gli adulti in difficoltà (+6%)
- **125** hanno riguardato specificamente gli stranieri (+62%)
- **125** hanno riguardato specificamente i minori (+12%)
- **116** hanno riguardato specificamente i disoccupati (+18%)

I PRINCIPALI AMBITI E TEMI DI NEGOZIAZIONE SOCIALE

POLITICHE SOCIO - FAMILIARI



Assistenza Domiciliare



Contrasto alla povertà



Offerta dei servizi



Servizi socio-educativi e prima infanzia



Assistenza residenziale e semi residenziale

POLITICHE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE



Assistenza ospedaliera e territoriale, ambulatoriale e domiciliare



Assistenza sanitaria collettiva

POLITICHE FISCALI, TARIFFARIE E PREZZI



Fiscalità locale

POLITICHE TERRITORIALI



Qualità ambientale



Infrastrutture



Controllo del territorio e sicurezza

POLITICHE DI WELFARE OCCUPAZIONALE



Occupabilità



Conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro

La negoziazione con gli stakeholder regionali

Nel 2018 sono stati firmati 3 accordi regionali.

Accordo per la costituzione in regione Lombardia dell'Alleanza Regionale con la povertà.

Siglato con ANCI Lombardia, Acli Lombardia, ActionAid, Aggiornamenti Sociali Milano, Azione Cattolica Italiana - Delegazione Lombardia, Delegazione Caritas Regione Lombardia. Cgil e Uil Lombardia, Cnca Lombardia, Confcooperative - Federsolidarietà Lombardia. Federazione Regionale Lombarda della Società di San Vincenzo De Paoli, fio.PSD, Associazione Banco Alimentare della Lombardia "Danilo Fossati" Onlus, Forum del Terzo Settore Lombardia, Lega Autonomie Lombardia, Umanità Nuova-Movimento dei Focolari. Obiettivo dell'Alleanza è rafforzare le misure di contrasto alla povertà e, in particolare, attuare il Reddito di Inclusione (REI) in Lombardia. Agli incontri delle 16 organizzazioni promotrici la direzione regionale di Inps Lombardia partecipa stabilmente favorendo lo scambio di informazioni e di idee.

Accordo per la promozione di politiche ed azioni orientate al supporto delle famiglie, siglato con la Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia

Le due associazioni si impegnano a condividere le conoscenze maturate sui temi del lavoro, della famiglia, dell'inclusione, delle politiche di integrazione, dell'assistenza fiscale, del supporto all'accesso alle prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale e sui temi legati all'immigrazione e all'emigrazione. L'obiettivo è la promozione di misure di contrasto della povertà nelle famiglie, l'incremento delle tutele dei lavoratori e dei loro familiari anche attraverso la definizione di nuovi servizi di welfare.

Accordo dote unica lavoro – REGIONE LOMBARDIA

Il documento conferma la volontà delle parti di garantire il diritto a una politica attiva rivolta a tutti i disoccupati che tenga conto delle specifiche esigenze dei beneficiari. È stata valorizzata la complementarietà tra i diversi strumenti esistenti per il sostegno all'occupazione (DUL, Assegno di Ricollocazione e Garanzia Giovani) al fine di offrire un supporto al maggior numero di beneficiari ed evitare sovrapposizioni fra le diverse misure.

Inoltre, sono stati realizzati con Regione Lombardia:

- 10 incontri con l'Assessorato al Welfare (X e XI Legislatura)
- 1 incontro con l'Assessorato al Reddito di Autonomia e Inclusione sociale (X Legislatura)
- 3 incontri con l'Assessorato alle Politiche Sociali, abitative e disabilità (XI Legislatura)
- 2 incontri con l'Assessorato per la Famiglia, genitorialità e pari opportunità (XI Legislatura).

Mentre è stato svolto 1 incontro con ANCI Lombardia.

Progetti finalizzati allo sviluppo dei territori e della base associativa

A partire dal 2017 la FNP CISL Lombardia ha sviluppato una modalità di intervento innovativa per sostenere i progetti finalizzati all'ampliamento della base associativa. Questa si caratterizza per **una maggiore centralità delle FNP territoriali nelle fasi di ascolto dei bisogni dei territori e di progettazione degli interventi per rispondere alle richieste emerse**.

Il ruolo dell'FNP regionale è quello di supportare da un punto di vista economico i progetti proposti dalle realtà territoriali.

La scelta di quali progetti supportare è affidata a una commissione composta da 1 componente della Segreteria Regionale, 1 collaboratore tecnico, 2 segretari territoriali (a rotazione) e 1 esperto esterno.

Dal Dicembre 2017 le FNP territoriali hanno presentato 39 progetti, di cui **37 sono stati approvati** per un totale deliberato di **782.724 euro**.

Ripartizione progetti finanziati

Territorio	Numero di Progetti Approvati	Importo deliberato
ASSE DEL PO	6	€ 117.150
BERGAMO	4	€ 128.840
BRESCIA	6	€ 83.160
LAGHI	5	€ 109.788
MONZA B. LECCO	2	€ 86.400
MILANO	9	€ 160.336
PAVIA - LODI	3	€ 44.958
SONDRIO	2	€ 52.092
TOTALE	37	€ 782.724

I progetti finanziati intervengono su vari aspetti dell'attività dei territori quali:

- riorganizzazioni;
- rafforzamento delle RLS/nuovi insediamenti;
- continuità associativa;
- progetti per migliorare i servizi;
- formazione per i collaboratori legata all'inserimento di nuove figure professionali e di nuove figure dirigenziali nella FNP;
- campagne promozionali specifiche.

Nel 2018 si sono conclusi **22 progetti** che hanno generato un numero di iscritti pari a 1.289. Dall'analisi dettagliata dei progetti conclusi emerge che i progetti di maggior successo presentano alcune caratteristiche precise:

- analisi dei bisogni del territorio per identificare bisogni specifici;
- chiarezza nella definizione degli obiettivi;
- organizzazione dei servizi con competenze specifiche;
- introduzione di nuove figure professionali per rispondere ai bisogni specifici.

L'esperienza maturata nel corso del primo anno ha imposto alcune riflessioni da cui sono scaturite **delle modifiche nel processo di selezione e finanziamento dei progetti tese a migliorarne l'efficacia**. In particolare:

- aumento del cofinanziamento minimo erogato dal 20% al 30%;
- vincolo all'identificazione di obiettivi misurabili;
- quota significativa di finanziamento dei progetti erogata in fase di rendicontazione finale;
- maggiore tracciabilità dei risultati ottenuti in termini di nuove iscrizioni.

Formazione

Le attività formative della FNP CISL Lombardia sono affidate al Dipartimento Formazione. Il lavoro del Dipartimento si svolge secondo tre modalità principali:

- promuove, programma, progetta e gestisce direttamente gli eventi formativi per dare diffusione e attuazione alle tematiche indicate dalla Segreteria Regionale;
- programma, progetta e gestisce eventi formativi su richiesta delle Segreterie Territoriali FNP;
- collabora alla progettazione e alla realizzazione di eventi formativi su richiesta delle Segreterie Territoriali FNP o di altre strutture di categoria o confederali in sinergia con le risorse professionali locali.

Nel corso del 2018 le attività del Dipartimento si sono concentrate sulla definizione dell'attività formativa del Coordinamento Donne Regionale; sulla creazione del modulo didattico sull'appartenenza associativa per la nuova Scuola Sindacale Permanente dell'USR CISL Lombardia e sul consolidamento della formazione di primo livello sulle tematiche della contrattazione sociale per i territori FNP di Bergamo, Milano Metropoli, Sondrio e dei Laghi.

In totale sono stati erogati **14 corsi di formazione**, 10 dei quali a beneficio dei territori che ne hanno fatto richiesta, per un totale di **212 ore d'aula**. I partecipanti sono stati 210, per la maggior parte uomini (59%).

Corsi di formazione - Ripartizione per Territorio / Soggetto richiedente

Territorio	n° corsi	Partecipanti	Uomini	Donne
FNP Regionale	2	27	6	21
FNP Bergamo	4	40	23	17
FNP dei Laghi	1	15	12	3
FNP Milano Metropoli	4	63	39	24
FNP Sondrio	2	45	29	16
USR Scuola Sindacale Permanente	1	20	15	5
Totale	14	210	124	86

Nel 2018 sono inoltre state identificate e programmate **le linee di sviluppo operativo per l'anno successivo**. In particolare, si prevede di:

- proseguire le attività di formazione collegate al Coordinamento Donne Regionale;
- estendere il corso di preparazione degli agenti sociali sviluppato con INAS nei restanti 5 territori, a partire da Bergamo e Brescia;
- elaborare la realizzazione del modulo "Storia della CISL e appartenenza associativa" all'interno della Scuola Sindacale Permanente dell'USR Lombardia;
- progettare un corso per delegati sociali promosso da CISL e FNP di Bergamo destinato a individuare tali figure tra i delegati delle RSU aziendali e a collegarli con gli agenti sociali FNP attuando una formazione congiunta.

Comunicazione

Nel corso del 2018 il dipartimento di comunicazione della FNP CISL Lombardia consolida il suo impegno sui canali tradizionalmente utilizzati come l'editoria cartacea, a cui si affianca un crescente lavoro sulla messaggistica via posta elettronica, il sito Internet e, da novembre 2018, la pagina Facebook.

Comunicazione Cartacea

“Informa” è il periodico a cura di Anteas Lombardia. Al suo interno sono raccolte informazioni su temi fiscali, previdenziali e le news relative al mondo del volontariato. Oltre a “Informa”, si sono registrate altre iniziative editoriali a cura delle FNP CISL territoriali.

Mailing list, messaggistica

La FNP CISL Lombardia ha rafforzato le comunicazioni rivolte ai Consigli Generali FNP CISL Territoriali, alle Categorie, agli Enti e Associazioni. Le singole sedi sul territorio hanno divulgato le attività della federazione ai loro iscritti e ai cittadini in modalità differenti. Newsletter, messaggi via posta elettronica e sms sono i mezzi più diffusi. In media i messaggi sono inviati con una frequenza che oscilla fra la cadenza quotidiana e le 3 volte alla settimana.

Sito web

Il portale regionale è diventato un punto di riferimento nel quale approdano le notizie relative ai

servizi, alle convenzioni nazionali e regionali, le novità su welfare, contrattazione, previdenza, gli eventi organizzati sul territorio e le iniziative sindacali regionali e nazionali.

