

IMPACT REPORT
FNP CISL LOMBARDIA
2017

Un'organizzazione di valore

BILANCIO SOCIALE ANNO 2017

Utilizzando CyclusOffset rispetto ad una carta non riciclata, l'impatto ambientale è stato ridotto di :



201 kg di rifiuti



48 kg CO₂



483 km percorsi mediamente da una
macchina europea



4 877 litri d'acqua

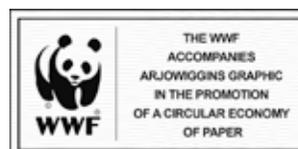


621 kWh di energia



327 kg di legno

Fonte : I risparmi di acqua ed energia sono basati su un confronto tra i dati relativi alle carte riciclate prodotte nelle fabbriche di Arjowiggins Graphic e i dati che riguardano le carte equivalenti di pura cellulosa pubblicati dalla BREF (carte di pura cellulosa prodotte in fabbriche che non hanno il sistema integrato di produzione della materia prima). I risparmi sulle emissioni di CO₂ rappresentano la differenza tra quelle prodotte in una fabbrica di Arjowiggins Graphic per una determinata carta riciclata e quelle emesse da una fabbrica che produce una carta di pura cellulosa equivalente. I dati relativi all'impronta di carbonio sono valutati da Labelia Conseil in accordo con la metodologia Bilan Carbone®. I risultati sono ottenuti grazie ad informazioni tecniche e soggetti a modifica.



The CISL logo is a dark, circular emblem with the word "CISL" written in a bold, white, sans-serif font across its center. The background of the entire image is a stylized, wavy pattern of green and red stripes, reminiscent of the Italian flag, with a subtle gradient and a slight 3D effect.

CISL

Un'organizzazione di valore

IMPACT REPORT
FNP CISL LOMBARDIA

2017

FNP

LOMBARDIA

Indice

Nota Metodologica.....	5
Un'organizzazione di valore - I numeri del 2017	6
Introduzione.....	7
SEZIONE 1	
IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE	11
SEZIONE 2	
I NOSTRI ISCRITTI	29
SEZIONE 3	
L'ATTIVITÀ DELLA FNP CISL LOMBARDIA.....	33
SEZIONE 4	
AL SERVIZIO DEI TERRITORI E DELLA GENTE DELLA LOMBARDIA	47
SEZIONE 5	
L'IMPATTO ECONOMICO GENERATO DALLA FNP CISL LOMBARDIA	67
SEZIONE 6	
L'IMPATTO SOCIALE GENERATO DALLA FNP CISL LOMBARDIA.....	75
SEZIONE 7	
COMUNICAZIONE ED EVENTI	79
SEZIONE 8	
AI NOSTRI ISCRITTI OFFRIAMO UN MONDO DI SERVIZI DI ELEVATO VALORE E CONDIZIONI VANTAGGIOSE.....	81
SEZIONE 9	
CONTATTI.....	85

Nota Metodologica

Il presente documento costituisce il **secondo impact report della FNP CISL Lombardia**. Nella sua elaborazione è stato necessario considerare le caratteristiche distintive dell'organizzazione e coniugarle con **l'impostazione metodologica prevista dalla migliore dottrina nazionale e internazionale in tema di bilancio sociale e di integrated report**.

Questo bilancio esprime l'attività svolta da tutte le sedi lombarde della FNP CISL e degli enti ad essa collegati.

L'impact report è stato redatto facendo in particolare riferimento alle linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit emanate dall'Agenzia delle Onlus, ma anche facendo riferimento alle indicazioni fornite a livello internazionale dal GRI 04 (Global Reporting Initiative) – supplement non profit, alle indicazioni emanate in materia di Integrated Report e a tutti gli altri orientamenti ed esperienze in tema di bilancio sociale delle organizzazioni non profit diffuse in Italia (laddove applicabili al caso di specie).

In particolare, nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri:

- **chiarezza nell'esposizione dei contenuti;**
- **sintesi;**
- **completezza delle informazioni;**
- **misurazione dell'Impatto sociale (quando possibile).**

Trattasi chiaramente di un **percorso incrementale e che negli anni a venire è destinato ad ulteriori miglioramenti e integrazioni**.

Prof. Marco Grumo

**Gruppo di Lavoro
Progetto Impact Report
FNP CISL Lombardia**

Marco Grumo
Referente Scientifico

Filippo Cristoferi
Referente Operativo

Dario Valenta e Emanuele Colombo
Progetto e realizzazione grafica

Un'organizzazione di valore

I numeri del 2017



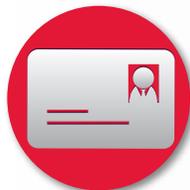
492 accordi firmati con la pubblica amministrazione a tutela degli anziani e delle famiglie



Oltre **17** milioni di euro di valore generato per gli anziani e le comunità lombarde



Oltre **44%** della popolazione lombarda destinataria delle nuove tutele



Oltre **326.000** cittadini pensionati lombardi iscritti



1200 anziani volontari che offrono servizi per oltre 1,8 milioni di euro



Oltre **153.000** euro di formazione gratuita erogata



Oltre **2000** volontari ANTEAS che offrono servizi per oltre **3,5** milioni di euro



13 milioni di euro di proventi in tutto il sistema FNP CISL Lombardia



Oltre **12,1** milioni di euro, il valore totale restituito alle persone in termini di maggiore tutela e servizi



1,54 il moltiplicatore di impatto di FNP CISL Lombardia

Siamo arrivati al **secondo “Impact Report della FNP CISL Lombardia”** che si riferisce alla nostra attività svolta nell’anno **2017**. Mentre l’anno 2016 è stato il tempo del consolidamento della riforma organizzativa per la FNP lombarda con il passaggio dalle “Leghe” alle “RLS (Rappresentanze Locali Sindacali)”, **l’anno 2017 è stato caratterizzato dallo svolgimento del “X° Congresso della FNP CISL Lombardia”**.

Il percorso Congressuale della CISL, in particolare della FNP, ha comportato **centinaia di assemblee territoriali**, che hanno rappresentato importanti occasioni di incontro e confronto con i nostri iscritti, per cui è stato possibile acquisire una migliore comprensione dei loro bisogni e delle loro aspettative. L’impegno assunto nei congressi, è stato quello di trasformare tali istanze in **azioni sindacali** nei confronti delle Istituzioni, e di rendere i servizi CISL più efficienti ed efficaci, al fine di consentire più opportunità e migliori condizioni di vita per i nostri rappresentati. Il Congresso regionale, svolto a Bormio dal 3 al 5 maggio 2017, ha confermato le linee politiche e programmatiche già tracciate nel 2016 e il nuovo Consiglio Generale, scaturito dal Congresso, ha confermato la precedente Segreteria con Marco Maurizio Colombo Segretario Generale, Fiorella Morelli e Alfredo Puglia nel ruolo di Segretari.

Dopo il Congresso, più precisamente il 30 maggio 2018, il Consiglio Generale ha eletto Emilio Didonè nuovo Segretario Generale della FNP CISL Lombardia che ha sostituito Marco Maurizio Colombo, chiamato a Roma per assumere l’importante carica di Segretario Nazionale FNP CISL, con il sostegno di tutta la FNP CISL Lombardia.

Il 2017 è stato ancora un anno difficile: la lunga crisi economica scoppiata 10 anni prima continua a lasciare pesanti conseguenze sociali. Infatti, anche se il Pil (prodotto interno lordo) italiano segna un certo recupero, la platea delle povertà non diminuisce, in particolare per le persone anziane sole a basso reddito e per i settori più deboli del mercato del lavoro. I tagli, in alcuni casi indiscriminati, a capitoli importanti dell’assistenza pubblica e della sanità hanno oggettivamente peggiorato le condizioni di vita di molti anziani e cittadini, che spesso, per mancanza di risorse, rinunciano a curarsi. La lotta alla povertà deve costituire un impegno prioritario di ogni Paese civile, e la CISL su questo deve giocare tutta la propria responsabilità.

Sul versante sindacale, la sottoscrizione con il Governo dell’accordo sulla previdenza del 28 settembre 2016, oltre a **portare benefici immediati per molti pensionati e lavoratori** (equiparazione no - tax area - estensione della 14° - Ape - unificazione gratuita dei contributi - ridefinizione dei sistemi di rivalutazione delle pensioni), ha assunto importanti impegni in campo previdenziale e della spesa sociale, che nel corso del 2017 non hanno trovato piena attuazione anche per il deterioramento complessivo del clima politico istituzionale.

Introduzione

Dalla parte dei pensionati e delle famiglie lombarde ogni giorno

“Portare benefici immediati per molti pensionati”

“Gli strumenti fondamentali attraverso cui operiamo sono la Contrattazione sociale e la Tutela individuale degli associati”

“Infatti, se è pur vero che la situazione economica complessiva del Paese sembra essere in lieve miglioramento, dal punto di vista sociale e dei rapporti di comunità il contesto generale sembra ancora più deteriorato. L'individualismo dei più forti e la solitudine dei più deboli sono le due caratteristiche principali che segnano questo tempo”. Pertanto, “In questa situazione, come già avvenuto in altri frangenti della nostra storia, ci viene chiesto di andare contro corrente, per contrastare una cultura e una politica che sminuiscono l'importanza delle “parti e comunità intermedie” e del Sindacato. Di fronte alla frammentazione è necessaria una esperienza che unisce: la CISL è nata per unire e deve poter sviluppare il proprio ruolo di “soggetto” che concorre al raggiungimento dei traguardi di equità e tutela delle persone, di rafforzamento e diffusione di spazi, di democrazia, di promozione e coesione sociale” (Impact Report FNP CISL Lombardia 2016). Tale giudizio a tutt'oggi conferma la propria validità.

Lo strumento fondamentale attraverso cui la FNP CISL Lombardia opera per perseguire tali traguardi è la “Contrattazione sociale territoriale”. L'attività di negoziazione sociale con le istituzioni locali e regionali, documentata dal numero e qualità degli accordi sottoscritti (circa 500 nel 2017), testimonia la presenza della FNP nel territorio. Con impegno e competenza, e attraverso la nostra azione, contribuiamo alla costruzione di un sistema di welfare di comunità, costituito da servizi e relazioni, a protezione sia dei nostri associati che dell'intero tessuto sociale.

L'altro pilastro su cui si fonda la nostra azione sindacale è la tutela individuale dell'associato, esercitata attraverso la messa a disposizione delle persone del sistema Servizi CISL. In Lombardia sono migliaia gli attivisti pensionati che, in sinergia con la CISL e il sistema Servizi, **presidiano il territorio, garantendo l'agibilità delle sedi CISL e l'accesso ai servizi disponibili. In questo modo è possibile fornire alle persone l'assistenza di cui hanno bisogno, sopperendo spesso alle lacune delle Amministrazioni e delle Istituzioni.** Un lavoro prezioso, spesso misconosciuto, soprattutto all'interno della stessa Organizzazione.

Questo “Impact Report” costituisce **un resoconto degli impegni** presi attraverso percorsi democratici e delle **azioni svolte** per il mantenimento di questi impegni. La FNP CISL Lombardia, attraverso l'Impact Report, intende mostrare sé stessa: la propria “mission”, gli obiettivi, i risultati perseguiti, quelli raggiunti e quelli ancora da raggiungere. E' uno strumento di dialogo privilegiato per comunicare all'esterno l'immagine e i valori dell'organizzazione evidenziando la propria identità e l'impatto sociale ed economico prodotto a vantaggio dei pensionati e della comunità in generale.

L'Impact Report “racconta” l'organizzazione, la sua struttura, il suo operato, i suoi obiettivi e ne giudica i risultati; rappresenta uno strumento fondamentale di “accountability” (rendere conto responsabile del proprio operato) della Federazione. Nell'attuale contesto sociale, politico ed economico, caratterizzato da attacchi al sindacato, la redazione dell'Impact

Report costituisce ancor più, uno strumento importante per comunicare adeguatamente ciò che il sindacato veramente è e fa al servizio delle persone.

L'Impact Report non è però semplicemente uno strumento di relazione descrittiva, bensì esso rendiconta alcuni importanti indicatori di efficienza, di efficacia e di impatto che consentono di misurarne la performance sociale ed economica. **È un giudizio** che aiuta a razionalizzare i modelli gestionali, adottando forme di sobrietà organizzativa, valorizzando le risorse affinché l'iscritto possa godere di uno scambio efficace rispetto al costo dell'associarsi al sindacato: in altre parole, con l'Impact Report si rafforza il patto associativo. **È uno strumento** perciò che ci aiuta a innovare e migliorare la gestione e il rapporto con gli stakeholder (portatore di interessi) interni ed esterni, a rafforzare ulteriormente il nostro "posizionamento" strategico nei confronti degli anziani, delle Istituzioni, degli altri sindacati, e in generale di tutta la comunità lombarda.

Il documento presenta dati che denotano, pur nella difficile congiuntura, come abbiamo operato per realizzare gli obiettivi fissati per l'anno 2017. In particolare:

- “ sostegno economico alle FNP CISL territoriali e alla CISL per il consolidamento delle strutture in particolare con le assunzioni di giovani “operatori”, da avviare ad attività di supporto all'azione della federazione (es. Sportelli sociali); ”
- “ co-finanziamento dei progetti per il proselitismo e la continuità associativa, predisposti dalle strutture territoriali. Definizione di un nuovo modello per la redazione e verifica dei progetti di proselitismo. ”
- “ implementazione dell'attività formativa e di ricerca a supporto dei territori, utilizzando a tal fine competenze interne (formatori FNP e CISL) e competenze esterne (consulenze di esperti e docenti universitari); ”
- “ la negoziazione sociale, con Regione Lombardia e supporto dell'attività negoziale dei territori (predisposizione linee guida sulla contrattazione). Gestione unitaria (monitoraggio/archiviazione) dei protocolli territoriali; implementazione (circa il 50% dell'attività) dell'Osservatorio sulla contrattazione sociale della CISL (Ocos); ”

**“Nel territorio,
ogni giorno,
costruiamo
comunità”**

“La nostra azione sindacale è la tutela individuale e collettiva dell’associato”

- “ riunioni sistematiche del “dipartimento Welfare della FNP CISL Lombardia” riunito con cadenza mensile; ”
- “ attivazione gruppo lavoro “non autosufficienza e RSA”, con redazione di documenti trasmessi alla FNP nazionale, alla CISL e agli addetti ai lavori del sociale e del volontariato; ”
- “ individuazione e attivazione di specifiche iniziative a sostegno dei Servizi (Caf e Patronato principalmente) in particolari occasioni di “stress” delle loro attività; ”
- “ gestione del “Osservatorio RSA in Lombardia” e pubblicazione periodica della rivista “INFORMA”; ”
- “ redazione, pubblicazione e diffusione del libro/documento “Anziani 3.0 - valore sempre” ”
- “ supporto alle strutture territoriali, per favorire una professionalità tecnico contabile, per la gestione del tesseramento, capace di gestire con oculatezza e trasparenza le risorse, al fine di conseguire l’uniformità dei sistemi con l’obiettivo della redazione del “bilancio consolidato”; ”
- “ collegamento con gli ex dirigenti, tramite “Convivialità” con il recupero e la conservazione della memoria storica attraverso interviste ai testimoni. ”

I dettagli e la realizzazione delle singole iniziative sono i temi approfonditi dalla pubblicazione. Quest’anno, il secondo “Impact Report della FNP CISL Lombardia” contiene per la prima volta anche le schede sintetiche della rappresentazione organizzativa delle singole strutture territoriali. E’ un passo importante, che deve essere accompagnato da una sempre più responsabile partecipazione di tutti alle scelte della nostra organizzazione, oggi più che mai necessarie per garantire e tutelare dignità, diritti e legittimi interessi ai nostri soci.

*a cura della Segreteria FNP CISL Lombardia
Milano, settembre 2018*

CISL SEZIONE **1**

IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE

FNP

LOMBARDIA

Una realtà appartenente al più ampio sistema CISL

La CISL, e quindi anche la FNP CISL Lombardia (che a tale sistema appartiene a pieno titolo), “...si richiama e si ispira, nella sua azione, ad una concezione che, mentre vede la personalità umana naturalmente svolgersi attraverso l'appartenenza ad una serie organica di comunità sociali, afferma che al rispetto delle esigenze della persona debbono ordinarsi società e Stato.