Nel corso del 2018, sono state pubblicate 169 notizie sul sito, con una media di 3 aggiornamenti alla settimana.

Pagina istituzionale Facebook

La novità del 2018 è l'apertura della pagina Facebook di FNP CISL Lombardia. Attiva dal 14 novembre 2018, a fine anno contava 242 “mi piace”, circa 30 post pubblicati e un livello di interazione crescente.

In poco più di un mese e mezzo di vita, a fine dicembre 2018, la pagina Facebook di FNP CISL Lombardia ha mostrato grandi potenzialità.

I progetti per il 2019

Rafforzare la produzione di contenuti di qualità, sia testuali sia audio-visivi, da veicolare attraverso i social media e il sito internet.

Valorizzare attraverso azioni comunicative ad-hoc le eccellenze prodotte dall'FNP

Affiancare, alla pagina Facebook anche un lavoro sul profilo Twitter, in sinergia con l'account di FNP nazionale e con gli altri rappresentanti sindacali già presenti.

Attività internazionale

Nel 2018 è **continuato l'impegno europeo con Arge-Alp-Senior** e con la FNP CISL Nazionale attraverso la Ferpa. Ad Innsbruck, il 29 giugno Arge Alp Senior ha svolto il XXI° Simposio dedicandolo alla "Pilastro Sociale Europeo dei Diritti Sociali". L'intervento di apertura è stato svolto dal Presidente Tino Fumagalli

Il 17-18 ottobre, a Bruxelles si è svolto l'ottavo Congresso della Ferpa. Tino Fumagalli è stato rieletto nel Comitato Direttivo e nominato Tesoriere della Ferpa. Tonello Gabriella, Segretario Generale della FNP CISL Milano Metropoli, è stata eletta nel Comitato Esecutivo.

Durante l'anno è continuata **l'attività del Coordinamento Europeo Internazionale** che ha visto la partecipazione dell'FNP a diverse iniziative. In particolare, si sono svolti 3 Focus sulla immigrazione, il primo sul dialogo interreligioso, il secondo sull'accesso alle prestazioni Sociali-Previdenziali e il terzo sulla corretta informazione nelle sfide della comunità globale.

Oltre a questi si sono svolti 4 Focus Tematici, uno sulla Costituzione Europea, sui minori migranti non accompagnati, e infine l'ultimo sul Mar Mediterraneo.

I TERRITORI

CAPITOLO

4

Sintesi dei principali risultati

498 Accordi totali stipulati, di cui **440** con i comuni

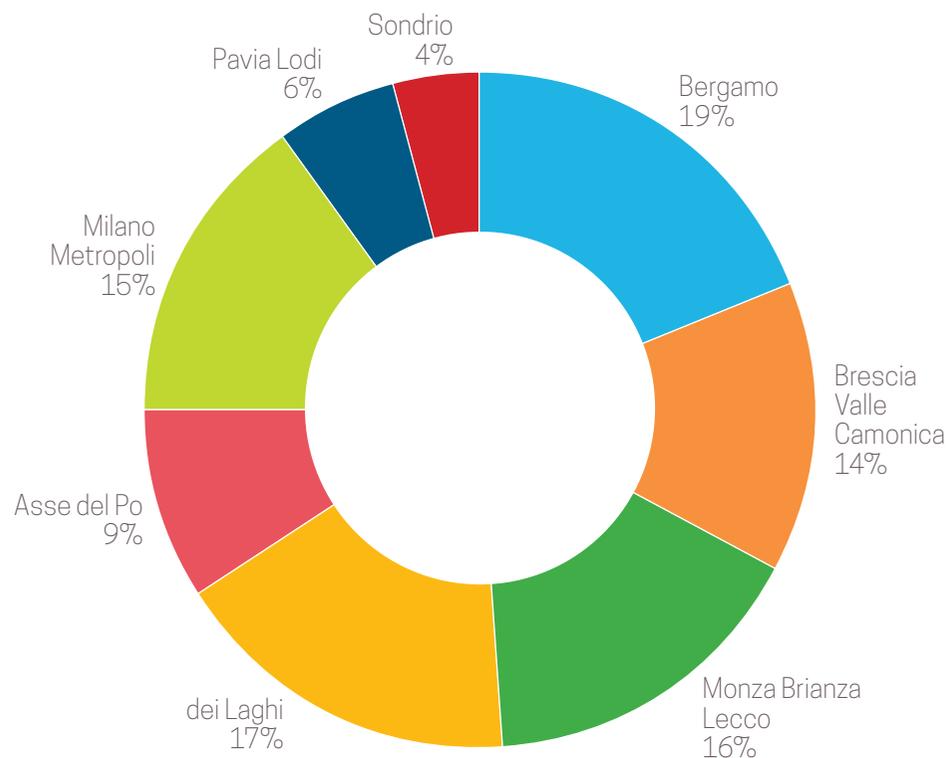
100 Giornate di formazione erogate

37 progetti di ampliamento della base associativa sviluppati

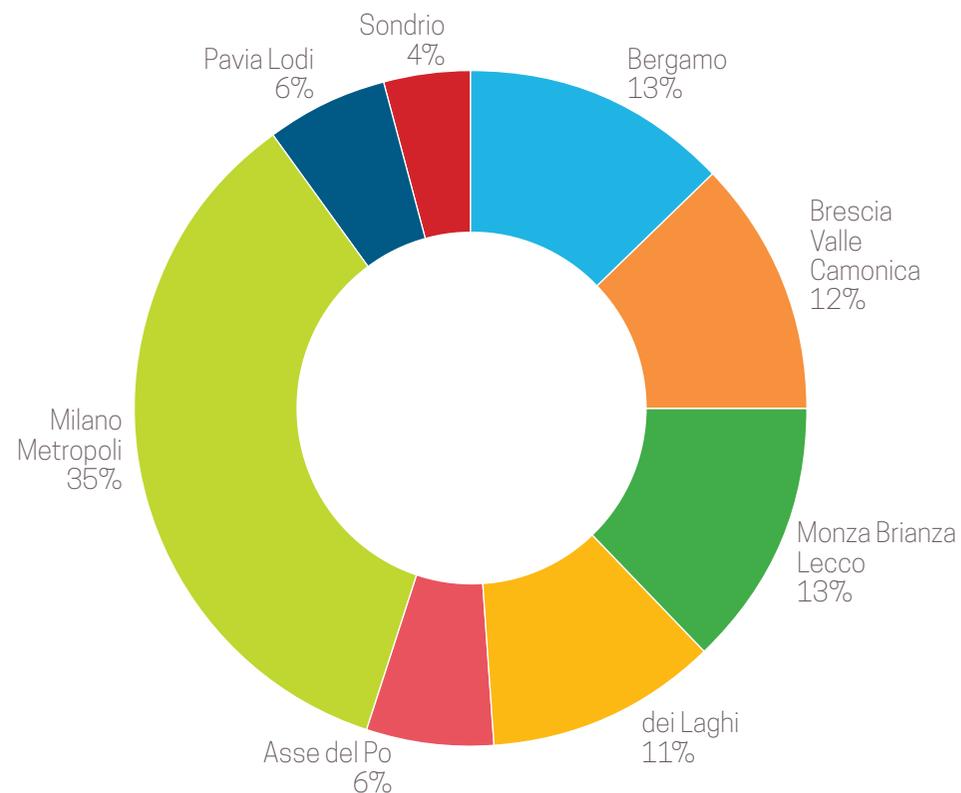
46 dipendenti

1.171 attivisti FNP a supporto del funzionamento dei servizi CISL (Previdenziali, Fiscali)

Iscritti



Attivisti



615 Quadri dirigenti territoriali

812 Collaboratori

187 Sedi

701 Recapiti

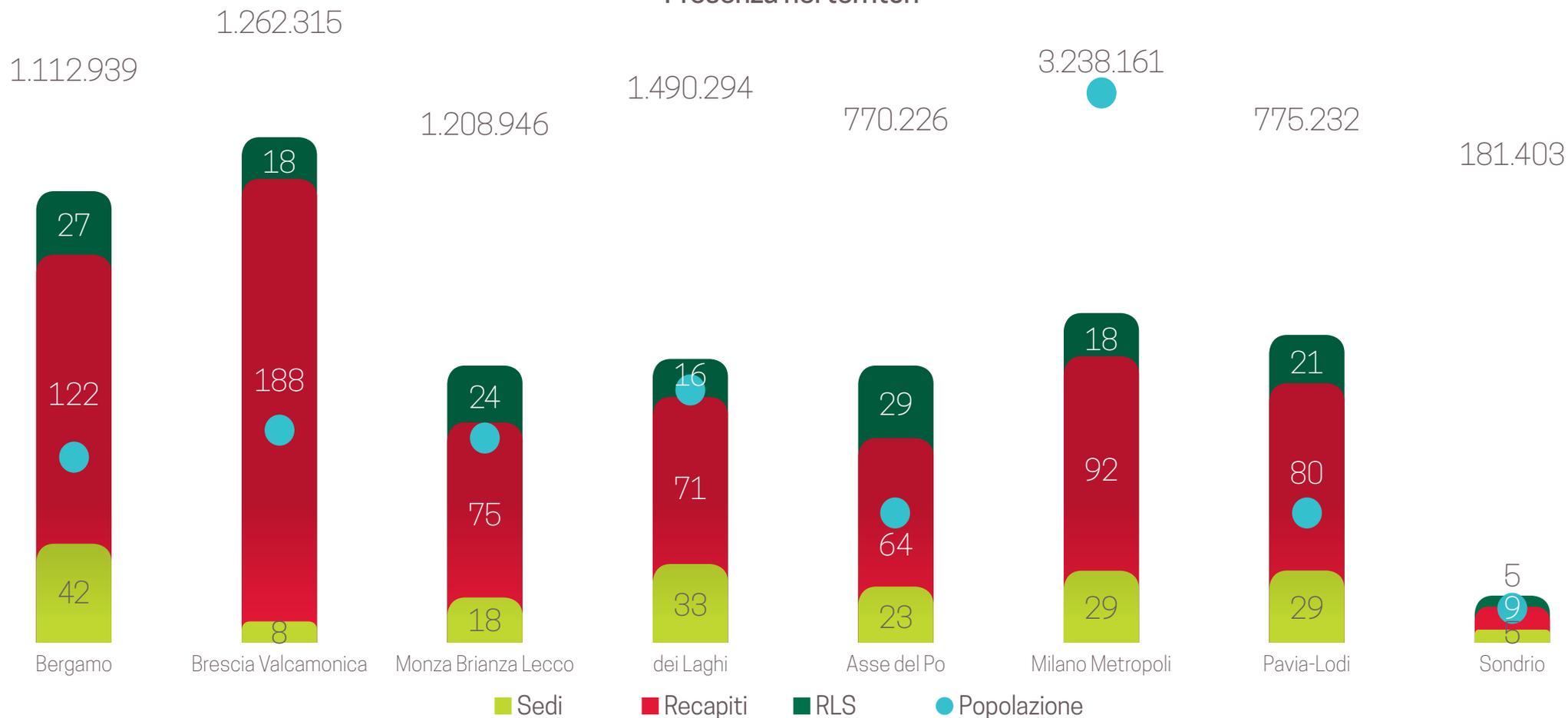
158 Rappresentanze Locali Sindacali

7.154 soci Anteas e **1.980** Volontari

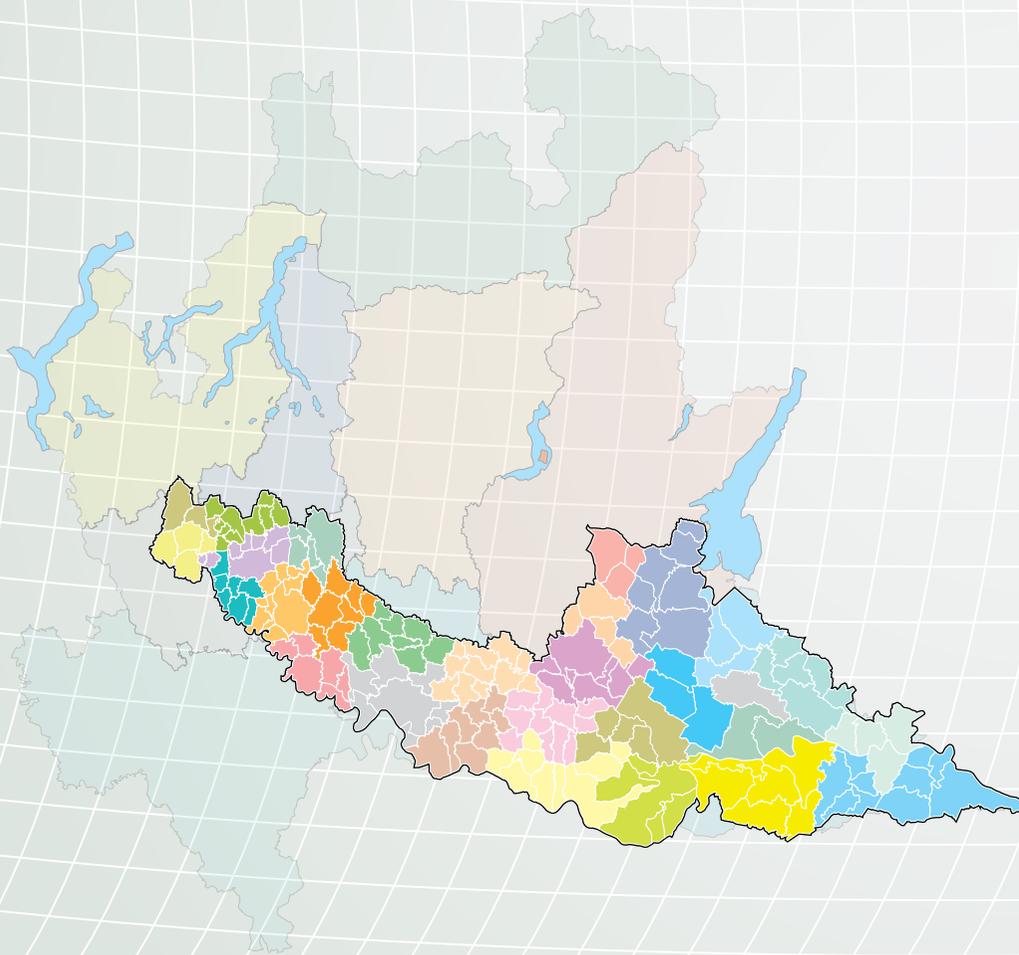
350 mila ore di volontariato

Oltre **55 mila** Beneficiari

Presenza nei territori



Territorio: FNP CISL Asse del Po



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Giancarlo Allegri

Segretari Territoriali:

Giusy Amadasi

Giovanni Maggi

68 Quadri dirigenti territoriali di cui **22** donne

70 Operatori e attivisti sindacali di cui **26** donne

6 Personale dipendente

63 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

27.653 iscritti

52,63% donne



SEDI E RECAPITI

23 Sedi

64 recapiti

29 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **94** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 77 con i Comuni.
- **494.000** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 65% della popolazione totale.
- **5** giornate di formazione erogate.
- **67** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- Progetto “Salute e Terza Età”. Progetto di prevenzione destinato ai cittadini ed agli iscritti FNP svolto in collaborazione con le organizzazioni non profit AIL, Alomar, Cuore Amico e AGAD.



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **594**

Volontari: **252**

Oltre **36 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **4.800** beneficiari dei servizi offerti

Principali attività svolte:

- Progetto “Nonno Vigile” per la sorveglianza attraversamento bambini fuori dalle scuole
- Sportello di solidarietà
- Assistenza domiciliare e RSA anziani
- Trasporto o accompagnamento di persone in condizione di necessità



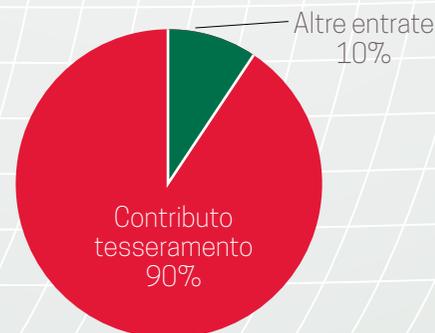
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **901.242 €**

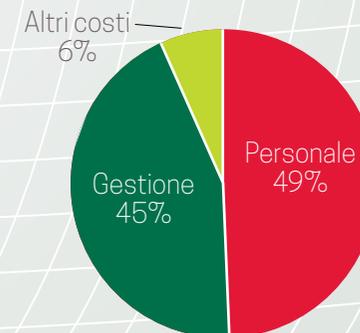
Totale uscite - **878.710 €**

Patrimonio - **893.766 €**

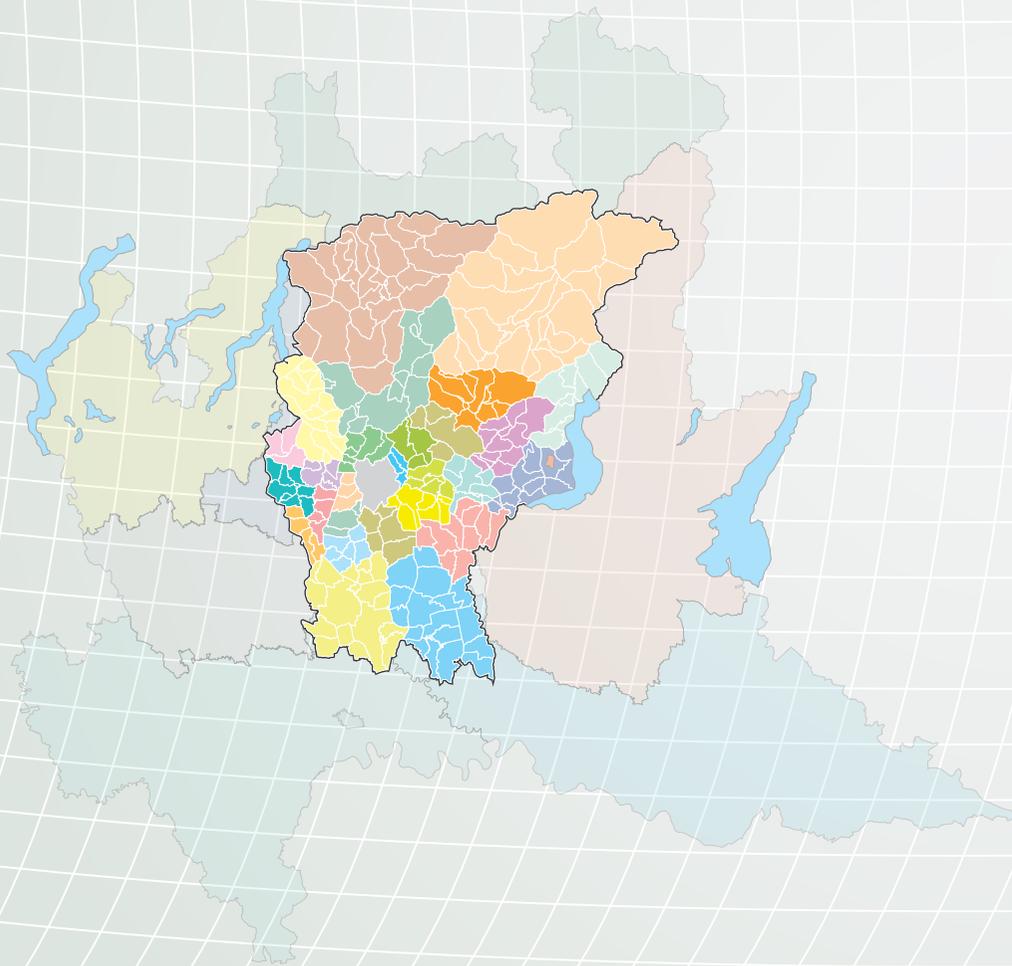
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Bergamo



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Caterina Delasa

Segretari Territoriali:

Roberto Corona

Giacomo Meloni

67 Quadri dirigenti territoriali di cui **23** donne

151 Operatori e attivisti sindacali di cui **46** donne

3 Personale dipendente

101 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

61.051 iscritti

53% donne



SEDI E RECAPITI

42 Sedi

122 recapiti

27 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **14** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 6 con i Comuni.
- **157.890** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 18% della popolazione totale.
- **10** giornate di formazione erogate.
- **151** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- **Incontri, feste e convegni con il coinvolgimento di diversi stakeholder** quali il Comune di Bergamo, Caritas e Centro Aiuto Donne Bergamo e la cittadinanza.
- Attività di **comunicazione sui temi rilevanti** per l'FNP attraverso i mezzi di comunicazione tradizionali quali la TV (programma "Pensionati Informa" in onda sulle emittenti locali) e giornali e attraverso il periodico destinato agli iscritti. A questi si aggiunge l'attività di comunicazione svolta attraverso i nuovi canali (WhatsApp, Facebook, Twitter e le mailing list).