Le posizioni che essa prende dinanzi ai problemi dell'organizzazione economica e sociale mirano a realizzare la solidarietà e la giustizia sociale, mediante le quali si consegue il trionfo di un ideale di pace.

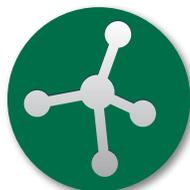
Essa ritiene che le condizioni dell'economia debbono permettere lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, nell'ordine individuale, familiare e sociale [...]"

(art. 2 dello Statuto della CISL)

La FNP CISL in Italia



Quasi **2 Milioni** di iscritti



19 Federazioni regionali e interregionali e **66** federazioni territoriali



Oltre **1.500** Rappresentanze Locali Sindacali RLS-FNP



Oltre **10.000** fra dirigenti e agenti sociali impegnati in attività di:

- contrattazione sociale con le istituzioni locali
- “Segretariato Sociale” in collaborazione con le altre realtà dell'Universo CISL



Da oltre **66 anni** al servizio delle comunità e delle singole persone

La storia della FNP CISL Lombardia

21 novembre 1952

- Fondazione FNP CISL Nazionale

Anni '50 e '60

- Boom economico e grandi lotte per garantire una pensione dignitosa a tutti
- Approvazione sistema pensionistico retributivo (Legge Brodolini 1969)

Anni '70

- Temi rilevanti per FNP e per i suoi iscritti: agganciamento delle pensioni alla dinamica dei salari; tematiche sociali e socio-sanitarie

Gli anni del terzo millennio

- Sviluppo nella negoziazione sociale radicata a livello locale su tematiche di welfare, servizi collettivi e sanità
- Presidio sulle tematiche relative agli anziani non autosufficienti (RSA, servizi domiciliari e risorse a disposizione)

Anni '90

- Temi rilevanti per FNP e per i suoi iscritti: non autosufficienza e assistenza domiciliare; rischio di povertà per le persone anziane

Anni '80

- Primo congresso FNP CISL Lombardia (1981)
- Temi rilevanti per FNP e per i suoi iscritti: correzione degli squilibri a livello pensionistico, maggiore presenza dei territori, assistenza alla "quarta età" (over 75)

La FNP (Federazione Nazionale Pensionati) CISL Lombardia

È il sindacato dei pensionati della CISL in Lombardia e delle loro famiglie.

Lotta, in particolare negli ultimi anni, per **ridurre la povertà** che colpisce i più deboli e in particolare le persone anziane a basso reddito e i settori più deboli del mercato del lavoro; per **contrastare la disgregazione** sociale delle comunità locali.

Rappresenta oltre **326mila** cittadini pensionati.

Può contare su oltre **1200 persone** quotidianamente impegnate per difendere i diritti dei pensionati e supportare le persone anziane.

Garantisce presenza capillare in tutta la Regione per rispondere efficacemente ai bisogni degli iscritti grazie a **8** sedi territoriali.



Sviluppo della persona



Tutela della dignità personale



Sostegno individuale



Sostegno alla famiglia



Solidarietà



Sostegno alle comunità locali



Sistema



Innovazione Sociale



Giustizia sociale



Indipendenza



Diritto al lavoro, stabilità
e qualità dell'occupazione



Libertà

I riferimenti valoriali ispirativi del modello CISL



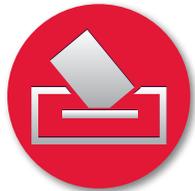
Diritto all'assistenza



Diritto alla previdenza



Democrazia



Rappresentanza



Impatto e cambiamento sociale



Buon utilizzo delle risorse economiche



Responsabilità



Volontariato



Coerenza



Solidarietà economica



Attenzione ai più deboli



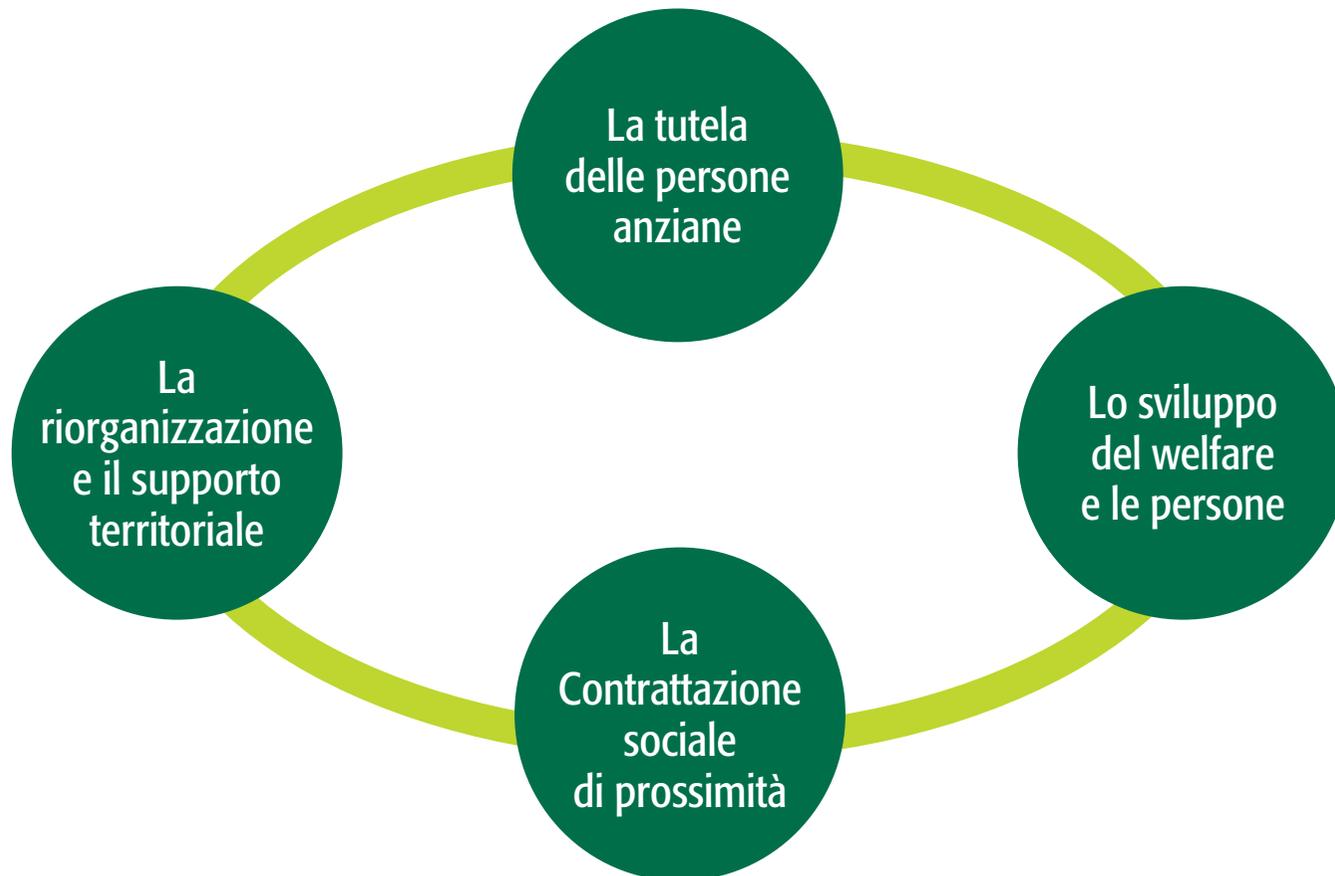
Trasparenza

**“Il sindacato
dei pensionati
e delle loro famiglie”**

I grandi impegni emersi dal Congresso 2017 a favore degli anziani e delle Comunità locali

Dal 1972 ad oggi si sono svolti 10 Congressi regionali. L'ultima stagione congressuale della CISL e della FNP si è tenuta nel 2017. Oltre 200 RLS lombarde hanno partecipato mediante i delegati eletti democraticamente.

Il X° Congresso FNP CISL Lombardia, tenutosi a Bormio il 3, 4 e 5 maggio 2017 si è concluso con l'elezione del Consiglio Generale, della Segreteria Regionale FNP, del Collegio dei Sindaci Revisori e dei delegati ai livelli superiori (FNP CISL Nazionale e USR CISL Lombardia). Durante il Congresso sono state definite le linee di sviluppo della FNP per il prossimo quadriennio.



La tutela delle persone anziane

Il nostro impegno

Ricerca dell'equità e della giustizia sociale.

Attenzione ai tre pilastri: welfare, sanità e assistenza-previdenza.

Rafforzare in termini qualitativi e quantitativi i servizi socio-assistenziali.

Attivare una rete di servizi e di relazioni che accompagnino le persone e rafforzano la presenza nel territorio promuovendo solidarietà e coesione sociale delle comunità.

Lo sviluppo del welfare e le persone

Il nostro impegno

Sostenere l'azione della Confederazione nella battaglia per l'approvazione della legge di riforma del fisco.

Lotta all'evasione fiscale.

Riforma del Sistema Socio-sanitario Regionale lombardo con particolare enfasi sulla questione della non autosufficienza, sia sul versante del costo delle rette nelle RSA, sia riguardo alle misure adottate a favore della "domiciliarità".

Promozione di interventi per il miglioramento degli stili di vita (ivi compreso l'invecchiamento attivo) e la riduzione dei ticket sanitari.

La Contrattazione sociale di prossimità

Il nostro impegno

Tutelare il reddito dei pensionati e dei lavoratori nel contesto sociale dove vivono.

Esercitare un ruolo attivo di rappresentanza, affinché venga garantita una "sensibilità" sociale nella riorganizzazione delle funzioni della pubblica amministrazione nella fase di ristrutturazione e redistribuzione delle risorse pubbliche, salvaguardando i più deboli.

Evitare tagli del welfare.

Promuovere l'uso più efficace di tutte le risorse a disposizione compresi i fondi europei e razionalizzare le risorse esistenti.

Sostenere politiche sociali e comportamenti virtuosi degli Enti Locali e/o dei gestori dei servizi nei territori.

La riorganizzazione e il supporto territoriale

Il nostro impegno

Rafforzamento della presenza territoriale.

I servizi

Supporto in termini di risorse sia umane che economiche al "Sistema Servizi" per il conseguimento degli obiettivi territoriali e di proselitismo.

La formazione

Rafforzamento delle attività di formazione e di informazione per garantire una maggiore capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

La presenza femminile

Va favorita la partecipazione delle donne alla vita della FNP e della CISL poiché, oltre a una visione di genere, esse rappresentano la maggioranza tra gli associati.

Il nostro assetto istituzionale democratico

CONSIGLIO GENERALE

Organo massimo deliberante, fissa l'indirizzo generale e definisce le linee di politica sindacale, sociale ed organizzativa della Federazione e si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria Regionale. Elegge tutti gli organi della FNP CISL Lombardia.

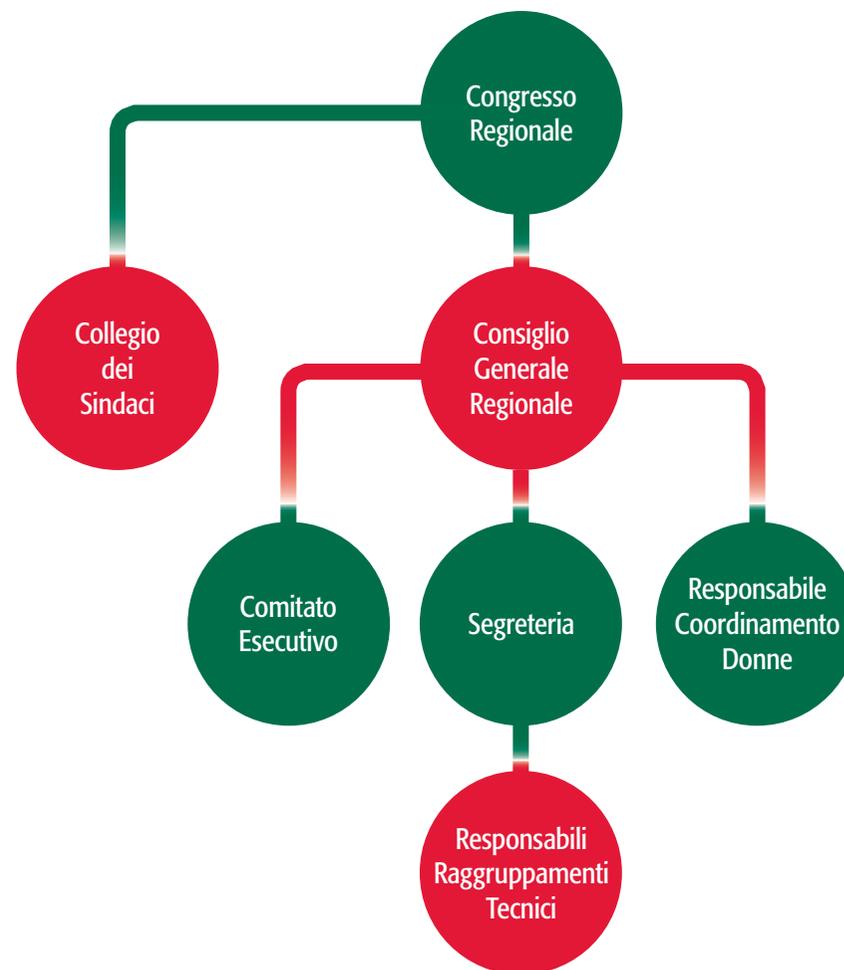
COMITATO ESECUTIVO

Mette in atto le linee di indirizzo definite dal Consiglio Generale. Coordina le attività sindacali di interesse regionale; delibera le azioni sindacali generali; discute ed approva i bilanci e i regolamenti di attuazione; convoca il Consiglio Generale.

COLLEGIO DEI SINDACI

Provvede al controllo amministrativo ed adempie alle sue funzioni secondo quanto previsto dalla Statuto e dal Regolamento CISL. La sua attività è improntata ai principi di autonomia e indipendenza ed è disciplinata dalle norme Civili dello Stato.

L'assetto istituzionale democratico dell'FNP CISL Lombardia



Il funzionamento democratico

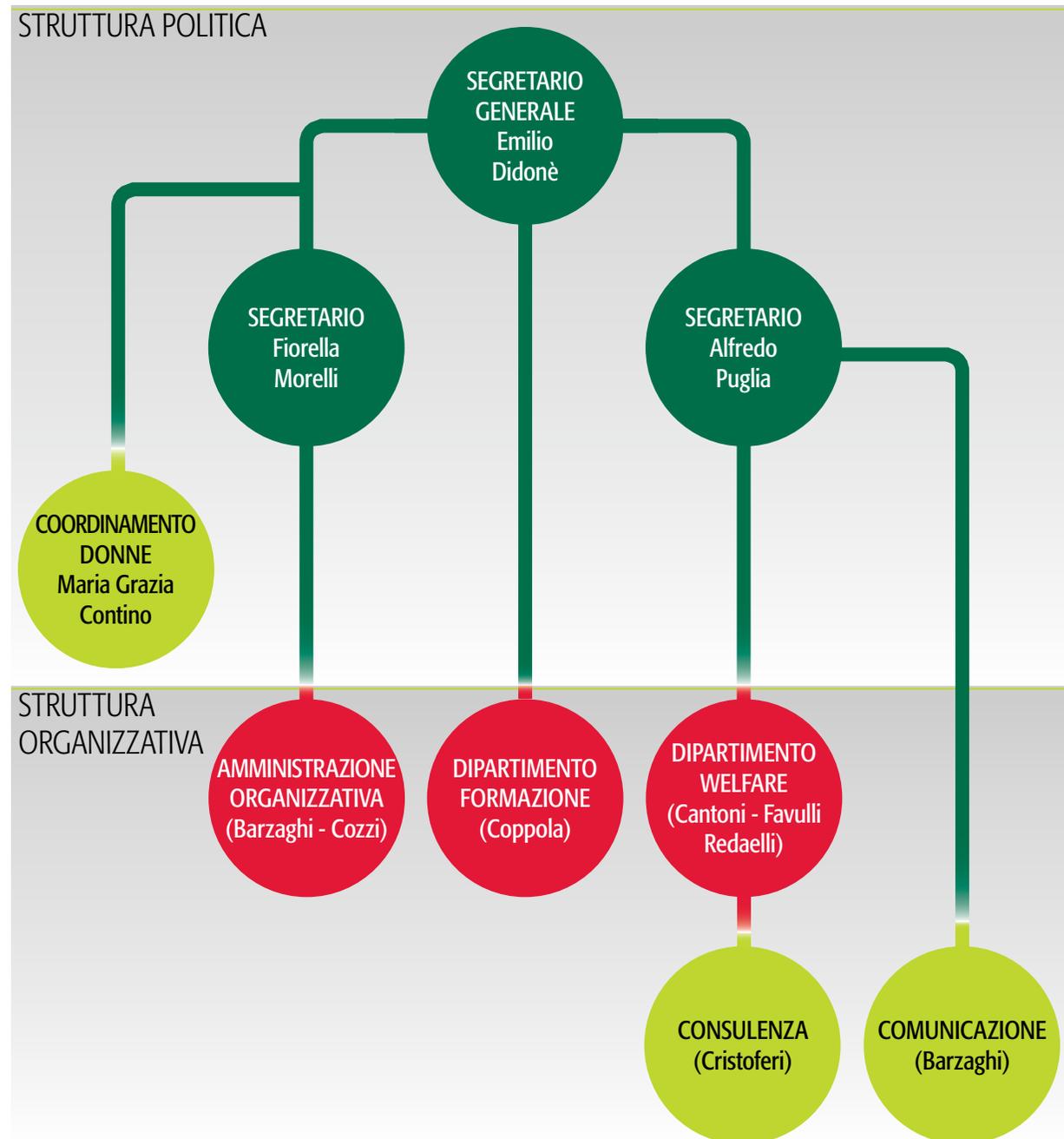
99 componenti del Consiglio Generale e 5 convocazioni

26 membri del Comitato Esecutivo e 5 convocazioni

35 componenti il Coordinamento Donne e 2 convocazioni

14 riunioni tematiche

Di seguito la struttura organizzativa della struttura FNP CISL Lombardia al 31.12.2017



Gli organi direttivi e la struttura organizzativa

SEGRETERIA REGIONALE

La Segreteria Regionale rappresenta la Federazione nei confronti di terzi e delle istituzioni; gestisce politicamente ed organizzativamente le decisioni degli organi deliberanti assumendo le iniziative necessarie. A ciascun Segretario vengono assegnate deleghe per i diversi settori di attività. Il Segretario Generale ha la rappresentanza legale della Struttura; il Segretario Generale Aggiunto lo sostituisce a tutti gli effetti in sua assenza.

RAGGRUPPAMENTI TECNICI

Studiano i problemi sindacali-categoriali inerenti l'attuale assetto della previdenza. Supportano la Segreteria nel confronto con gli Enti Previdenziali. Coordinano azioni di tutela degli iscritti provenienti dalle varie categorie.

COORDINAMENTO DONNE

Coordina le attività politiche e formative-culturali che favoriscano e incentivino la partecipazione delle donne alla vita attiva della FNP. Promuove la realizzazione di una organizzazione di uomini e donne capaci di produrre armonia ed essenzialità nelle scelte e nella vita dell'organizzazione tutta.

L'attuale segreteria della FNP CISL Lombardia

Il 16 maggio 2018 il Consiglio Generale Nazionale della FNP elegge MARCO MAURIZIO COLOMBO, componente la Segreteria Nazionale e quindi, il Consiglio Generale della FNP CISL Lombardia il **30 maggio 2018** ha eletto la nuova segreteria.

SECRETARIO GENERALE: EMILIO DIDONÈ

Al Segretario Generale della FNP-CISL Lombardia competono attualmente le seguenti deleghe:

- Rappresentanza politica e legale della FNP CISL Lombardia.
- Coordinamento delle attività di Segreteria.
- Politiche dei Quadri, Convivialità.
- Politiche Welfare, sanità, socio-sanitario, rapporti con la Regione.
- Politica delle risorse.
- Rapporto politico con i territori.
- Rapporto con il personale e i collaboratori.
- Politiche intergenerazionali.
- Formazione.
- Rapporti Spi-Uilp.
- Coordinamento donne.
- Comunicazione, informazione e social.

SECRETARIO REGIONALE: ALFREDO PUGLIA

Al Segretario regionale competono attualmente le seguenti deleghe:

- Politiche welfare, rapporti con la Regione.
- Vertenzialità territoriale, osservatorio archivio contrattazione.
- Informatica, messaggistica e sito internet.
- Raggruppamenti tecnici - Siulp.
- Politiche fiscali tariffe prezzi.
- Politiche previdenziali.
- Bilancio Sociale.
- Segretariato Sociale.

SECRETARIO REGIONALE: FIORELLA MORELLI

Al Segretario regionale competono attualmente le seguenti deleghe:

- Bilancio e delibere economiche.
- Federpensionati - Fondo di Rotazione - Assicurazioni.
- Rapporti organizzativi con i territori.
- Bibliolavoro e archivio.
- Tesseramento, Servizi agli iscritti, Progetto proselitismo e Continuità Associativa.
- Rapporti con Anteas, volontariato e terzo settore.
- Rapporti con Enti e Associazioni (Sicil, Inas, Ial, Adiconsum, Anolf, Iscos).
- Verbalizzazione riunioni.



La rete territoriale della FNP CISL Lombardia al servizio dei territori



8 Federazioni Territoriali
(8 sedi territoriali)



Oltre 500 recapiti locali



19 Sedi territoriali Anteas

Sede istituzionale: Via G. Vida 10 – Milano



Archivio Storico:
Via Gorizia 45/47 – Sesto San Giovanni (MI)
(in collaborazione con Bibliolavoro)



IL NOSTRO OBIETTIVO STRATEGICO A LIVELLO TERRITORIALE è il consolidamento e il potenziamento delle nostre strutture PRESENTI NEI TERRITORI sia in termini di sedi che di personale per fornire ai nostri associati, attuali e potenziali, i servizi di consulenza e assistenza adeguati a rispondere in modo congruo ai loro bisogni.

Le strutture specializzate della FNP CISL Lombardia

ANTEAS LOMBARDIA



Struttura

Fondata nel **1996** dalla FNP CISL Lombardia. Si articola in:

Anteas Volontariato che raggruppa e coordina tutte le associazioni di volontariato Anteas ed affiliate.

Anteas Servizi che raggruppa e coordina le associazioni di promozione sociale. L'area di operatività delle associazioni affiliate è quella del Turismo sociale, dei centri anziani, dei circoli e delle Università della Terza Età.



Al servizio di...

Anteas sostiene le persone in condizione di bisogno, di disagio ed a rischio di esclusione. Supporta le famiglie, offrendo soluzioni che alleviano il carico assistenziale.

Presidia il territorio attraverso il rafforzamento del sistema di rete regionale e lo sviluppo di progetti specifici.

Sviluppa collaborazioni con associazioni e professionisti sul territorio lombardo.



I numeri di Anteas

6.921 soci iscritti

2.064 volontari coinvolti

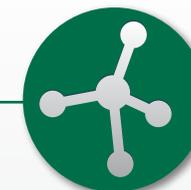
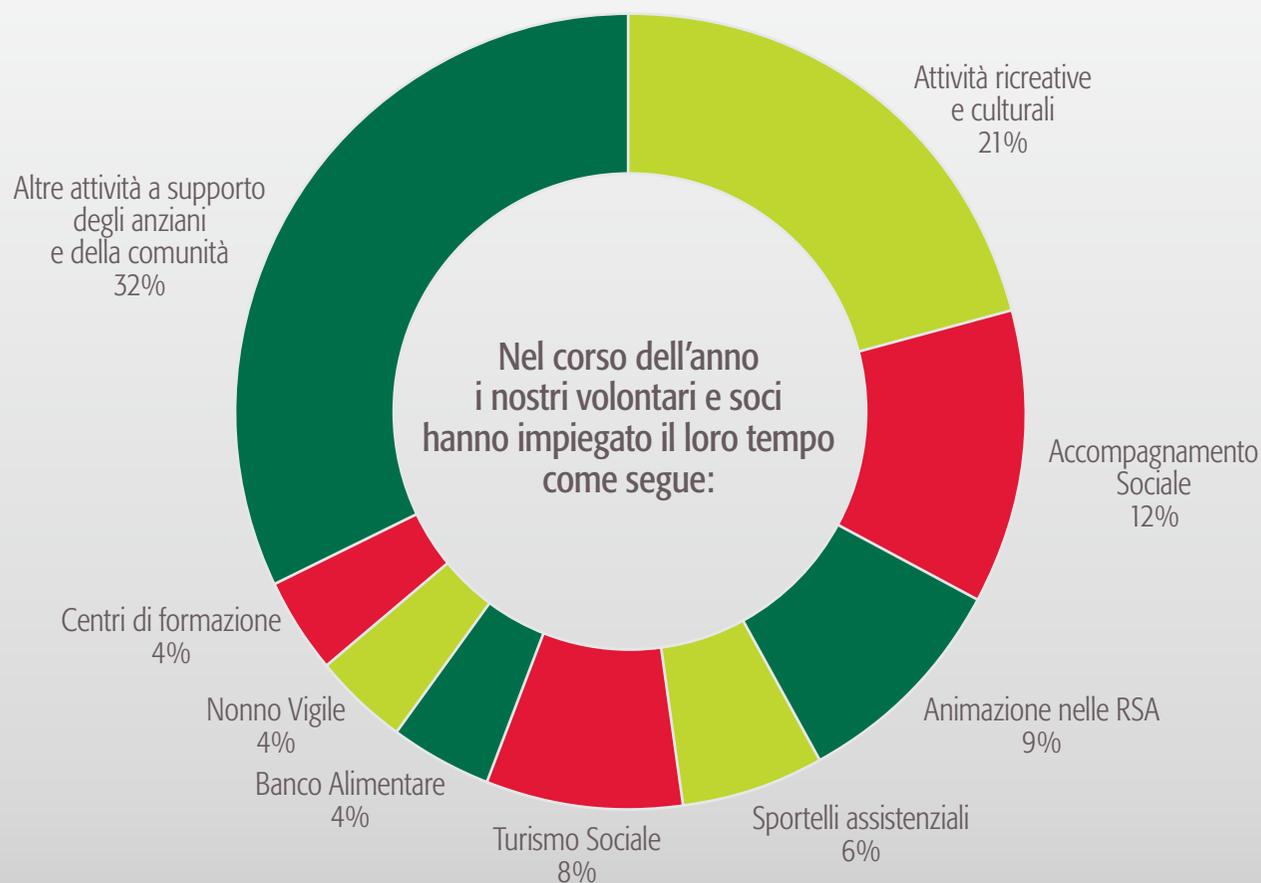
346.633 ore di volontariato erogate

131 Gruppi Operativi Locali

Oltre **3,5 milioni** di euro l'impatto sociale generato dalle attività di volontariato

19 sedi territoriali

L'impegno dei nostri volontari



Struttura

Fondata nel **1984** e interamente controllata da FNP CISL Lombardia.



Al servizio di...

Supporta lo staff di FNP CISL Lombardia a livello tecnico e amministrativo. Possiede e gestisce numerose sedi sul territorio lombardo.

Gestisce con efficienza ed indipendenza le risorse, sfruttando le economie di scala per ottenere risparmi gestionali.

Le persone della FNP CISL Lombardia al servizio dei pensionati e dei territori



27 Segretari della FNP CISL Lombardia



Oltre **50** persone impiegate sul territorio



Oltre **50** collaboratori a supporto



Presso la struttura regionale **6** dipendenti (3 full time e 3 part time) e **2** Collaboratori Pensionati



Circa **1200** attivisti pensionati presidiano il territorio garantendo l'apertura della sedi e l'erogazione di molti servizi sopperendo così anche alle lacune della pubblica amministrazione

Un'attenzione particolare per la promozione di un ruolo attivo delle donne nell'economia e nella società e per la loro tutela

COORDINAMENTO DONNE



Struttura

Ricostituito nel 2017.

36 Componenti – Coordinatrici territoriali e donne presenti nel Consiglio Generale.



I nostri obiettivi

- Agevolare e sostenere il nuovo modello organizzativo dei Coordinamenti Donne FNP CISL sul territorio e in particolare nelle RLS.
- Garantire la partecipazione delle donne alla vita dell'organizzazione e la formazione di un gruppo dirigente femminile.



Cosa è stato fatto

- Percorso formativo finalizzato ad arricchire competenze e conoscenze.
- Approfondimenti mirati su 4 temi rilevanti: 1) *Salute e medicina di genere*; 2) *Lavoro e pensioni: il differenziale di genere*; 3) *Disabilità, non-autosufficienza e lavoro di cura*; 4) *Discriminazioni e violenza*.
- Rafforzare integrazione e interazione fra i territori.

Di cosa ci siamo occupati

Contrattazione Sociale

L'attività negoziale della FNP CISL Lombardia con le Amministrazioni locali, svolta in stretta interdipendenza con CISL, si è concentrata **sulle azioni di sostegno al reddito, sulla qualificazione, sullo sviluppo dell'assistenza** (socio-sanitaria, in primis) e **sul supporto all'inclusione sociale**. Si è operato per promuovere la semplificazione dei processi burocratici a carico dei cittadini e delle stesse amministrazioni ed incentivare l'accesso ai provvedimenti in essere per la tutela del reddito dei pensionati e dei lavoratori.

Welfare

Il confronto con la Regione Lombardia e, in particolare, con l'Assessorato al Welfare ha riguardato molteplici tematiche, fra cui: **la verifica della fase di applicazione sul territorio della legge 23/15 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo"**, con particolare attenzione allo sviluppo delle misure relative alla presa in carico dei malati cronici. **L'aumento della quota del contributo regionale sulle rette delle case di riposo**, con la definizione di un Voucher di 1000 euro per le persone non autosufficienti ricoverate in RSA. **L'intervento sui ticket sanitari**, al fine di ridurre i costi a carico delle famiglie. La definizione di meccanismi per incentivare lo sviluppo di servizi di tutela degli anziani sul territorio e all'interno delle RSA ed RSD.



Le attività di promozione per lo sviluppo della cultura vaccinale. Un'equilibrata applicazione del Fondo regionale per la non autosufficienza (misure B1e B2). Attuazione della legge regionale 15/2015 inerente agli assistenti familiari e del relativo finanziamento.

Integrazione dei servizi CISL

Per fornire risposte adeguate al bisogno di tutela degli associati, è necessario **migliorare l'efficacia dell'offerta del "Sistema Servizi CISL"** (pur tenendo conto della complessità delle dinamiche in essere a livello nazionale e regionale) attivando **una reale integrazione** organizzativa a livello operativo dell'ecosistema dei servizi offerti dal Sindacato. In tal senso, la FNP CISL si è resa disponibile a sostenere fattivamente i servizi in essere ed a partecipare a progetti specifici, anche sperimentali, coerentemente gestiti e verificati dai diversi soggetti in campo, che favoriscano il conseguimento degli obiettivi organizzativi e di proselitismo, coerentemente con la "mission" loro affidata.

Proselitismo

Le Rappresentanze Locali Sindacali (RLS) assumono un ruolo cruciale nello sviluppo di progetti di proselitismo incentrati sull'offerta di risposte efficaci ai bisogni di tutela specifici dei pensionati, nei singoli territori. Pertanto, La FNP CISL Lombardia, in conformità a

quanto deliberato negli organismi, **accompagna con appositi finanziamenti tutti i progetti attivati dalle strutture territoriali, finalizzati al consolidamento e implementazione del tasso di rappresentanza della FNP sul territorio**, attraverso l'attivazione di percorsi innovativi ed efficaci, in risposta alle esigenze dei pensionati sui territori.

Formazione

Nel corso dell'anno è stato **rafforzato il rapporto ed il coordinamento tra l'ufficio formativo regionale e le strutture territoriali**. Ciò ha consentito lo sviluppo di una serie di iniziative e progetti formativi, utili ad accrescere le competenze degli attori territoriali interessati, nei settori più propriamente specifici dell'azione della FNP CISL Lombardia: contrattazione sociale, riforma sanitaria, ruolo del coordinatore RLS.