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **2.588**

Volontari: **389**

Oltre **54 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **5.900** beneficiari dei servizi offerti

Principali attività svolte sul territorio:

- Corsi culturali e visite guidate
- Progetto "Nonno Vigile" per la sorveglianza attraversamento bambini fuori dalle scuole
- Trasporto o accompagnamento di persone in condizione di necessità
- Gestione centro per anziani



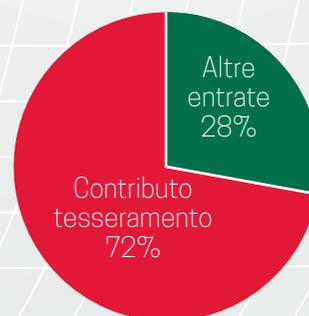
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **2.521.165 €**

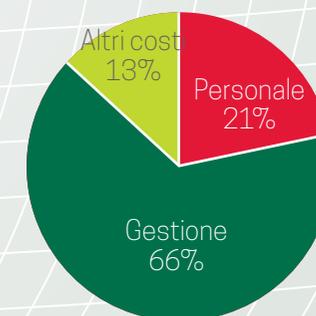
Totale uscite - **2.495.244 €**

Patrimonio - **2.970.988 €**

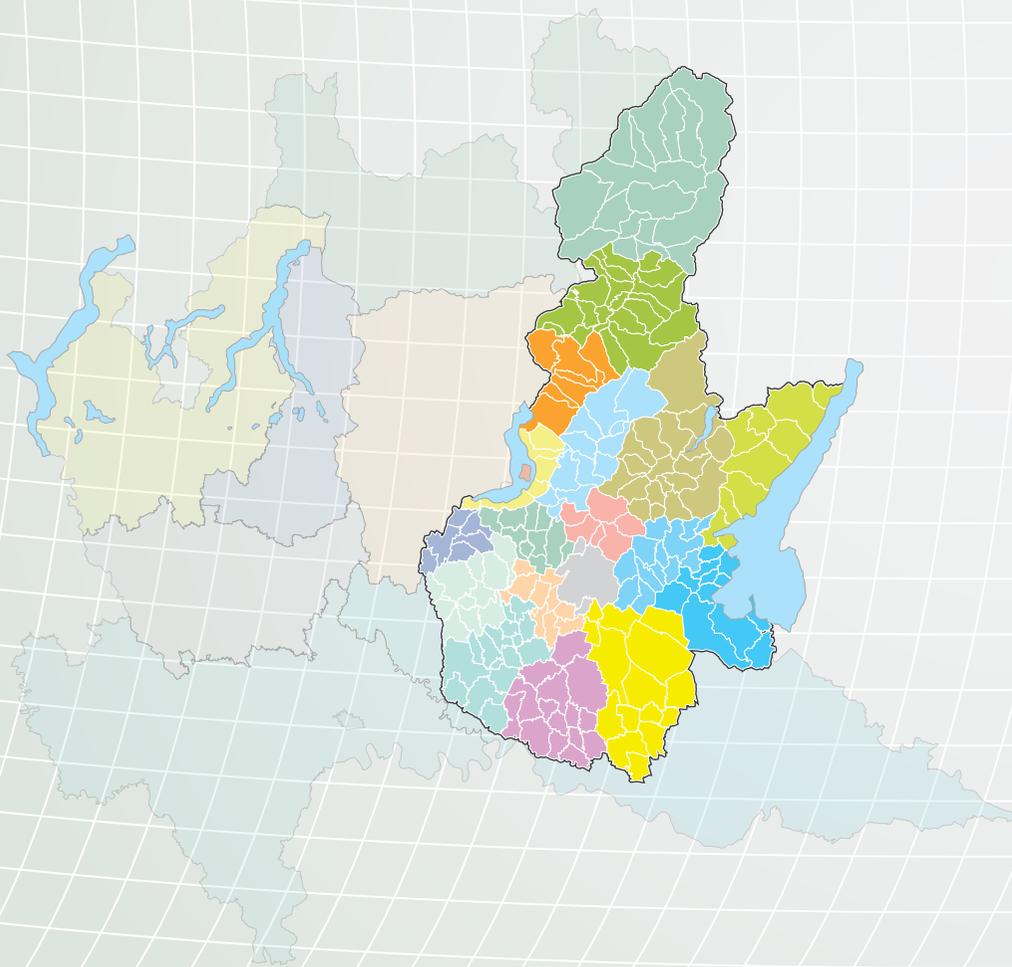
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Brescia Valle Camonica



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Giuseppe Orizio

Segretari Territoriali:

Battista Alghisi

Giovanna Mantelli

91 Quadri dirigenti territoriali di cui **27** donne

141 Operatori e attivisti sindacali di cui **56** donne

5 Personale dipendente

27 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

44.037 iscritti

52.68% donne



SEDI E RECAPITI

8 Sedi

188 recapiti

18 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **132** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 130 con i Comuni.
- **1.031.677** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 82% della popolazione totale.
- **15** giornate di formazione erogate con oltre 300 partecipanti.
- **141** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- **2** progetti mirati ad accrescere la base associativa. Il primo è uno studio per valutare la sostenibilità economica delle 18 Rappresentanze Sindacali Locali. Il secondo è finalizzato ad un rafforzamento delle attività a supporto di iscritti e non iscritti per la dichiarazione dei redditi.
- Attività di comunicazione finalizzata a consolidare le relazioni con gli iscritti e gli attivisti e a far conoscere le attività della FNP ai non iscritti. La comunicazione, pertanto, viene declinata attraverso i mass media e strumenti specifici prodotti dalla FNP.



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **530**

Volontari: **360**

Oltre **48 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **5.500** beneficiari dei servizi offerti

Principali attività svolte sul territorio:

- Accoglienza di minori, migranti e vittime di violenza e gestione di una Casa Famiglia
- Accompagnamento ospiti diurni RSA "A. May" di Darfo Boario Terme; attività di animazione, stireria, sartoria e giardinaggio presso la stessa struttura
- Trasporto sociale presso strutture ospedaliere e ambulatori
- Sportello di recupero didattico e di Orientamento
- Uscite culturali e Convegni a tema
- Soggiorni marini



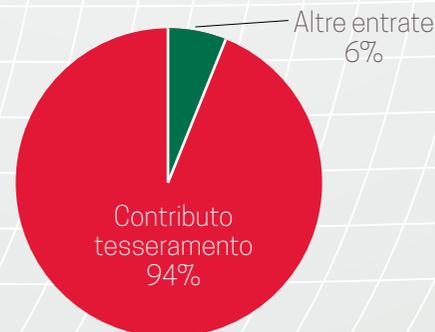
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **1.364.558 €**

Totale uscite - **1.363.892 €**

Patrimonio - **1.934.797 €**

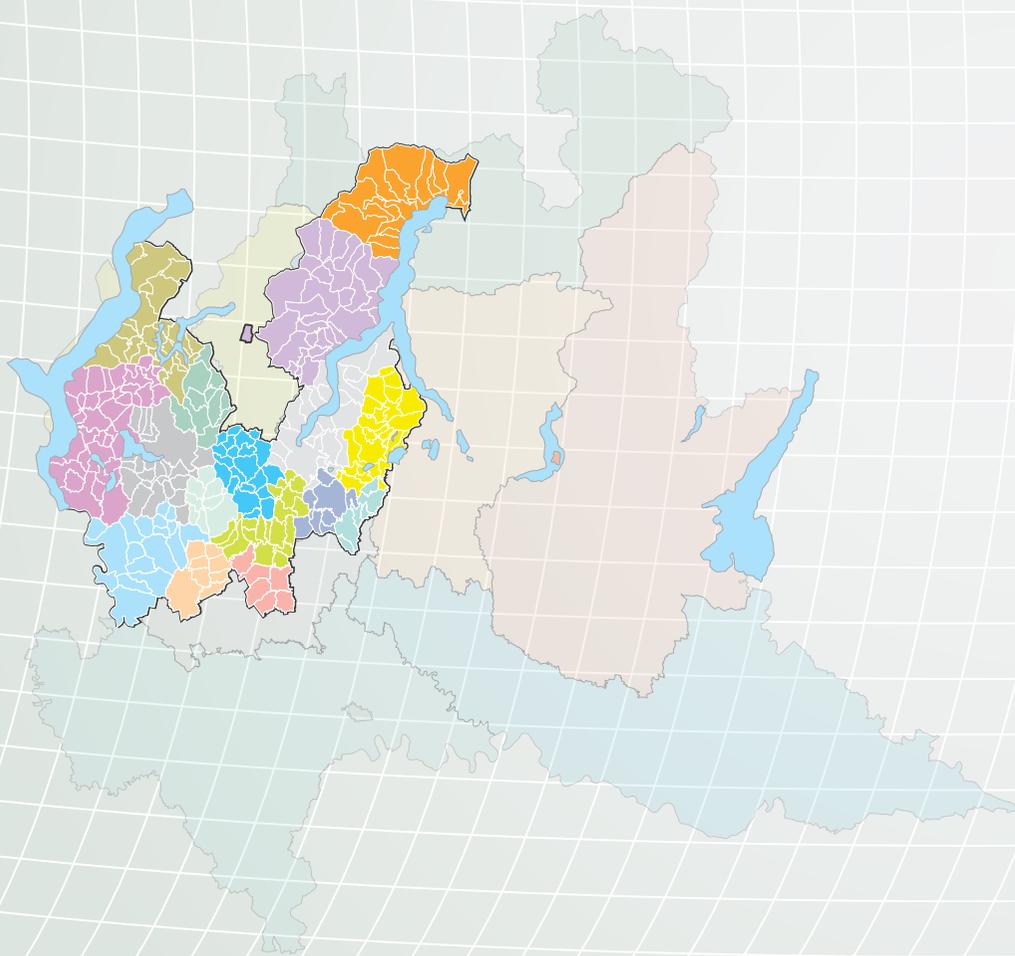
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL dei Laghi



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Giovanni Pedrinelli

Segretari Territoriali:

Luisa Romano

Renzo Vittorio Zavattari

88 Quadri dirigenti territoriali di cui **29** donne

135 Operatori e attivisti sindacali di cui **40** donne

9 Personale dipendente

116 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

56.112 iscritti

57% donne



SEDI E RECAPITI

33 Sedi

71 recapiti

16 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **67** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 57 con i Comuni.
- **452.748** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 30% della popolazione totale.
- 36 giornate di formazione erogate con oltre 1.440 partecipanti.
- **135** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- Organizzazione di momenti di riflessione e convivialità cui hanno partecipato **oltre 500 persone**.
- Gli strumenti di comunicazione utilizzati; TV (Espansione TV e Telesettelaghi), i giornali locali (Il Giornale di Olgiate, di Erba, di Cantù e la Settimana di Saronno).