Comunicazione

Per quanto riguarda la comunicazione della federazione, l'obiettivo è la definizione di diversi strumenti (informatici e non) economicamente sostenibili che permettano la condivisione, a livello regionale, delle eccellenze prodotte a livello locale. Per quanto riguarda l'ottimizzazione delle comunicazioni a livello regionale, tra il gruppo dirigente (Segreterie FNP CISL Territoriali, Consigli Generali, Organismi RLS),

è in attivazione un sistema che, sfruttando la Banca dati Dirigenti CISL, consenta l'invio mirato delle informazioni, compresa l'attivazione di una "newsletter". Nel corso dell'anno, FNP CISL Lombardia ha adottato come proprio sito internet il modello attivato dalla FNP CISL nazionale.

Attività Internazionale

La FNP CISL Lombardia esercita tutto il proprio impegno, collaborando alle diverse iniziative (territoriali e/o nazionali) tese a **rispondere al bisogno delle persone migranti e alle problematiche comuni delle aree di frontiera**. Per questo oltre a partecipare ad ARGE-ALP occorre rafforzare la capacità di proposta della CISL e della FNP negli Organismi internazionali, nel Sindacato europeo CES e nella FERPA.

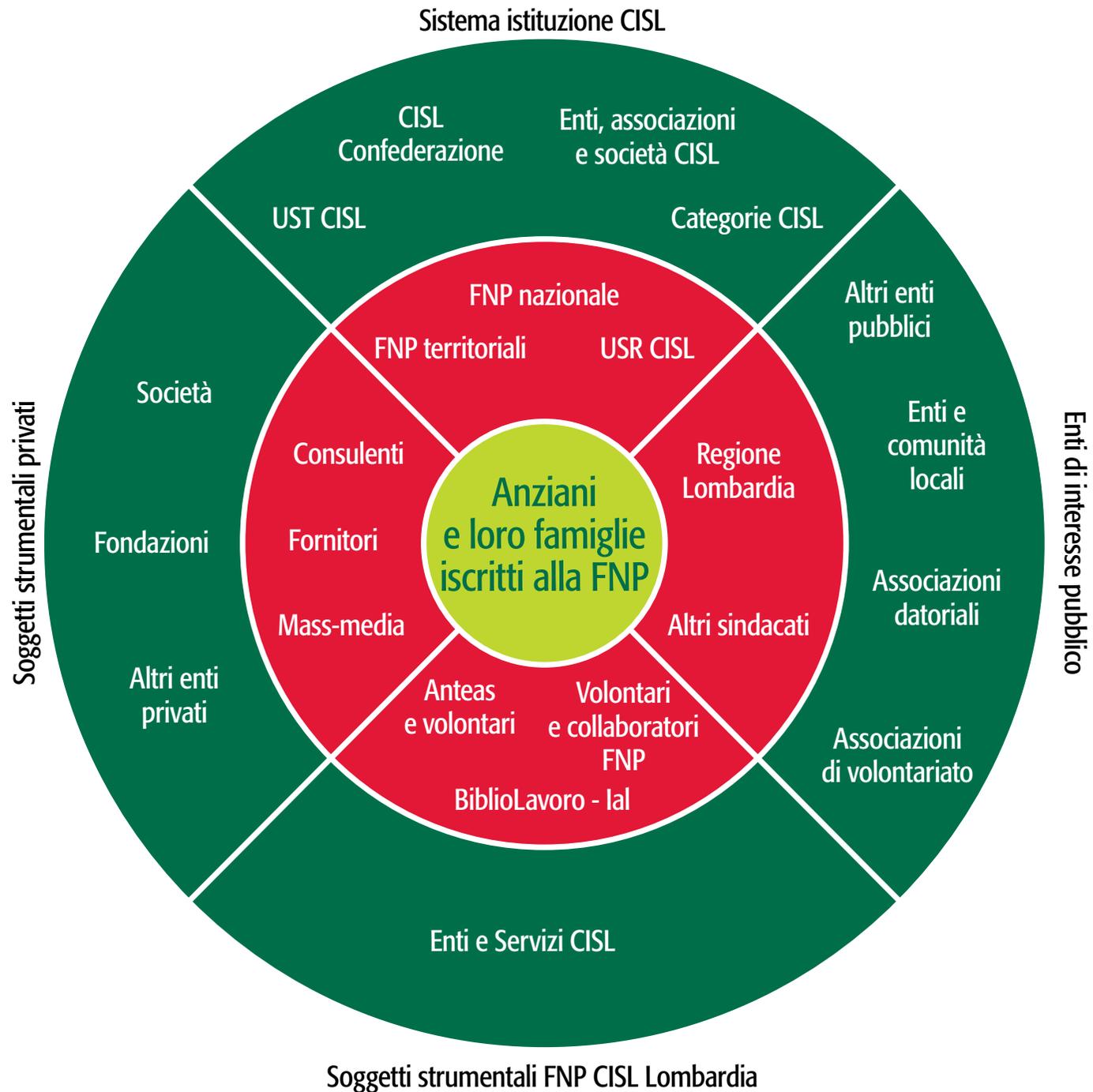
I nostri stakeholder

...in dialogo costante con la comunità sociale

Attraverso l'Impact Report la FNP CISL Lombardia intende comunicare, in modo trasparente, con i propri stakeholder, ossia con tutti quegli attori con cui questa organizzazione si rapporta e che sono indispensabili per la sua esistenza.

Per questo motivo, la rendicontazione non si limita all'analisi dei risultati economici, ma coniuga ad essi il dettaglio del lavoro svolto e degli obiettivi raggiunti dalla FNP CISL Lombardia sotto l'aspetto sociale, culturale e politico.

Per qualsiasi organizzazione non auto-referenziale l'ascolto e il dialogo attento con gli stakeholder costituisce un momento fondamentale per il miglioramento continuo delle proprie strategie e attività al servizio dei destinatari della propria missione.





CISL SEZIONE **2**

I NOSTRI ISCRITTI

FNP

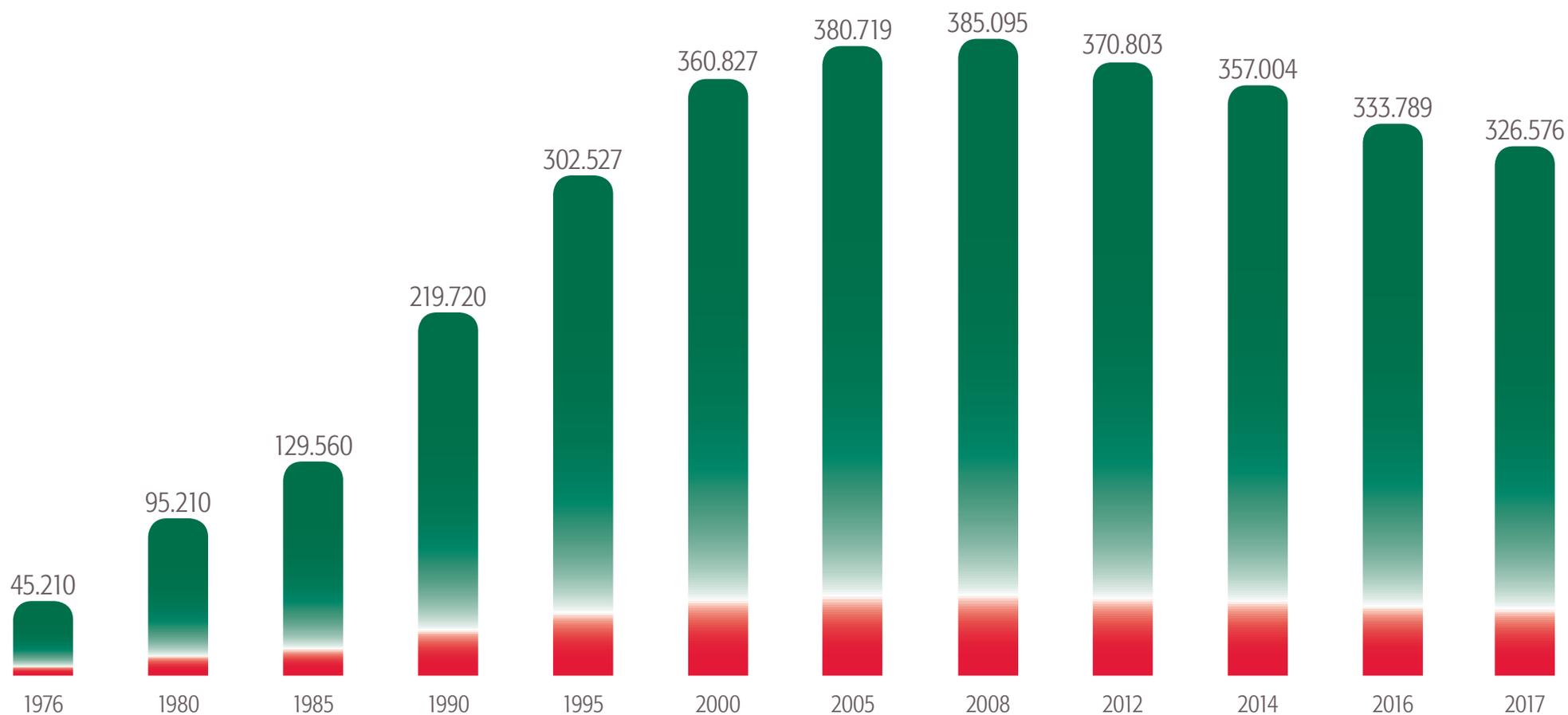
LOMBARDIA

I nostri iscritti

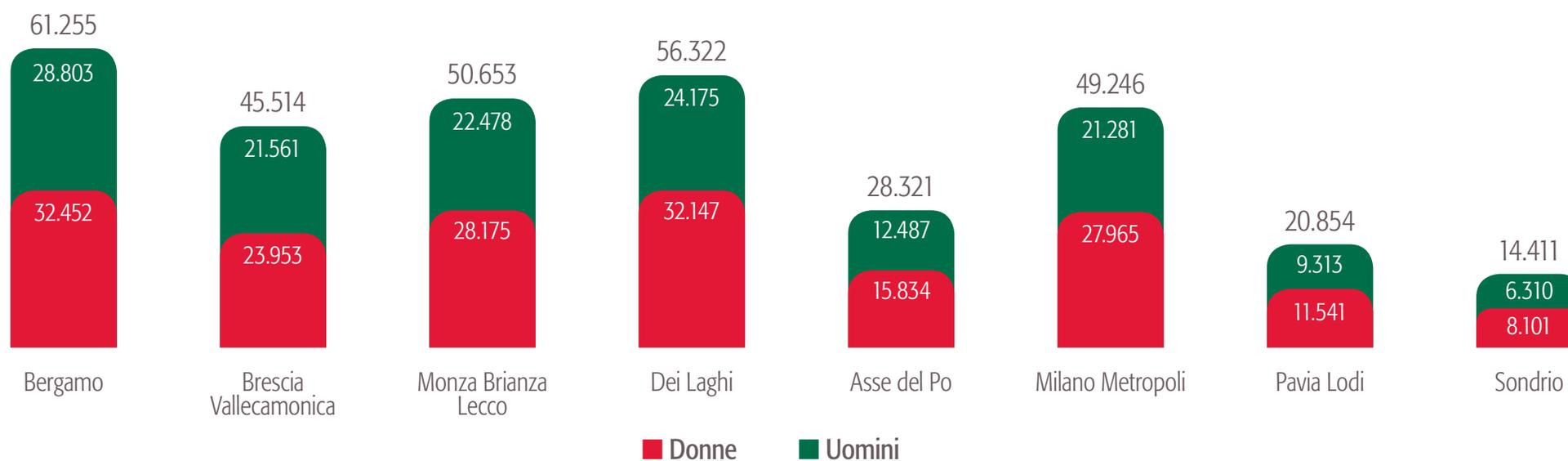


326.576 iscritti
 Oltre 13.000 nuovi iscritti di cui oltre 6.000 neo-pensionati
 Quasi 180.000 donne iscritte in Lombardia **(55%)**
 48% degli iscritti con più di 75 anni
 14% degli iscritti con più di 85 anni

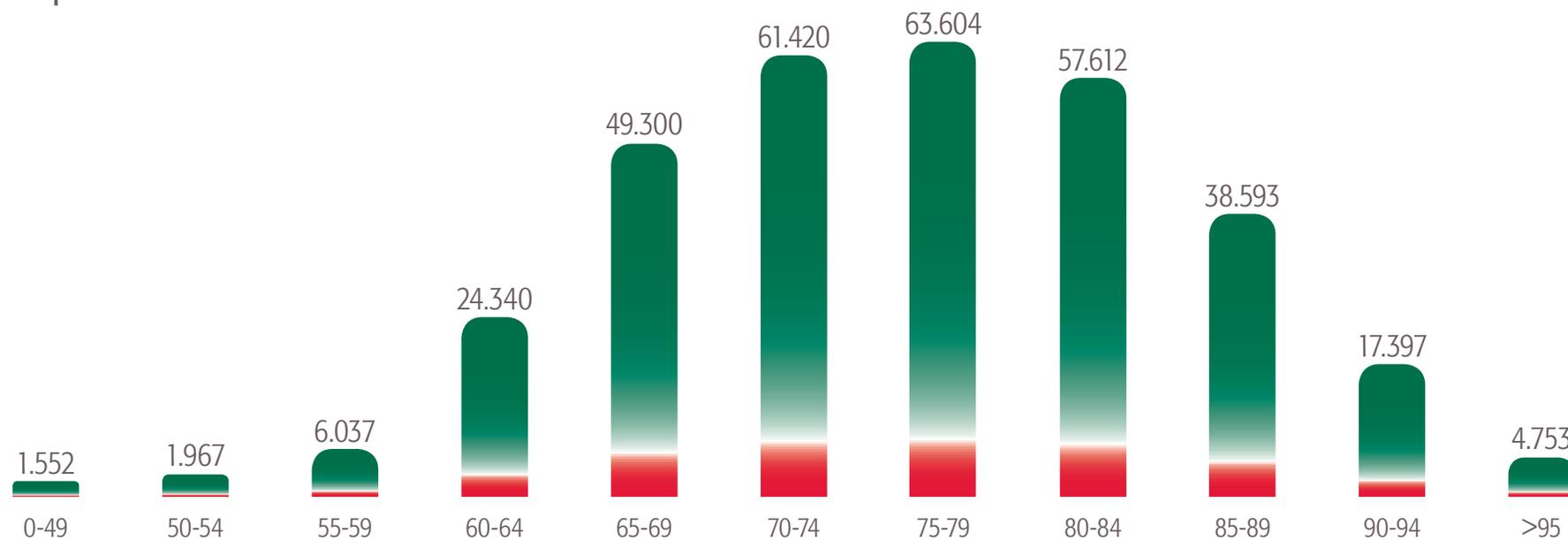
Iscritti dal 1976 ad oggi (2017)



I nostri iscritti per area geografica



I nostri iscritti per età



CISL SEZIONE **3**

L'ATTIVITÀ DELLA FNP CISL LOMBARDIA
AL SERVIZIO DELLA GENTE E DEI TERRITORI

FNP LOMBARDIA

I grandi temi affrontati dalla segreteria regionale della FNP CISL Lombardia a tutela dei pensionati e delle loro famiglie

Aspetto peculiare delle azioni della FNP CISL Lombardia è la **continua ricerca di sinergie con le Federazioni e con la Confederazione**, in modo da **generare impatti positivi** per le persone dei territori in cui opera. In tal senso, all'azione sinergica si accompagna il presidio dei territori in modo che **le azioni intraprese siano realmente rispondenti alle specifiche necessità dei beneficiari**.

L'esperienza accumulata negli ultimi decenni dalla FNP CISL Lombardia offre quindi utili indicazioni riguardo alle modalità di abitare il territorio e la tutela delle categorie più deboli (anche attraverso l'impegno di Anteas), attivando la negoziazione Sociale con gli Enti locali e con la Regione; **sperimentando alleanze sociali e rapporti intergenerazionali**, capaci di rafforzare la coesione sociale.



Il sistema FNP CISL Lombardia ha prodotto nel 2017:



492 accordi firmati con la pubblica amministrazione a tutela degli anziani e delle famiglie.



Valore generato per gli anziani e per le comunità lombarde: **oltre 17 milioni euro** di tutela in più.



Oltre **44%** della popolazione lombarda destinataria delle nuove tutele.



Valore prodotto per le FNP territoriali: **550.000** euro per specifici progetti di proselitismo.



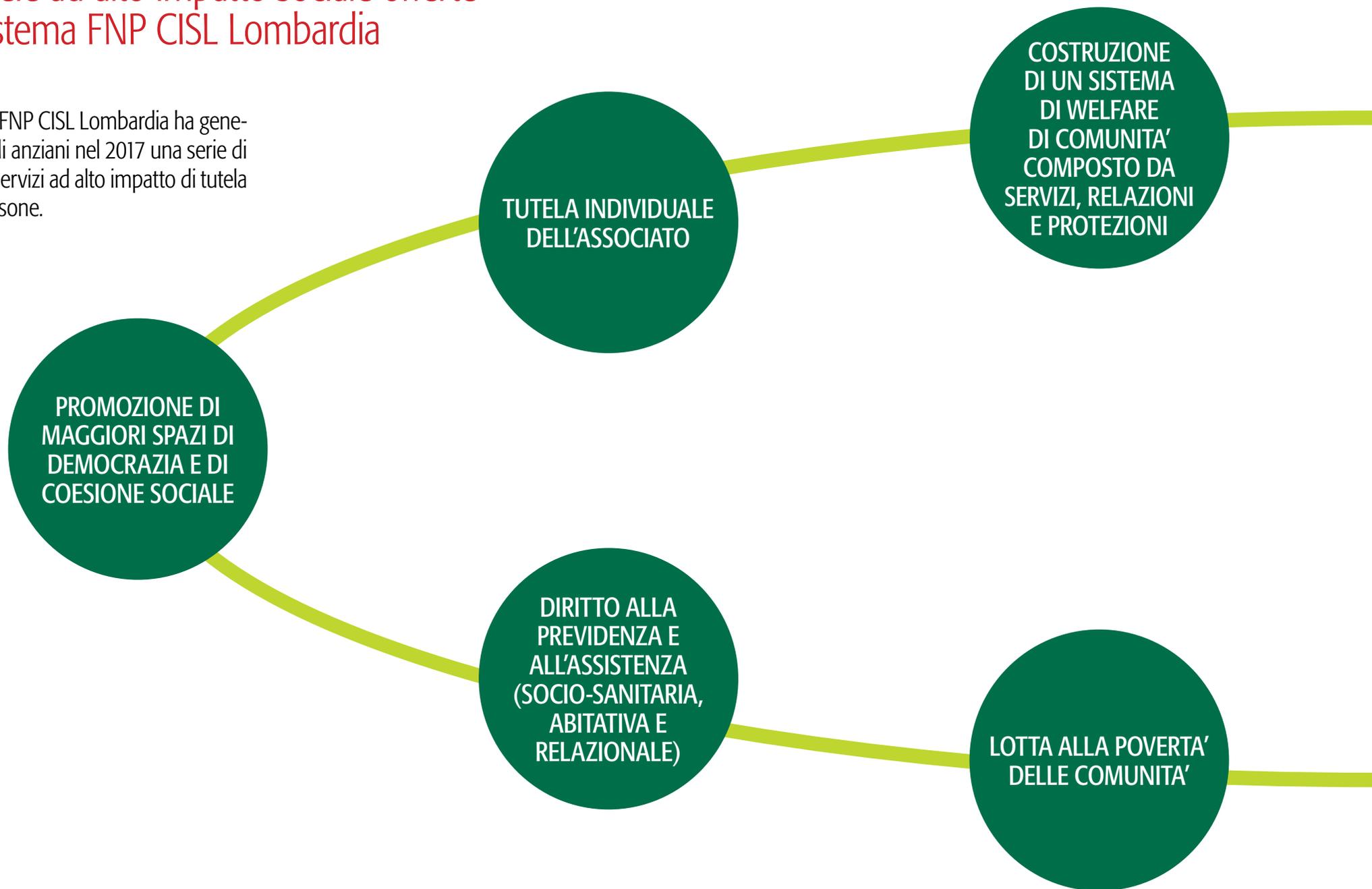
Oltre 153.000 Euro di valore di mercato della formazione gratuita erogata a supporto delle persone e dei territori.

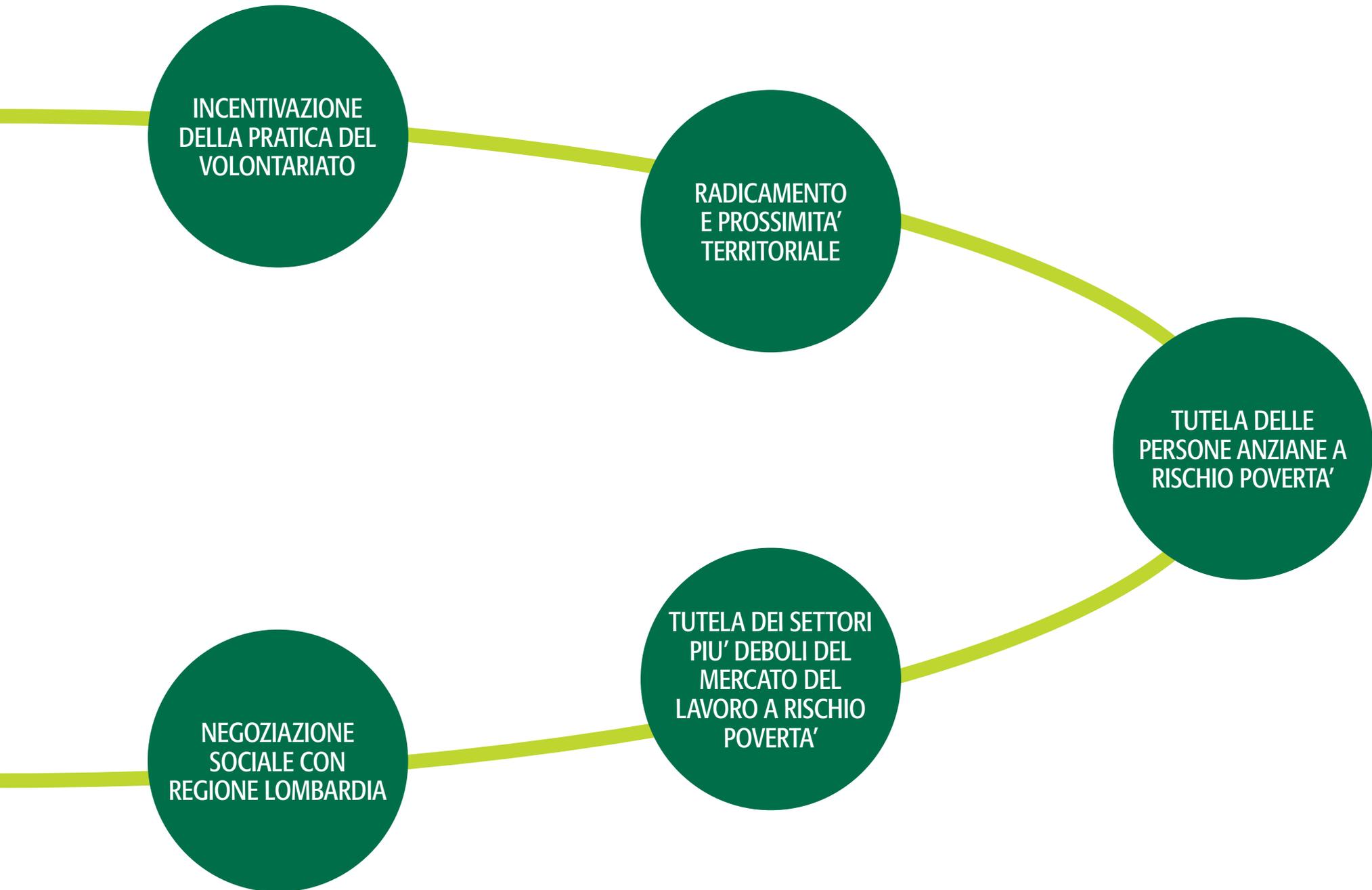


Valore prodotto per la CISL: **300.000** euro per attività di coordinamento e di supporto alla formazione e alla contrattazione locale.

Le tutele ad alto impatto sociale offerte dal sistema FNP CISL Lombardia

Il sistema FNP CISL Lombardia ha generato per gli anziani nel 2017 una serie di attività e servizi ad alto impatto di tutela per le persone.





Contrattazione Sociale

I grandi temi tutelati anche grazie alla contrattazione sociale realizzata dalla CISL



Tutela del reddito dei pensionati e dei lavoratori residenti nel territorio di riferimento.

Mantenimento e/o incremento delle assistenze e servizi sociali necessari.

Promozione di nuove politiche di inclusione mirate a rispondere ai bisogni concreti e definite secondo principi di efficienza e trasparenza nell'uso delle risorse.

Esercizio di un ruolo attivo di rappresentanza affinché **venga garantita una "sensibilità" sociale che salvaguardi i più deboli nella riorganizzazione delle funzioni della pubblica amministrazione**, nel processo di decentramento e federalismo e nella fase di ristrutturazione e redistribuzione delle risorse pubbliche.

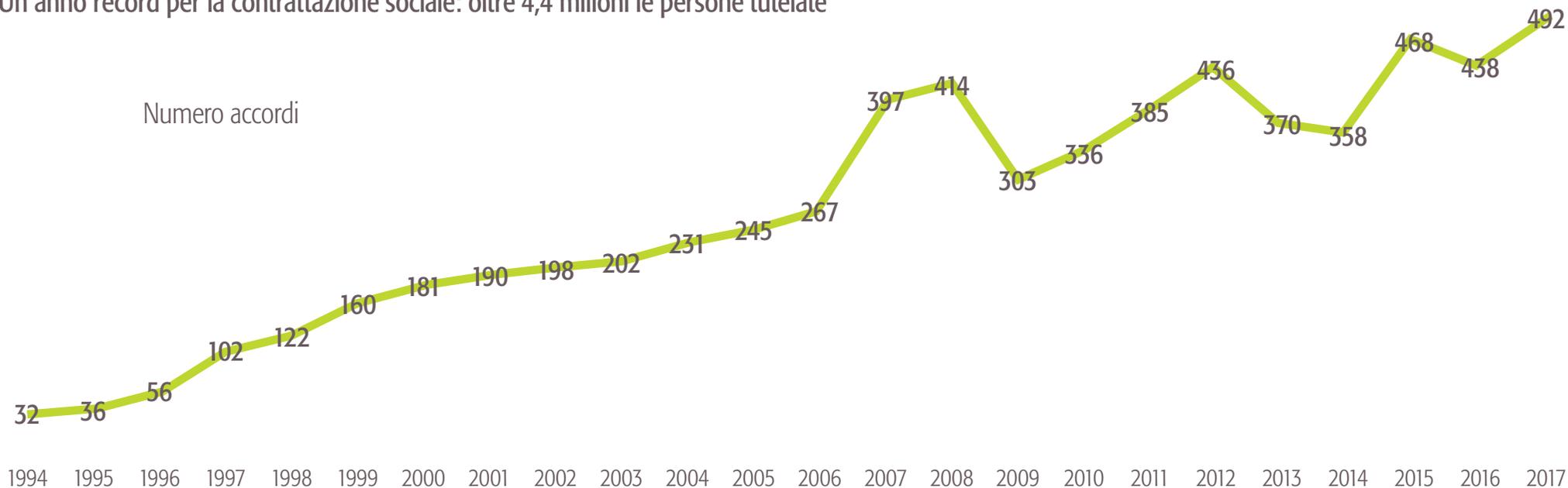
Principali risultati:

492 Accordi nel 2017 (anno con il maggior numero di accordi), di cui 3 a livello regionale.

25 milioni di euro è risparmio generato per la collettività. La popolazione "coperta" dalla negoziazione è stata pari a **4.430.115** abitanti, pari al **44%** dei residenti in Lombardia.

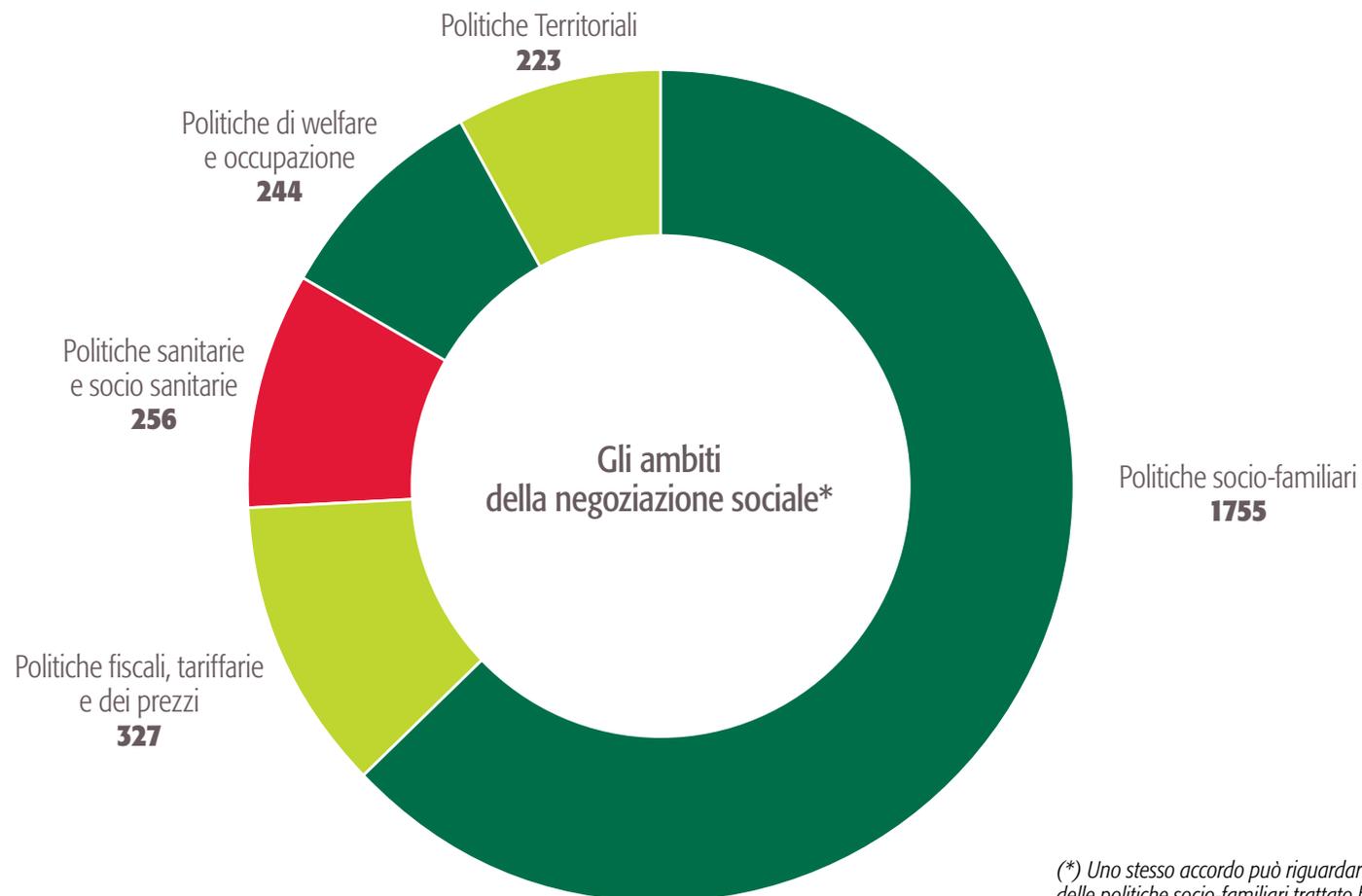


Un anno record per la contrattazione sociale: oltre 4,4 milioni le persone tutelate



Gli accordi firmati nel 2017 per territorio

TERRITORIO	ASSE PO	BERGAMO	BRESCIA VALLECAMONICA	DEI LAGHI	MILANO METROPOLI	MONZA BRIANZA LECCO	PAVIA LODI	SONDRIO	LOMBARDIA	TOTALE
POPOLAZIONE RESIDENTE	770.226	1.112.939	1.262.315	1.490.294	3.238.161	1.208.946	775.232	181.403	10.039.516	10.039.516
NUMERO COMUNI	183	243	205	288	134	140	249	77	1.519	1.519
POPOLAZIONE INTERESSATA	539.759	153.658	985.347	421.673	1.289.015	655.869	327.133	57.661	4.430.115	4.430.115
ACCORDI CON COMUNI	77	7	120	62	30	41	62	8	0	407
ACCORDI CON ENTI	41	0	2	2	3	15	15	4	3	85
ACCORDI TOTALI	118	7	122	64	33	56	77	12	3	492