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **1.027**

Volontari: **188**

- Oltre **20 mila** ore di volontariato erogate
 Oltre **2.500** beneficiari dei servizi offerti
 Principali attività svolte sul territorio:
- Accompagnamento e trasporto sociale



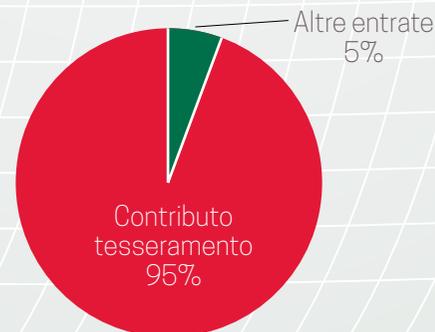
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **1.672.838 €**

Totale uscite - **1.579.789 €**

Patrimonio - **3.855.188 €**

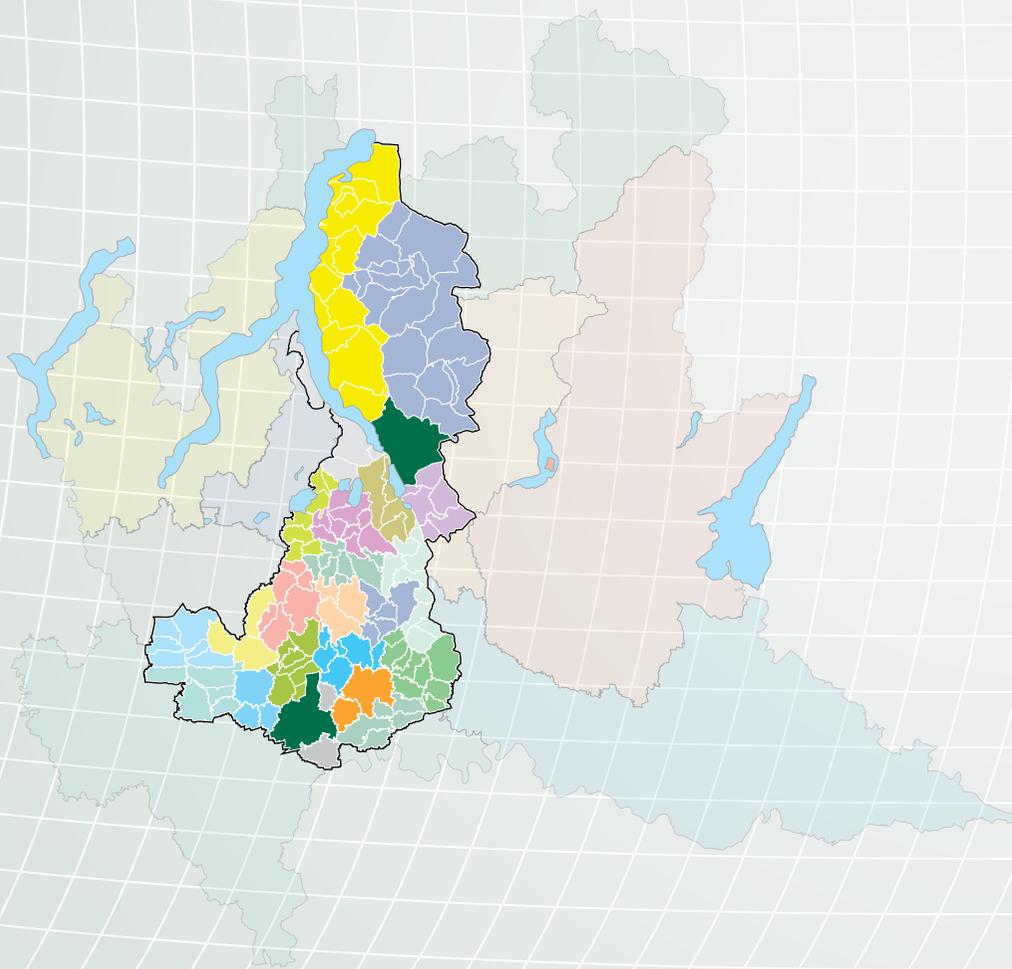
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Monza Brianza Lecco



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Giorgio Galbusera

Segretari Territoriali:

Rosa Maria Redaelli

Giuseppe Saronni

88 Quadri dirigenti territoriali di cui **28** donne

152 Operatori e attivisti sindacali di cui **56** donne

9 Personale dipendente

107 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

49.917 iscritti

55,4% donne



SEDI E RECAPITI

18 Sedi

75 recapiti

24 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **79** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 73 con i Comuni.
- **792.491** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 50% della popolazione totale.
- **7** giornate di formazione erogate con oltre 221 partecipanti.
- **115** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- **4** giornate di sensibilizzazione sui temi della condizione femminile e della violenza di genere con 139 partecipanti.
- **Progetto Welfare Lab** sui temi della Contrattazione e sullo Sportello Sociale. Realizzati 4 incontri con 285 persone coinvolte.
- Gli strumenti di comunicazione utilizzati: "Tabula", pubblicazione quadrimestrale inviato agli iscritti. Media locali (Teleunica, il Cittadino, la Provincia di Lecco, Il Giorno).



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **163**

Volontari: **208**

Oltre **95 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **12.000** beneficiari dei servizi offerti

Principali attività svolte sul territorio:

- Iniziative culturali e di sollievo presso RSA
- Accompagnamento anziani e disabili verso strutture socio-sanitarie
- Trasporto minori in difficoltà verso strutture scolastiche
- Gestione centro anziani
- Segretariato Sociale



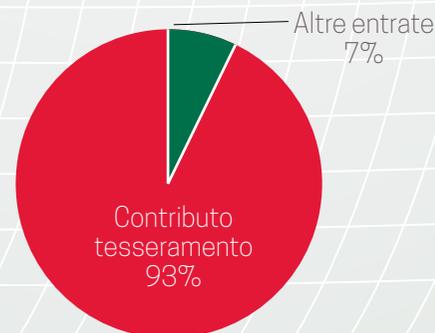
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **1.647.636 €**

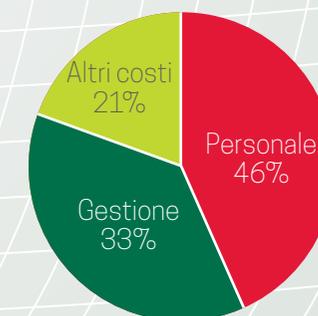
Totale uscite - **1.633.859 €**

Patrimonio - **4.101.748 €**

Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Milano Metropoli



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Gabriella Tonello

Segretari Territoriali:

Luigi Maffezzoli

130 Quadri dirigenti territoriali di cui **40** donne

406 Operatori e attivisti sindacali di cui **142** donne

7 Personale dipendente

262 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

48.822 iscritti

56% donne



SEDI E RECAPITI

29 Sedi

92 recapiti

18 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **22** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 19 con i Comuni.
- **1.677.920** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 52% della popolazione totale.
- **21** giornate di formazione erogate con oltre 696 partecipanti.
- **416** attivisti FNP impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- Realizzazione di **12 convegni**, 8 sulla sanità, 3 sull'Europa, 1 in occasione del 70° anniversario della Costituzione Italiana e sulla lotta alla violenza sulle donne. **Oltre 1200** partecipanti intervenuti.
- **13 eventi** di natura culturale organizzati.
- Le attività di comunicazione si sono sviluppate combinando strumenti di comunicazione di prossimità quali i volantini o le pubblicazioni su giornali di parrocchia o dei paesi con attività di mailing e con il sito internet (lanciato nel gennaio 2018).



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **1992**

Volontari: **393**

Oltre **62 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **18.400** beneficiari dei servizi offerti

Principali attività svolte sul territorio:

- Accompagnamento anziani e disabili verso strutture termali e di cura
- Animazione e assistenza nei centri anziani, case di riposo ed RSA
- Progetto nonni amici: i volontari vigilano sulla sicurezza dei bambini in 28 scuole
- 5 pubblicazioni finalizzate alla promozione del benessere psicofisico per gli anziani
- Corsi rivolti ad anziani che desiderano imparare ad utilizzare i principali strumenti informatici
- Gestione degli orti urbani e realizzazione di incontri didattici
- Turismo sociale e attività culturali nella regione
- Progetto "Voce Amica" a supporto degli anziani soli



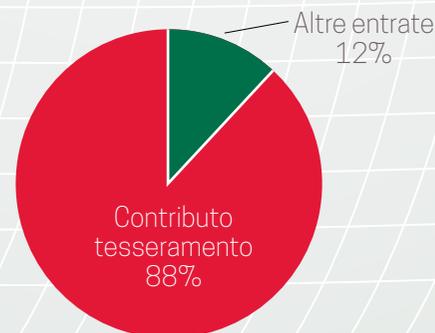
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **1.887.687 €**