(*) Uno stesso accordo può riguardare più temi, come ad esempio il tema delle politiche socio-familiari trattato ben 1.755 volte nei 492 accordi

I principali ambiti e temi di contrattazione sociale

Politiche Socio - Familiari



Assistenza Domiciliare



Contrasto alla povertà



Assistenza residenziale e semi residenziale



Servizi socio-educativi e prima infanzia



Abitare Casa

Politiche fiscali, tariffarie e prezzi



Fiscalità locale

Politiche sanitarie e socio-sanitarie



Assistenza territoriale ambulatoriale e domiciliare



Assistenza sanitaria collettiva



Offerta di servizi

Politiche territoriali



Trasporti



Infrastrutture



Ambiente



Controllo del territorio e sicurezza

Chi ha beneficiato degli accordi firmati dalla FNP CISL Lombardia

Un'attività di tutela per tutti

- **372** accordi hanno riguardato **tutta la cittadinanza**
- **245** accordi hanno riguardato specificamente **gli anziani over 65**
- **240** accordi hanno riguardato specificamente **le famiglie lombarde**
- **180** accordi hanno riguardato specificamente **i disabili**
- **145** accordi hanno riguardato specificamente **gli adulti in difficoltà**
- **112** accordi hanno riguardato specificamente **i minori**
- **102** accordi hanno riguardato specificamente **gli affittuari di immobili**
- **98** accordi hanno riguardato specificamente **i disoccupati**
- **83** accordi hanno riguardato specificamente **le associazioni di volontariato**
- **77** accordi hanno riguardato specificamente **gli stranieri**

La Contrattazione con gli stakeholder regionali

Accordo del 3 maggio 2017 su presa in carico dei pazienti cronici ASSESSORATO AL WELFARE

Punti Principali:

- l'inclusione delle OO.SS nel Gruppo di Lavoro Tecnico previsto dalla Dgr 6164-2017;
- la valorizzazione dei temi dell'educazione e dell'informazione per i pazienti cronici;
- la possibilità per i pazienti di modificare il proprio gestore, anche durante il corso dell'anno;
- lo sviluppo del monitoraggio da parte delle ATS del grado di soddisfazione degli utenti.

Accordo del 27 luglio 2017 su misura rette RSA di cui alla Dgr 5954/2016 ASSESSORATO AL WELFARE

Punti Principali:

- introduzione di un voucher di 1000 euro per gli anziani non autosufficienti ricoverati in RSA, classificati in classi SOSIA 1 e 2 (sia su posti ordinari che in Nuclei Alzheimer), per la durata di almeno 360 giorni nel periodo 1 ottobre 2016 - 30 settembre 2017;
- istituzione dell'Osservatorio Regionale per il monitoraggio del sistema RSA, al quale partecipano anche le OO.SS.;
- risorse impegnate: 11.479.000 euro;
- beneficiari: 11.479 persone.

Accordo del 21 novembre 2017 ASSESSORATO AL WELFARE

Punti Principali:

- costituzione di una cabina di regia tra Regione Lombardia e OO.SS per il confronto e il monitoraggio delle principali politiche sanitarie e sociosanitarie regionali con l'obiettivo di verificare lo stato di attuazione delle politiche regionali e valutare l'impatto e l'efficacia.

Gli attori e gli strumenti della FNP CISL Lombardia a supporto della contrattazione sociale



GRUPPO WELFARE FNP CISL LOMBARDIA

- **Obiettivo:** favorire la formazione, l'informazione, il confronto su tematiche prioritarie inerenti al welfare a livello locale, regionale e nazionale.
- 40 delegati (segretari territoriali, operatori e collaboratori).



GRUPPO NON AUTOSUFFICIENZA - RSA

- **Obiettivo:** discutere ed analizzare i temi specifici della Non Autosufficienza e delle strutture RSA.
- 10 delegati territoriali più il Dipartimento Welfare regionale.



OSSERVATORIO CONTRATTAZIONE SOCIALE CONFEDERALE (OCOS)

- **Obiettivo:** analizzare e classificare gli accordi firmati in tutta Italia, rendendoli fruibili agli utenti della rete intranet.
- Gestito da operatori del Dipartimento Welfare FNP CISL Lombardia.



ARCHIVIO REGIONALE UNITARIO (SINTEL)

- **Obiettivo:** raccogliere tutti gli accordi firmati in Lombardia, rendendoli accessibili a tutti attraverso il sito web della FNP CISL Lombardia.
- Gestito da operatori del Dipartimento Welfare FNP CISL Lombardia.



OSSERVATORIO SULL'ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA RESIDENZIALE E DOMICILIARE (RSA)

- **Obiettivo:** raccogliere e rendere disponibili sul sito web della FNP CISL Lombardia informazioni su RSA lombarde. In particolare, vengono evidenziati: le rette, i posti letto, le liste d'attesa e i diversi servizi.
- Gestito da operatori del Dipartimento Welfare FNP CISL Lombardia.



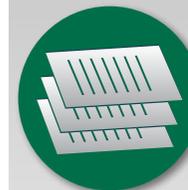
IL PORTALE ILMIOWELFARE CISL LOMBARDIA

- **Obiettivo:** Fornire ai delegati ed agli agenti sociali iscritti uno strumento online per consultare rapidamente le misure di welfare di cui può usufruire una persona
- 1.878 utenti autorizzati, di cui un terzo della FNP CISL Lombardia e 204 pagine consultabili.



GLI SPORTELLI SOCIALI

- **Obiettivo:** registrare ed analizzare i bisogni degli utenti a livello territoriale e orientarli riguardo le corrette procedure da attivare.
- Oltre 1000 gli utenti che si sono rivolti agli sportelli sociali dalla loro creazione.



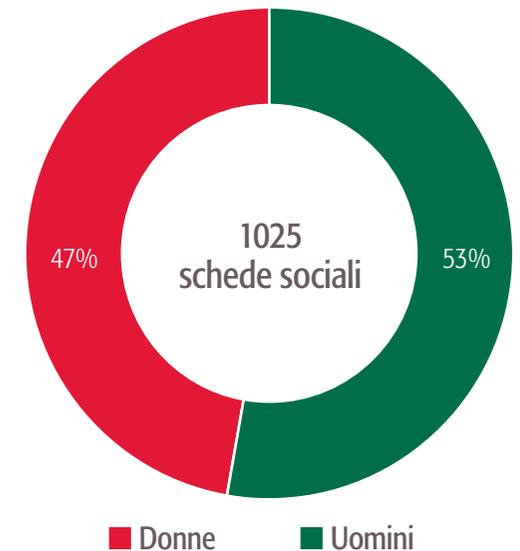
I PERIODICI INFORMA

- Periodico per informare sui temi rilevanti riguardanti le attività sindacali rivolte ai pensionati.
- Nel 2017 sono stati pubblicati 2 numeri.

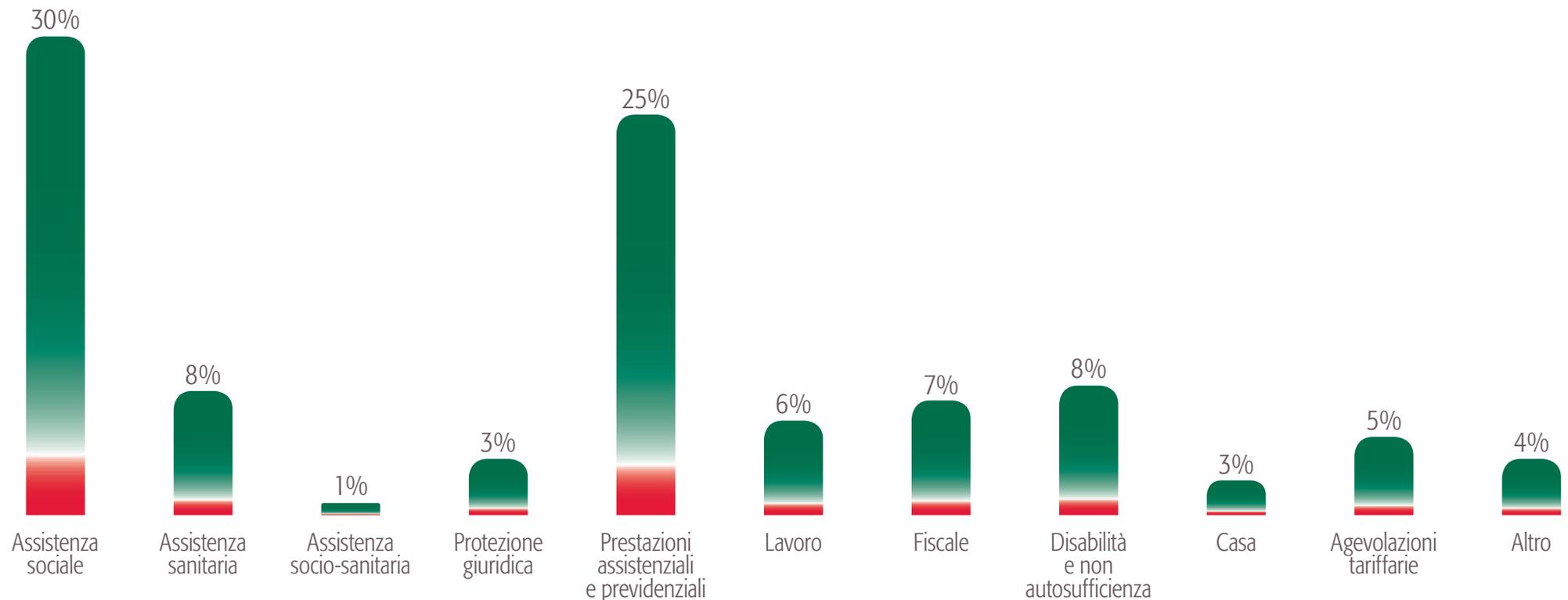
Gli Sportelli Sociali

Gli sportelli sociali hanno la funzione di registrazione degli utenti, di **analisi dei loro bisogni a livello territoriale**, di **orientamento riguardo le procedure da attivare**, anche utilizzando il portale *ilmiowelfare* e, ove necessario, di **indirizzo ai servizi CISL**. L'attività degli sportelli sociali ha una duplice ricaduta positiva. Da un lato consente una **maggiore capacità di presa in carico dei bisogni** di quanti si rivolgono a FNP CISL Lombardia per cercare soluzioni ai problemi. Dall'altro lato, la possibilità di analizzare in modo puntuale i bisogni che si manifestano sui territori della Lombardia, rappresenta uno strumento per **incrementare l'efficacia della contrattazione sociale** con gli Enti Locali e con la Regione.

Per queste ragioni, lo **sviluppo degli sportelli sociali rappresenta una priorità strategica per ciascuna struttura territoriale**. Ad oggi sono state 1025 le persone, circa il 53% sono donne, che si sono rivolte ad uno dei numerosi sportelli sociali presenti in Lombardia. Nella maggior parte dei casi, le attività di supporto svolte dagli sportelli sociali si sono concentrate sull'Assistenza Sociale (il 30% dei casi) e sulle Prestazioni Assistenziali e Previdenziali (il 25% dei casi).



Rilevazione dei Bisogni



Un'attenzione particolare all'ampliamento della base associativa

Il trend negativo rispetto al numero di iscritti ha imposto una riflessione a tutti i livelli dell'organizzazione per comprenderne le cause e per ripensare ai modelli di intervento della FNP CISL sui territori. Due sono le linee di intervento sviluppate nel corso del 2017:

- **Azione 1:** ricognizione delle esigenze e adeguamento delle modalità di gestione dei progetti.
- **Azione 2:** promozione di una maggiore efficacia nella progettazione.

Le due azioni sono finalizzate ad incentivare lo sviluppo di progetti capaci di comprendere e soddisfare i bisogni dei territori. La seconda finalità è incentivare il lavoro per obiettivi, distribuendo più progetti nel corso dell'anno o di un biennio-triennio e moltiplicando i contributi, erogati man mano che gli obiettivi vengono raggiunti e verificati.

Azione 1: ricognizione delle esigenze e adeguamento delle modalità di gestione dei progetti



Azione 2: promozione di una maggiore efficacia nella progettazione



Budget

Un terzo del bilancio 2017 della FNP CISL Lombardia per finanziare progetti territoriali di proselitismo. I finanziamenti saranno erogati in base al contenuto dei progetti.



Commissione

L'allocazione del budget per i progetti è affidata ad una commissione composta da 1 componente della Segreteria Regionale, 1 collaboratore tecnico, 2 segretari territoriali (a rotazione) e 1 esperto esterno.



Leadership

Identificazione in ciascun territorio di responsabili incaricati della gestione dei progetti di proselitismo e del rapporto con le segreterie territoriali.



Formazione

Realizzare un corso di metodologia di progettazione destinato ai responsabili nominati dai territori.

Risultati

Nel 2017 la commissione è stata convocata una volta, alla fine del percorso formativo, ed ha valutato i progetti pervenuti.

Sono stati valutati **5** progetti di cui **4** accolti e deliberati per un totale di **74.140,00** euro. L'attività si sta sviluppando molto nel 2018 con la disponibilità finanziaria messa a disposizione. Al momento, nel 2018, sono stati presentati più di **20** progetti per un valore di **355.000,00** euro.



Formazione

Compiti del Dipartimento Formazione della FNP CISL Lombardia sono:

- rafforzare le competenze di quanti operano nelle RLS-FNP;
- consolidare le competenze tecniche e sociali dei quadri dirigenti;
- organizzazione e gestione di corsi e/o eventi formativi;
- docenze e/o supporto ad attività di formazione sindacale promosse dalla FNP CISL Nazionale o da altri enti dell'universo CISL;
- elaborazione di materiali e documentazione per la Segreteria;
- studio e ricerca sui temi della formazione e della didattica;
- approfondimento di temi specialistici come le relazioni industriali, le politiche sociali o le tecniche comunicative;
- partecipazione a incontri e seminari sui temi di interesse.

Alcuni progetti formativi specifici realizzati nel 2017



Formazione dedicata a Collaboratori e Coordinatori RLS-FNP

53 Partecipanti (27% donne);
12 ore formazione media per ogni partecipante;
IMPACT: per un valore di mercato di circa 34.000 euro (calcolato in base ai dati Isfol).



Formazione dedicata a operatori tecnici e segretari politici

47 partecipanti;
18 ore di formazione media per ogni partecipante;
IMPACT: per un valore di mercato di circa 45.000 euro (calcolato in base ai dati Isfol).

Obiettivi strategici

Perfezionare il meccanismo di rilevazione dei fabbisogni formativi;
 valorizzare, accanto alla dimensione intellettuale, quella emotiva ed esperienziale;
 valorizzare la specificità della formazione per gli anziani;
 impostare un sistema di verifica sul campo degli obiettivi della formazione.

Attività

226 giornate d'aula di formazione erogata;
1.356 ore di formazione erogata;
13,5 ore di formazione media per ogni partecipante;
100 partecipanti agli eventi formativi promossi dalla FNP CISL Lombardia;
IMPACT: per un valore di mercato di circa 73.000 euro (calcolato in base ai dati Isfol).

CISL SEZIONE **4**

AL SERVIZIO DEI TERRITORI
E DELLA GENTE DELLA LOMBARDIA

FNP

LOMBARDIA

Al servizio dei territori e della gente della Lombardia



PERSONE FNP CISL LOMBARDIA NEL TERRITORIO

605 Quadri dirigenti Territoriali
1.126 Operatori
45 Dipendenti
779 Collaboratori
1.198 Attivisti Volontari a supporto



DISCLOCATE IN TUTTE LE 12 PROVINCE LOMBARDE

8 FNP territoriali
180 Sedi
682 Recapiti
235 Rappresentanze Locali Sindacali



HANNO OPERATO A BENEFICIO DI

326.576 Iscritti
44% della popolazione residente in Lombardia



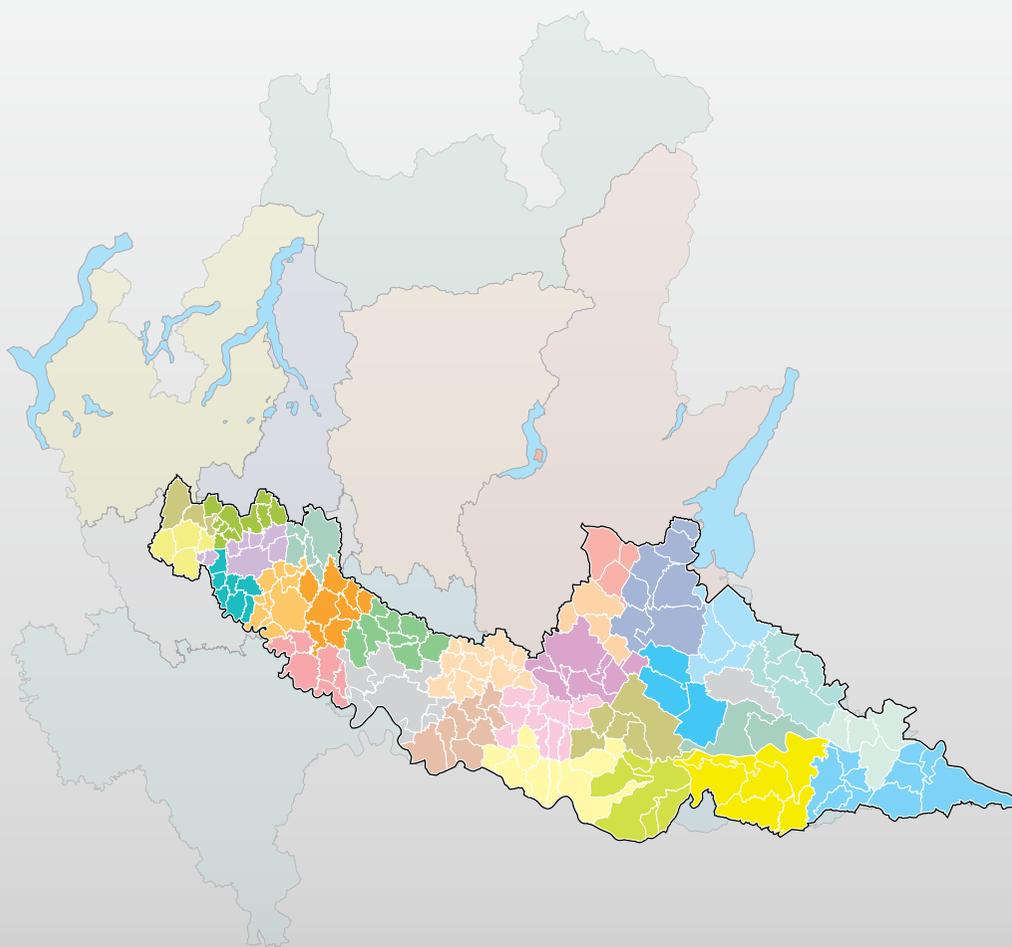
REALIZZANDO

489 Accordi con Enti Locali, RSA, ASST ATS
87 giornate di formazione e sensibilizzazione rivolte a tutti gli stakeholder



Tutele e Servizi in ogni Territorio

Territorio: FNP CISL Asse del Po



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Luigi Tosi

Segretari Territoriali:
Giuseppina Amadasi
Giovanni Maggi

65 Quadri dirigenti Territoriali
(30% donne)

70 Operatori e attivisti volontari

6 Dipendenti

66 Collaboratori



I Nostri Iscritti

28.330 Iscritti

55% donne



Sedi e Recapiti

23 Sedi

64 Recapiti

29 RLS-FNP
(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

67 accordi firmati con **56** comuni. **60%** della popolazione del territorio coinvolta negli accordi (circa 460 mila persone).

11 Accordi con **RSA, ASST e ATS**.

5 Giornate di Formazione.



Risorse Economiche

991.379,00 euro totale entrate di cui **882.506,00** euro di contributi da tesseramento.

982.940,00 euro totale spese di cui:

- **509.575,00** euro personale e collaborazioni;
- **362.979,00** euro spese di gestione e organizzative;
- **9.636,00** euro contributi e sovvenzioni.



Comunicazione

Comunicazione cartacea (annuale - a tutti gli iscritti)

Mailing list e sms (mensile - agli attivisti e agli iscritti che hanno lasciato la mail)

Giornali (periodicamente quando ci sono notizie ed avvisi importanti)



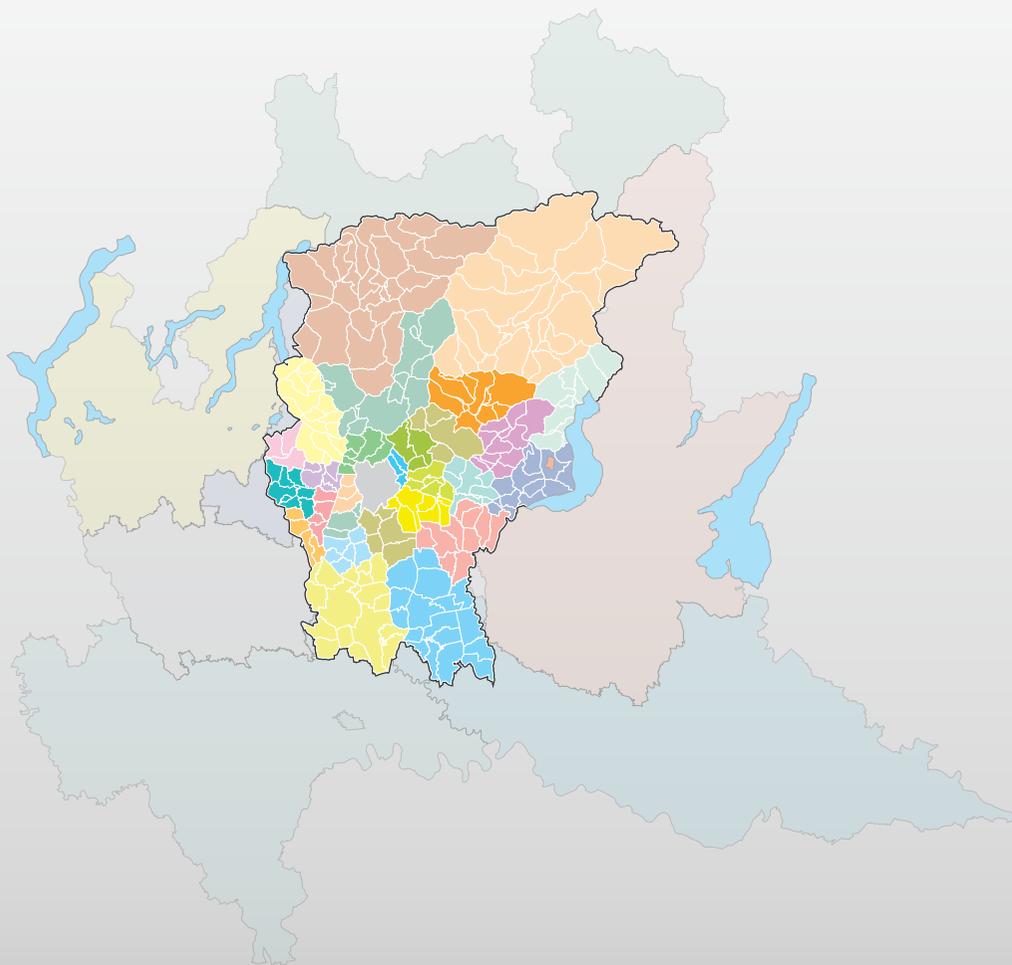
I nostri impegni per il futuro

Rendere più efficace ed efficiente la nostra presenza sul territorio per offrire soluzioni ai problemi dei nostri associati.

Migliorare le competenze degli operatori impegnati nelle sedi e nei punti di accoglienza.

Rinnovare il personale includendo persone motivate a svolgere un'esperienza nella Organizzazione Sindacale che siano in grado di rispondere alle esigenze del territorio e di interloquire proficuamente con gli stakeholder istituzionali.

Territorio: FNP CISL Bergamo



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Onesto Recanati

Segretari Territoriali:
Caterina Delasa
Roberto Corona

67 Quadri dirigenti territoriali di
cui **23** donne

151 Operatori e attivisti sindacali
di cui **37** donne

4 Personale dipendente di cui **1**
a tempo parziale

91 Collaboratori



I Nostri Iscritti

62.255 Iscritti

54% donne

36% sopra i 75 anni

18% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

38 Sedi

123 Recapiti

28 RLS-FNP
(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

9 Accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 8 con i Comuni 1 con ambito - **4,5%** della popolazione del territorio coinvolta negli accordi (circa **50.011** persone).

6 Giornate di formazione -**31** partecipanti alle iniziative formative di cui **6** donne.

Progetti di proselitismo, Convegni, iniziative di divulgazione e feste, coinvolgendo numerosi stakeholder locali quali (Enti pubblici, associazioni, università).



Risorse Economiche

2.554.546,97 euro totale entrate (+195.091,26 euro rispetto all'anno precedente)
di cui **1.828.137,50** euro di contributi da tesseramento.

2.536.144,68 euro totale spese di cui:

- **646.768,60** euro personale e collaborazioni;

- **1.624.980,35** euro spese di gestione e organizzative;

- **264.395,73** euro contributi e sovvenzioni.

3.014.616,18 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Mailing list e sms per inviare notizie brevi a cadenza quindicinale.

Notiziario ENNE EFFE agli iscritti.

www.fnpbergamo.altervista.org.

Televisione: trasmissione autogestita con 4 passaggi mensili su tv locali (Teleboario); Antenna 2 per 3 mesi (circa 700mila persone).

Giornali: Pubblicità su Eco di Bergamo e su giornali locali (circa 336mila persone).



I nostri impegni per il futuro

Comprensione dei bisogni del territorio e **adeguamento** delle attività in funzione di questi.

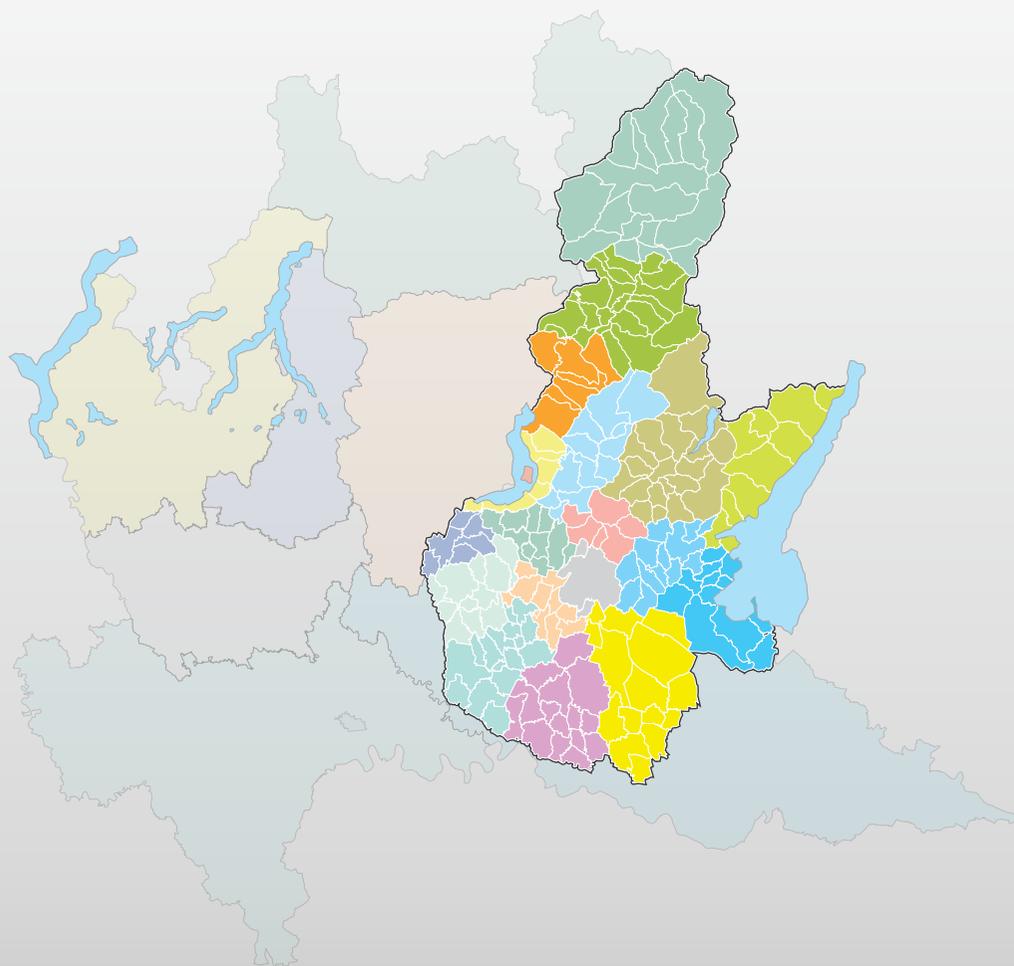
Ristrutturazione e razionalizzazione delle sedi territoriali.

Formazione continua del personale e dei volontari.

Sviluppo di **iniziative multistakeholder** su tematiche sociali chiave come le ludopatie, la violenza sulle donne e l'invecchiamento attivo.

Progetto di **proselitismo** per continuità associativa con 7 categorie e con INAS.

Territorio: FNP CISL Brescia Valle Camonica



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Giuseppe Orizio

Segretari Territoriali:
Giovanna Mantelli
Battista Alghisi

89 Quadri dirigenti territoriali di
cui **26** donne

141 Operatori e attivisti sindacali
di cui **33** donne

6 Personale dipendente

25 Collaboratori

184 attivisti volontari a supporto
del sistema dei servizi CISL



I Nostri Iscritti

45.514 iscritti di cui:

52.60% donne

18.73% sopra i 75 anni

14.11% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

8 Sedi

191 Recapiti

97 RLS-FNP

(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

124 accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui **124** con i Comuni. **87,7%** della popolazione del territorio coinvolta negli accordi (circa **1.107.461** persone). Circa **4.200.000** euro impatto sociale generato.

Supporto ai servizi CISL. **5.500.000** euro impatto sociale generato.

13 Giornate d'aula - **370** Partecipanti alle iniziative formative di cui **74** donne.

Diritti inespressi: progetto che prevede la valutazione delle prestazioni negate dagli Enti Pubblici anche in caso di anziani aventi diritto.



Risorse Economiche

1.449.679,41 euro totale entrate di cui **1.375.689,16** euro di contributi da tesseramento.

1.448.780,97 euro totale spese di cui:

- **637.102,06** euro personale e collaborazioni;
- **389.339,58** euro spese di gestione e organizzative;
- **169.734,33** euro contributi e sovvenzioni.

1.802.761,32 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Comunicazione cartacea

Mailing list e sms

Giornali

Sito Web

www.cisl.brescia.it/category/notizie-fnp



I nostri impegni per il futuro

Maggiori sinergie con il dipartimento Welfare della CISL di Brescia sulle politiche socio-sanitarie-assistenziali.