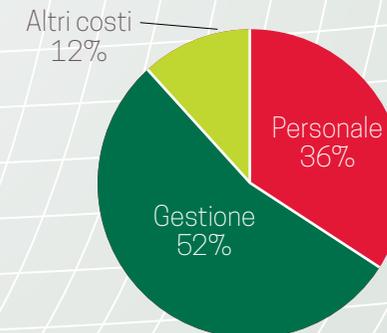
Totale uscite - **1.882.150 €**

Patrimonio - **2.253.519 €**

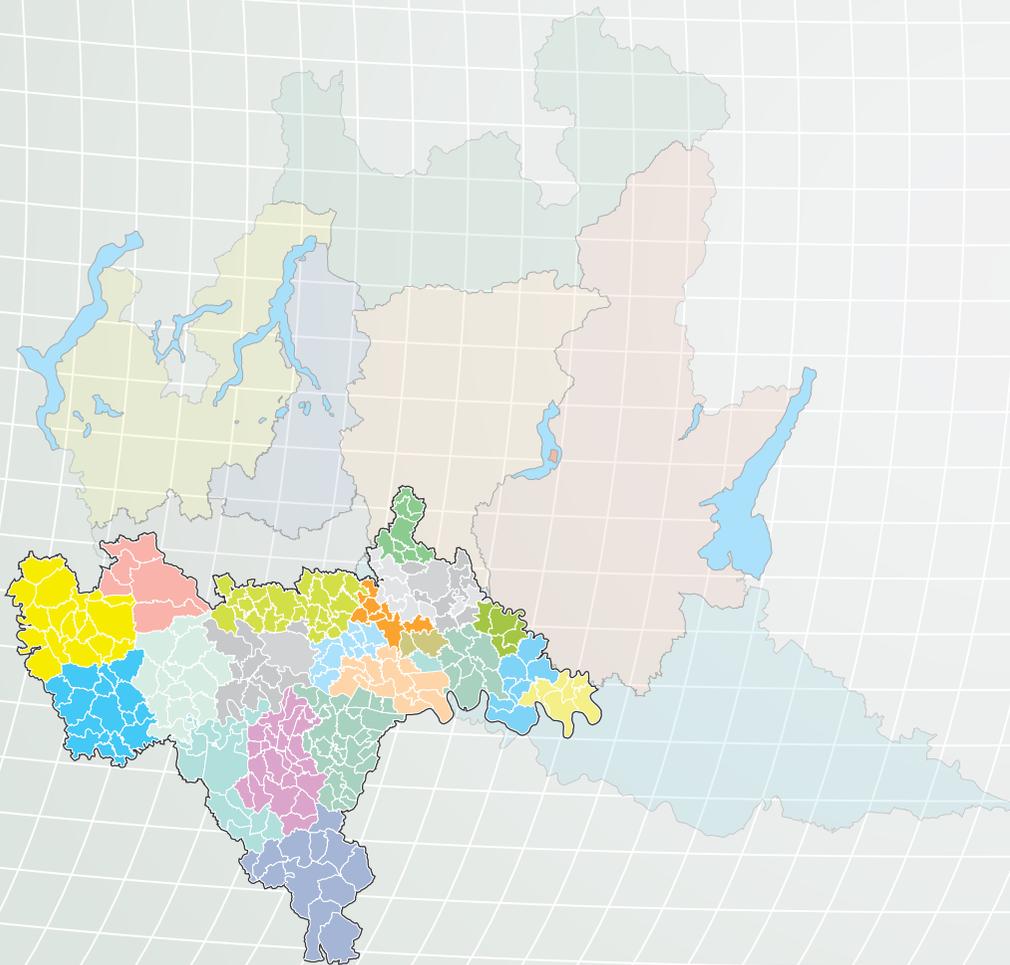
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Pavia Lodi



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario generale:

Carla Franchini

Segretari territoriali:

Bruno Bersani

Mario Marchesi

65 Quadri dirigenti territoriali di cui **10** donne

70 Operatori e attivisti sindacali di cui **20** donne

7 Personale dipendente

65 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

20.374 iscritti

53% donne



SEDI E RECAPITI

29 Sedi

80 recapiti

21 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **87** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 77 con i Comuni.
- **384.284** persone tutelate dagli accordi siglati, pari al 50% della popolazione totale.
- **2** giornate di formazione erogate con oltre 60 partecipanti.
- **65 attivisti FNP** impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- **Mantenute le attività relative allo Sportello sociale ed al supporto operativo per il portale “il mio welfare”.** Queste attività, svolte a beneficio di tutta la cittadinanza, hanno richiesto il coinvolgimento di 10 soggetti.
- La comunicazione cartacea, mailing list e sms, sono il canale preferenziale per diffondere le news e le comunicazioni destinate ai pensionati. A questi si aggiungono i passaggi televisivi e gli articoli sui giornali a carattere periodico e dedicati ad alcune tematiche.



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **200**

Volontari: **56**

Oltre **18 mila** ore di volontariato erogate

Principali attività svolte sul territorio:

- Accompagnamento anziani e disabili verso strutture termali
- Attività a supporto del Banco Alimentare
- Consegna Farmaci
- Sorveglianza nelle aree frequentate dai minori (parchi, scuole, biblioteche)



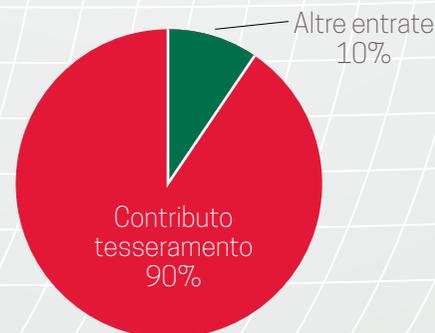
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **684.401 €**

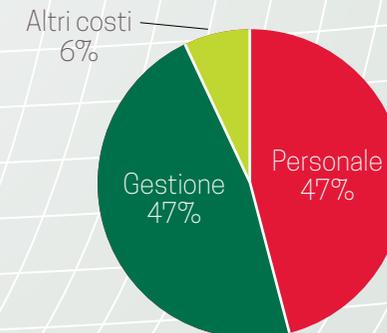
Totale uscite - **673.969 €**

Patrimonio **1.303.777 €**

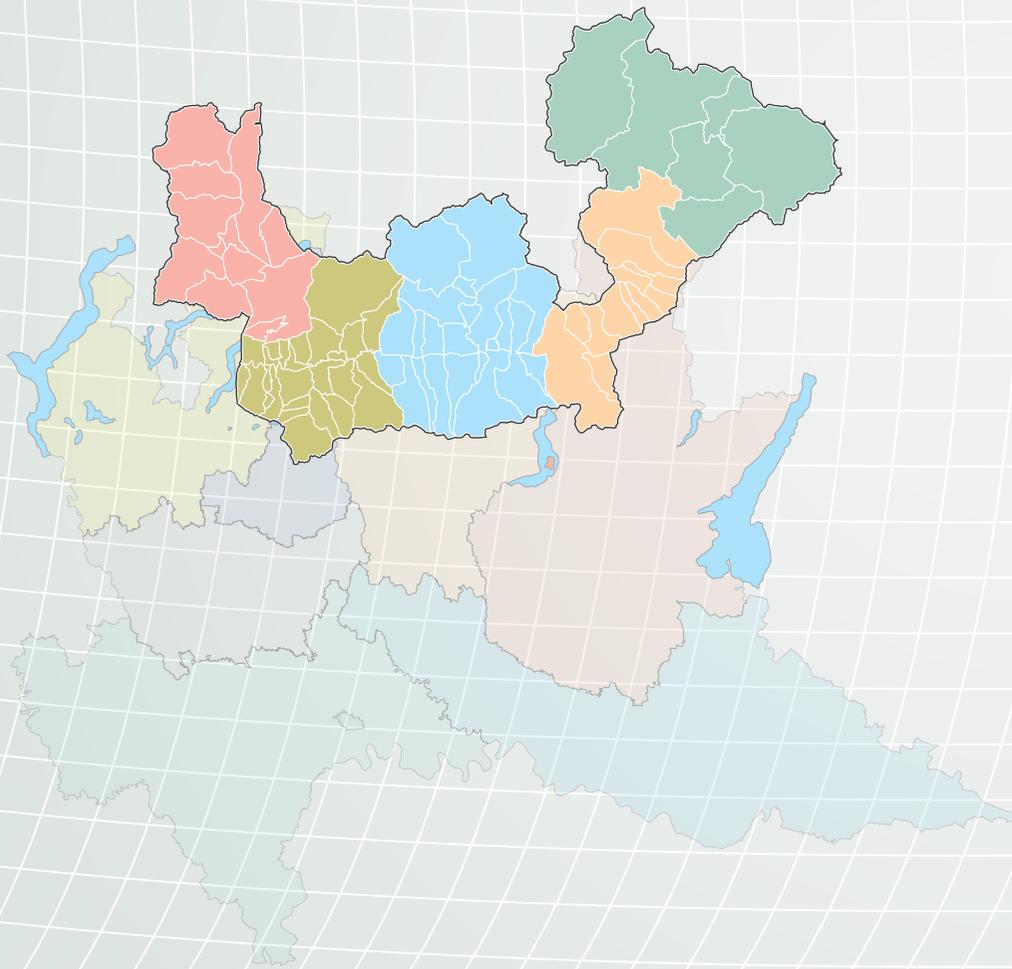
Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi



Territorio: FNP CISL Sondrio



LE NOSTRE PERSONE (Attualmente in carica)

Segretario Generale:

Sergio Marcelli

Segretari territoriali:

Pietro Biavaschi

Elvira Guzzinati

18 Quadri dirigenti territoriali di cui **6** donne

21 Operatori e attivisti sindacali di cui **20** donne

46 Collaboratori



I NOSTRI ISCRITTI

14.326 iscritti



SEDI E RECAPITI

5 Sedi

9 recapiti

5 Rappresentanze Sindacali Locali



I RISULTATI RAGGIUNTI

- **3** accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 1 con i Comuni.
- **4.194** persone tutelate dagli accordi siglati.
- **4** giornate di formazione erogate con oltre 36 partecipanti.
- **46 attivisti FNP** impegnati a supporto dei servizi previdenziali, fiscali e degli altri servizi offerti dalla CISL.
- Sportello Integrato – **7.858 persone hanno beneficiato di consulenze relative ai temi del welfare, del lavoro, dell’immigrazione per un totale di 2080 ore.**
- **2 Progetti all’interno delle scuole** in Val Chiavenna “Scuola aperta Val Chiavenna” e nel territorio di Morbegno “Insieme per conoscere”.
- **3** notiziari sono stati inviati in forma cartacea agli iscritti e 2 newsletter mentre le comunicazioni rivolte a tutta la cittadinanza sono state veicolate tramite la testata “La Provincia di Sondrio”.



LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO DI ANTEAS

Soci: **63**

Volontari: **148**

Oltre **19 mila** ore di volontariato erogate

Oltre **6.000** beneficiari dei servizi

Principali attività svolte sul territorio:

- Accompagnamento anziani e disabili e i loro congiunti verso strutture ospedaliere o RSA
- Animazione presso case di riposo e RSA
- Consegna beni a domicilio



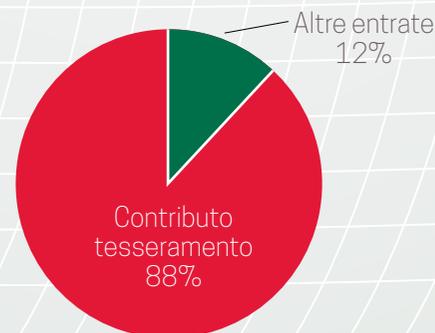
LA SITUAZIONE ECONOMICA

Totale entrate - **444.598 €**

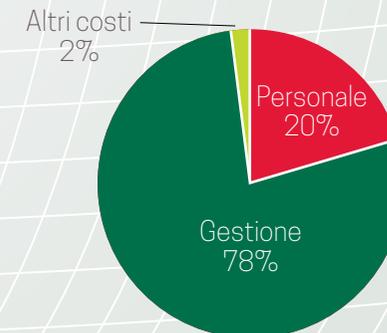
Totale uscite - **443.770 €**

Patrimonio **447.635 €**

Ripartizione entrate



Ripartizione dei costi

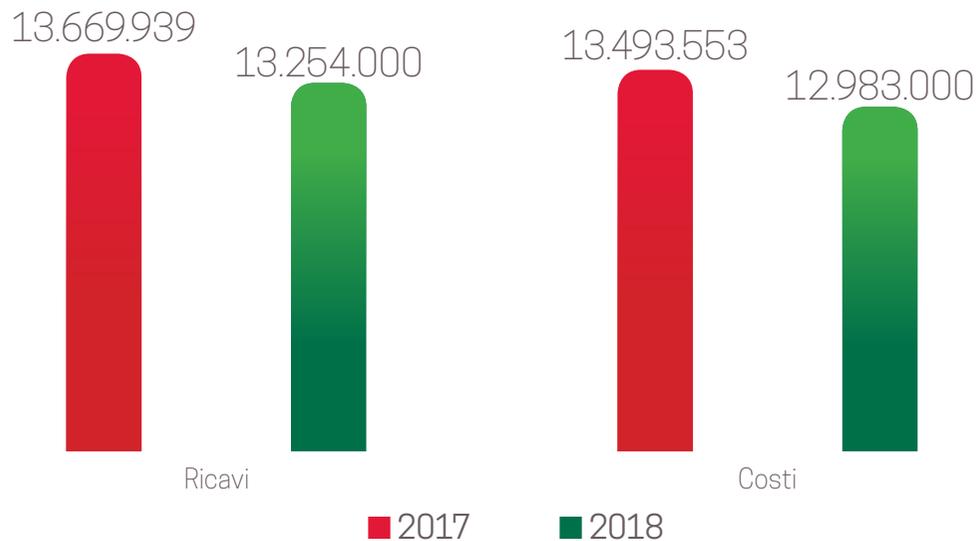


LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

CAPITOLO

5

Andamento Costi e Ricavi



La gestione economica

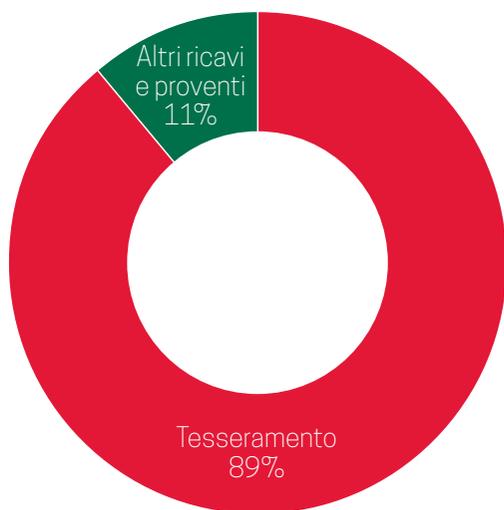
Nel 2018 il sistema FNP CISL Lombardia ha generato **13,25 milioni di euro proventi**, in calo del 3% rispetto al 2017. In linea con quanto osservato negli scorsi anni, **la maggior parte dei ricavi deriva dalle quote versate dagli iscritti** (pari all'89% del totale).

cavi, anche per i costi si osserva una riduzione nel biennio. Si passa, infatti, da 13,49 milioni nel 2017 a 12,98 nel 2018 con decremento pari al 3,7%. Il 34% dei costi è destinato alle spese per il personale.

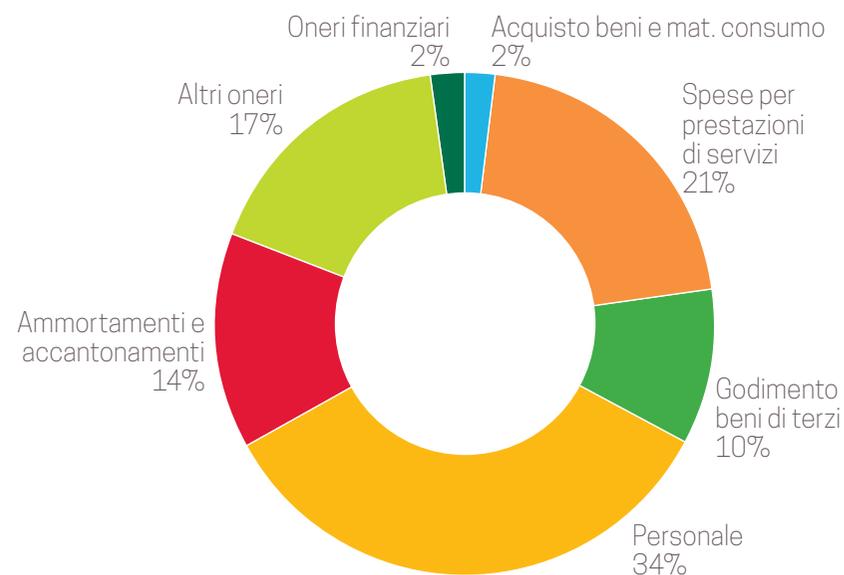
FNP CISL Lombardia

A fronte della contrazione dei ri- Complessivamente nel 2018 la

Ripartizione dei ricavi



Ripartizione dei costi



sola FNP CISL Lombardia (senza considerare le sedi territoriali) ha presentato proventi totali annuali per oltre 2 milioni di euro, in flessione rispetto all'anno precedente. Oltre il 96% dai proventi deriva dal tesseramento. La gestione dei proventi della FNP CISL Lombardia è improntata alla redistribuzione sia verso i territori che all'interno del circuito CISL.

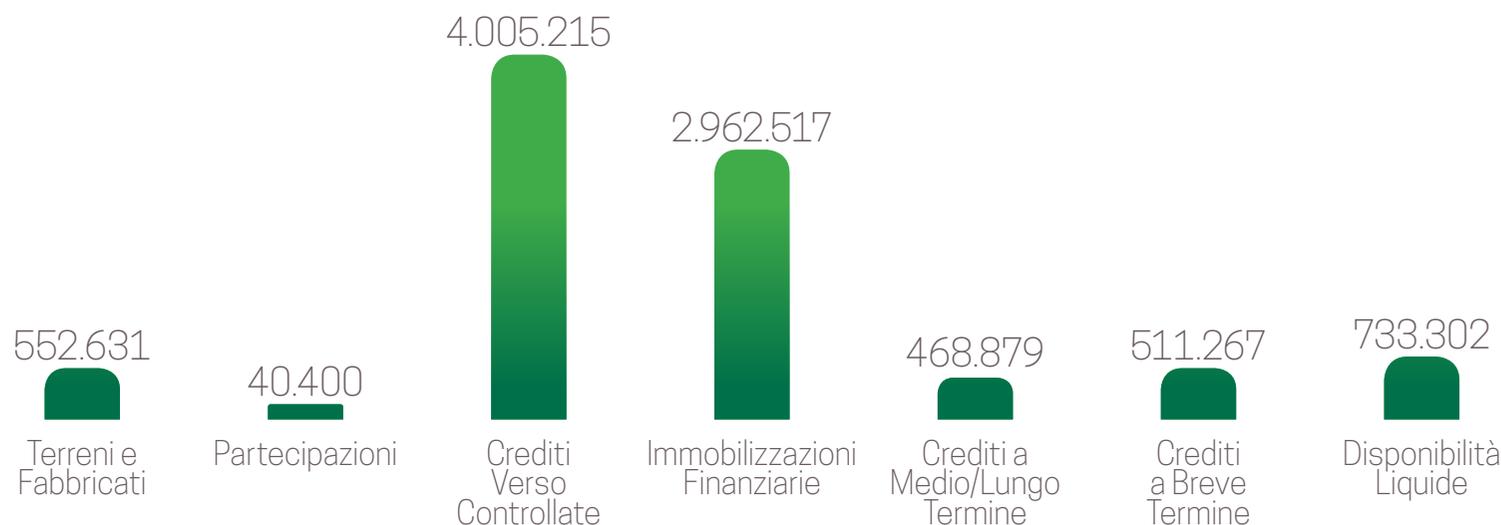
Dei ricavi generati, oltre **600 mila euro** sono stati distribuiti alle FNP CISL Territoriali per progetti di sviluppo territoriale, pari ad oltre il 28% delle risorse disponibili. A questi si aggiungono oltre 90 mila euro investiti in formazione, studi e ricerche in linea con richieste delle FNP CISL Territoriali. Oltre **200 mila euro** sono stati distribuiti all'interno del circuito CISL (Categorie, Enti, Associazioni, partecipazioni) per le attività di coordinamento e di supporto alla formazione e alla contrattazione locale.

I costi di struttura si sono attestati intorno al 30% del totale dei costi (in aumento rispetto al 2017) e ripartiti tra personale (20%) e costi fissi delle sedi (10%).

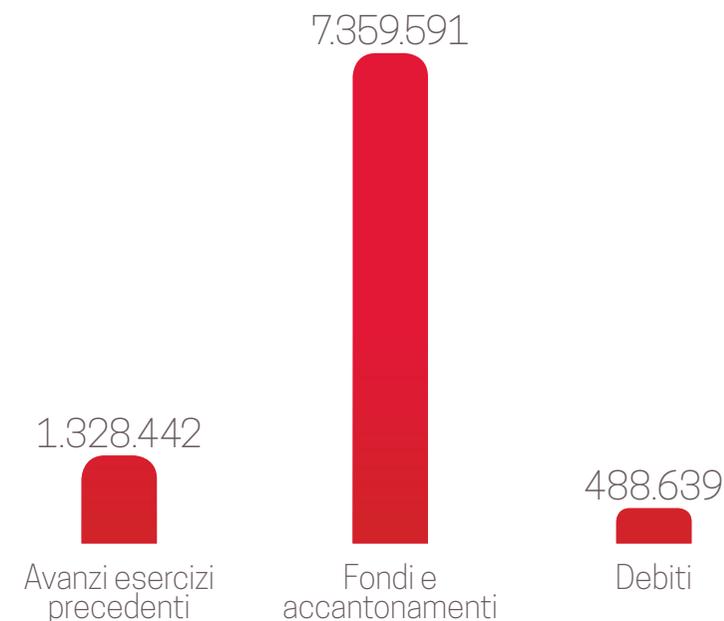
La gestione patrimoniale

La FNP CISL Lombardia può contare su un patrimonio di 9,2 milioni di euro e un tasso di indebitamento del 5%, dati che confermano la solidità della FNP CISL Lombardia come organo a supporto di tutti i livelli sia verticali che orizzontali della CISL.

Ripartizione attivo 2018



Ripartizione passivo 2018

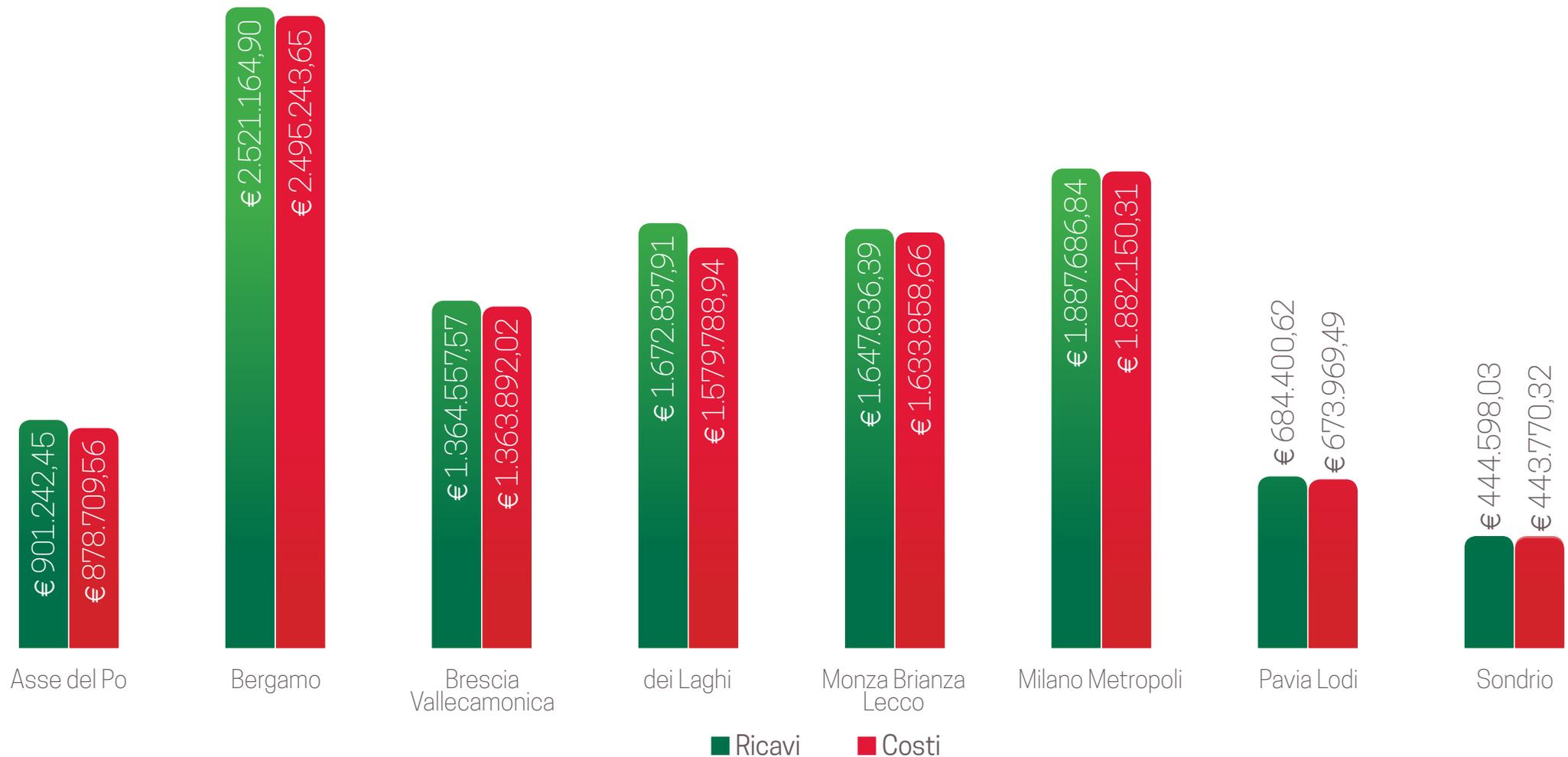


Un sistema economico rilevante

L'intero sistema economico FNP CISL Lombardia, comprensivo delle FNP CISL Territoriali, ha generato un monte complessivo di proventi di oltre 13 milioni di euro, già al netto della quota del 28% trattenuta dalla Confederazio-

ne a livello nazionale e del 15% della trattenuta per il livello FNP CISL Nazionale. Questi 13 milioni di euro vengono poi ripartiti fra la struttura Regionale (15%) e la restante parte viene ridistribuita fra i Territori.

Ripartizione Ricavi e Costi per Territorio



**L'IMPATTO SOCIALE GENERATO
DALLA FNP CISL LOMBARDIA**

CAPITOL

6

La FNP CISL Lombardia nel 2018 ha prodotto complessivamente un **impatto sociale nei confronti degli iscritti, dei pensionati, delle loro famiglie e dei territori in cui operano pari a 15,68 milioni di euro**. Il 60% circa dell'impatto è generato grazie all'attività di contrattazione sociale. A questo si aggiunge la capacità della FNP CISL Lombardia di creare valore nei territori grazie al supporto degli attivisti e dei volontari delle FNP e di ANTEAS. Le attività da loro svolte contribuiscono al 34 % del valore sociale generato.

L'impatto sociale generato risulta essere in calo rispetto a quando stimato per il 2017 (17,6 milioni di euro). La variazione è ascrivibile principalmente all'accordo sui Voucher RSA stipulato con la Regione Lombardia. Tale accordo, stipulato nel 2017, ha prodotto un beneficio per i cittadini Lombardi pari a 3,8 milioni di euro. Nel corso del 2018, a seguito del ritiro della misura, FNP CISL Lombardia ha riattivato le negoziazioni con la Regione sui temi legati alla non-autosufficienza. **Il nuovo accordo è stato raggiunto solo nel 2019**, pertanto gli effetti positivi per gli stakeholder della FNP CISL Lombardia si manifesteranno a partire dal 2019.

Impatto economico prodotto dalla contrattazione sociale
9,47 milioni di euro

Valore economico generato dai volontari di ANTEAS
3,5 milioni di euro

Valore generato dagli attivisti e volontari FNP
1,76 milioni di euro

Valore della formazione erogata
0,17 milioni di euro

Valore restituito ai territori
0,78 milioni di euro

Totale impatto sociale generato da FNP CISL Lombardia a favore degli anziani, delle loro famiglie e dei territori in cui vivono
15,68 milioni di euro

Il moltiplicatore 2018 delle tutele della FNP CISL Lombardia

Nel 2018 il totale dei proventi a livello consolidato è pari a 13,254 milioni di euro. Di questi l'89% è costituito dalle quote versate dagli iscritti, ossia 11,8 milioni di euro. Il moltiplicatore delle tutele generato dalla FNP CISL Lombardia è pari a:



1,33

(15,68/11,78)

Ogni euro investito dagli iscritti nel sistema FNP CISL Lombardia genera un impatto in termini di valore per euro 1,33, pari quindi a un rendimento del 133%.

Investire quindi nella FNP CISL Lombardia conviene!

4 BUONE RAGIONI PER ISCRIVERSI ALLA FNP CISL LOMBARDIA

- 1. Perché trovi la risposta giusta e personalizzata al tuo problema.**
La FNP CISL Lombardia costituisce una realtà rilevante, specializzata e dinamica al servizio dei pensionati e delle loro famiglie.
- 2. Perché l'unione fa la forza.**
La FNP CISL Lombardia costituisce un sistema virtuoso al servizio di migliaia di persone.
- 3. Perché trovi un mondo di servizi.**
La FNP CISL Lombardia offre una molteplicità di servizi di elevato valore aggiunto.
- 4. Perché si risparmia.**
...è a condizioni di grande vantaggio rispetto al mercato.

Iscriversi alla FNP CISL Lombardia a conti fatti, CONVIENE!
Costruiamo insieme una società migliore!

Contatti

STRUTTURE REGIONALI

FNP CISL Lombardia

Via G. Vida, 10
20127 - Milano
Telefono 02.89355300
Email: pensionati_lombardia@cisl.it
Sito: www.pensionaticisl Lombardia.it
Facebook: [FnpCislLombardia](https://www.facebook.com/FnpCislLombardia)

ANTEAS Lombardia

Via G. Vida, 10 20127 - Milano
Telefono 02.89355370
Email: lombardia@anteaslombardia.org
Sito: anteaslombardia.org

STRUTTURE TERRITORIALI

FNP CISL Asse del Po

Via Dante, 121
26100 - Cremona
Telefono 0372.413426
Email: fnp.assedelpo@cisl.it
Sito: www.assedelpo.lombardia.cisl.it

FNP CISL Bergamo

Via G. Carnovali, 88
24126 - Bergamo
Telefono 035.324260
Email: fnp.bergamo.sebino@cisl.it
Sito: fnpbergamo.altervista.org

FNP CISL Brescia Valcamonica

Via Altipiano d'Asiago, 3
25128 - Brescia
Telefono 030.3844630
Email: pensionati.brescia@cisl.it
Sito: www.cislbrescia.it

FNP CISL dei Laghi

Via Rezzonico, 34
22100 - Como
Telefono 031.304000-72
Email: pensionati.laghi@cisl.it
Sito: fnpdeilaghi.com

FNP CISL Milano Metropoli

Via Tadino, 23
20124 - Milano
Telefono 02.20525230
Email: pensionati.milano@cisl.it
Sito: fnpmilanometropoli.it

FNP CISL Monza-Brianza-Lecco

Via Dante, 17
20900 - Monza
Telefono 039.2399219
Email: fnp.brianza.lecco@cisl.it
Sito: www.monzalecco.lombardia.cisl.it

FNP CISL Pavia-Lodi

Via Rolla, 3
27100 - Pavia
Telefono 0382.538180
Email: pensionati.pavialodi@cisl.it
Sito: cispavia.it

FNP CISL Sondrio

Via Bonfadini, 1
23100 - Sondrio
Telefono 0342.527814
Email: pensionati.sondrio@cisl.it
Sito: www.sondrio.lombardia.cisl.it