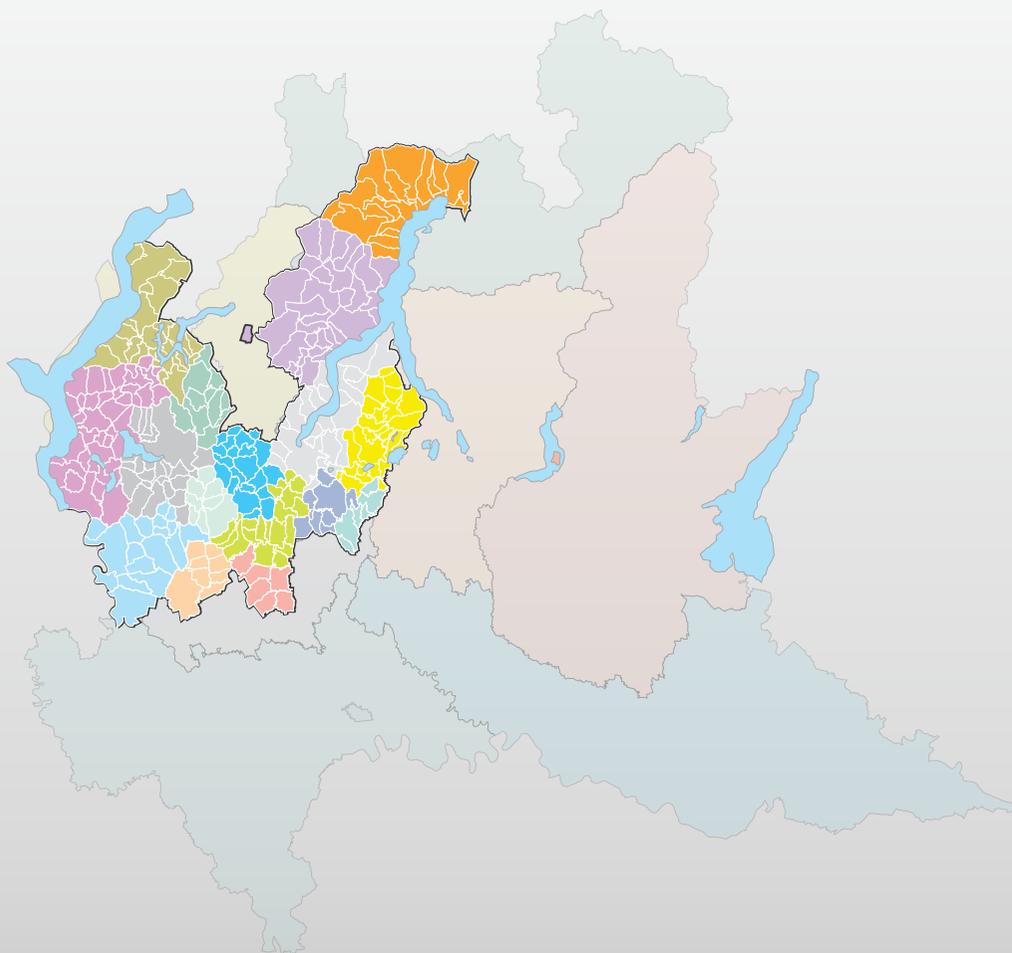
Rafforzamento dei servizi e della formazione sui temi chiave dell'invecchiamento.

Consolidamento dei servizi in Vobarno e in Alta Valle Camonica.

Progetti continuità associativa negli ospedali e nelle RSA.

Ricambio programmato dei gruppi dirigenti a tutti i livelli.

Territorio: FNP CISL dei Laghi



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Giovanni Pedrinelli

Segretario Generale Aggiunto:
Gloria Paolini

Segretari o Territoriale:
Renzo Vittorio Zavattari

88 Quadri dirigenti territoriali di
cui 29 donne

135 Operatori e attivisti sindacali
di cui 42 donne

9 Personale dipendente:
3 tempo pieno, 6 part-time

126 Collaboratori



I Nostri Iscritti

56.322 iscritti di cui:

57,2% donne

58,8% sopra i 75 anni

20,1% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

30 Sedi

71 Recapiti

16 RLS-FNP
(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

45 accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui 36 con i Comuni di Varese e 9 con Como.

35% della popolazione del territorio di Varese coinvolta negli accordi (oltre **890mila** persone).

12,2% della popolazione del territorio comasco coinvolta negli accordi (oltre **600mila** persone).

7 giornate d'aula - **35** Partecipanti alle iniziative formative di cui **15** donne.



Risorse Economiche

1.765.489,76 euro totale entrate di cui 1.525.702,07 euro di contributi da tesseramento.

1.692.123,45 euro totale spese di cui:

- 937.088,93 euro personale e collaborazioni;
- 457.248,65 euro spese di gestione e organizzative;
- 297.785,87 euro contributi e sovvenzioni.

3.717.696,47 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Comunicazione cartacea: testata FNP "GenerAzioni Solidali".

Sito Web www.fnpdeilaghi.com.

Giornali: stampa locale su settimanali Zonali "Giornale di Olgiate Comasco-Erba-Cantù" prossimamente sulla "Settimana" Saronno e Lomazzo.

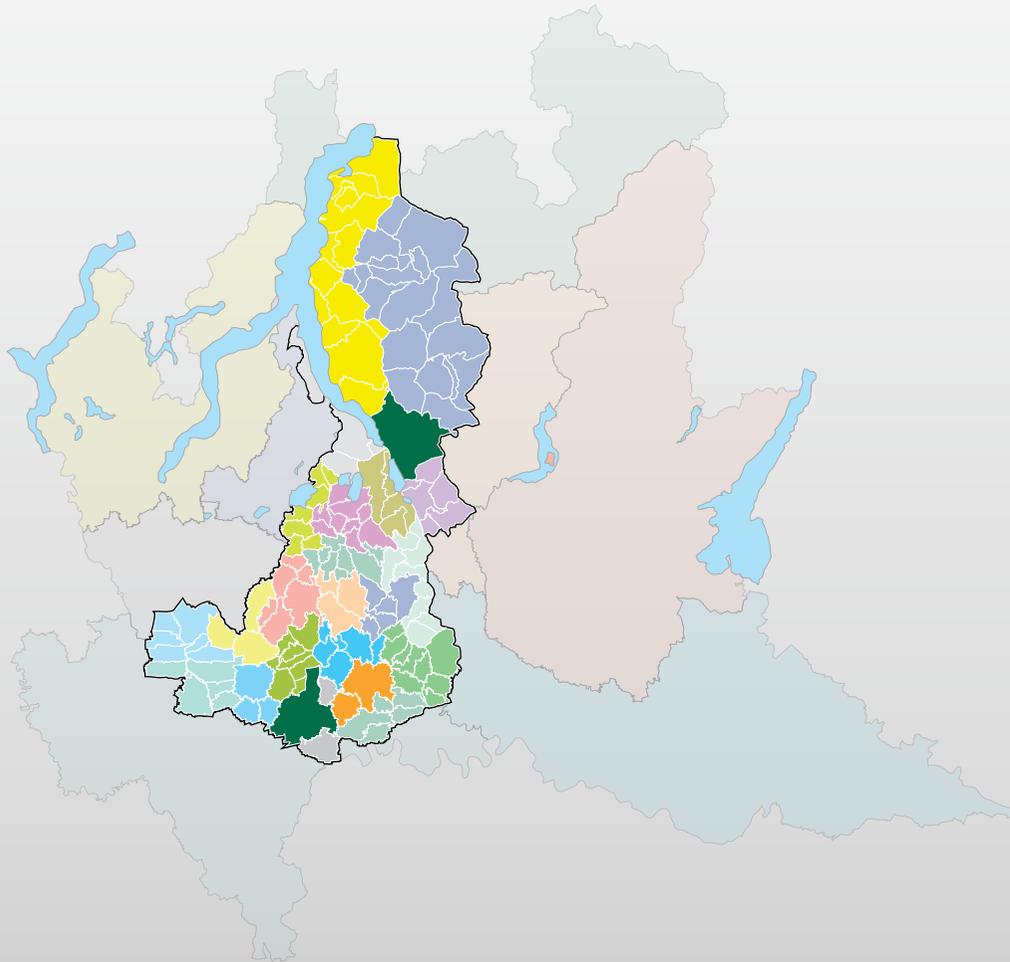


I nostri impegni per il futuro

Dare continuità alle scelte strategiche del passato quali, ad esempio, gli investimenti nelle sedi per **favorire la prossimità ai territori ed alle persone**.

In particolare, si fa riferimento **all'acquisto delle sedi** di Saronno in via Rezzonico (già acquistata), Como, Tradate e Malnate **ed alla ristrutturazione di quelle già in essere** (Menaggio).

Territorio: FNP CISL Monza Brianza Lecco



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Giorgio Galbusera

Segretari Territoriali:
Rosa Maria Redaelli
Giuseppe Saronni

85 Quadri dirigenti territoriali di
cui 28 donne

152 Operatori e attivisti sindacali
di cui 56 donne

9 Personale dipendente 4 a tem-
po parziale

105 Collaboratori di cui donne 56

84 attivisti a supporto dei servizi
previdenziali, fiscali e degli altri
servizi



I Nostri Iscritti

50.653 iscritti di cui:

52.7% donne

57.9% sopra i 75 anni

36.8% sopra gli 80 anni



Sedi e Recapiti

18 Sedi

78 Recapiti

24 RLS-FNP

(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

66 accordi, protocolli o verbali di intesa firmati di cui **46** con i Comuni. **54.4%** della popolazione locale coinvolta (656.750 persone).

3 giornate di formazione - **252** partecipanti.

4 giornate di sensibilizzazione sui temi della condizione femminile e della violenza di genere.

3 operatori polivalenti (Previdenziale e assistenziale) a servizio dell'intera cittadinanza.



Risorse Economiche

1.737.494,84 euro totale entrate di cui 1.556.108,75 euro di contributi da tesseramento.

1.722.007,68 euro totale spese di cui:

- 695.358,47 euro personale e collaborazioni;

- (oltre a 7.407,85 Coordinamento Donne e 74.129,20 rimborso chilometrico);

- 475.507,73 euro spese di gestione e organizzative;

- 214.048,78 euro contributi e sovvenzioni.

4.132.133,32 euro totale patrimonio.



Comunicazione

TABULA: pubblicazione quadrimestrale inviato a tutti gli iscritti.

Mailing list e sms: EffeEnnePi Informa e Previdenza Flash (circa 12 invii annuali a circa 500 indirizzi mail).

Sito Web: www.monzalecco.lombardia.CISL.it (nuovo sito attivo da luglio 2018).

Televisione: TELEUNICA (30 ore all'anno).

Giornali: 3 pubblicazioni mensili su testate locali (tiratura 90mila copie totali).



I nostri impegni per il futuro

Rafforzamento della rete territoriale.

Incremento del personale a servizio degli utenti.

Sviluppo sportello sociale.

Territorio: FNP CISL Milano Metropoli



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Gabriella Tonello

Segretari Territoriali:
Giovanni Ornago
Virgilio Gilardi

128 Quadri dirigenti territoriali di
cui **38** donne

406 Operatori e attivisti sindacali
di cui **143** donne

6 Personale dipendente di cui 2
sotto i 30 anni

275 Collaboratori



I Nostri Iscritti

49.246 iscritti di cui:

57% donne

58% sopra i 75 anni

19% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

29 Sedi

73 Recapiti

18 RLS-FNP
(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

Attività a supporto dei servizi CISL. Impatto sociale generato pari a euro **1.140.000**.

25 convegni.

30 giornate di formazione su tematiche quali: la condizione femminile e l'educazione sanitaria. Oltre **1000** partecipanti.

Organizzazione di **3** eventi di promozione culturale e di convivialità.

30 gite culturali - 3.500 soggetti destinatari.

10 feste della donna – 500 soggetti destinatari.



Risorse Economiche

1.898.210 euro totale entrate.

1.896.028,10 euro totale spese di cui:

- 875.705,20 euro personale e collaborazioni;
- 889.474,46 euro spese di gestione e organizzative;
- 130.848,44 euro contributi e sovvenzioni.

2.097.079,23 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Comunicazione cartacea: Volantini e Libretto convenzioni per gli iscritti

Mailing list e sms inviate a 3000 contatti. Temi trattati: attività del territorio; "Per saperne di più, informativa su previdenza, fisco, sanità e indicazioni per compilazione della modulistica; "Previdenza Flash" degli approfondimenti temi previdenziali.

Sito Web visitato da 2000 contatti.

Televisione – 40 puntate su previdenza con approfondimenti e risposte ai quesiti dei telespettatori.

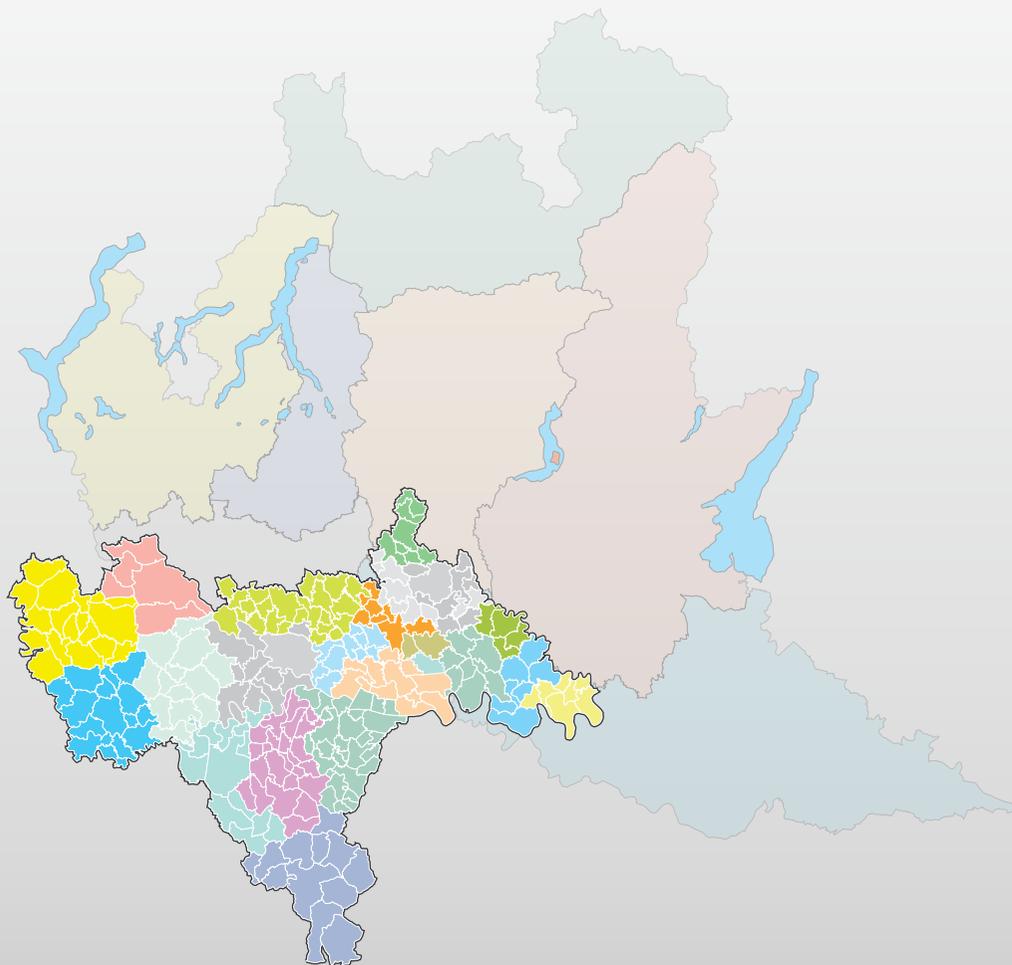


I nostri impegni per il futuro

Incrementare la visibilità della FNP CISL verso tutti i residenti, anziani e non, nell'area della città metropolitana di Milano.

Sviluppare e rafforzare la rete relazionale coinvolgendo enti, associazioni e l'Amministrazione Locale in mutuo confronto per migliorare i servizi per i cittadini.

Territorio: FNP CISL Pavia Lodi



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Carla Franchini

Segretari Territoriali:
Bruno Bersani
Mario Marchesi

65 Quadri dirigenti territoriali di
cui 20 donne

70 Operatori e attivisti sindacali
di cui 20 donne

6 Personale dipendente

65 Collaboratori



I Nostri Iscritti

19.832 iscritti di cui:

55% donne

35% sopra i 75 anni

17% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

29 Sedi

73 Recapiti

18 RLS-FNP
(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

72 accordi, protocolli o verbali di intesa firmati; **-47%** della popolazione del territorio coinvolta dagli accordi (oltre 380mila persone).

1.500,00 euro a famiglia impatto sociale generato.

20 Giornate d'aula.

865 Partecipanti alle iniziative formative.

3 Giornate formative del coordinamento donne (161 partecipanti).

Sportello sociale e operatore dedicato al portale "il mio welfare".



Risorse Economiche

447.944 euro totale entrate di cui 402.273,45 euro di contributi da tesseramento.

440.884 euro totale spese di cui:
 - 288.733,00 euro personale e collaborazioni;
 - 142.895,19 euro spese di gestione e organizzative;
 - 2.986.34 euro contributi e sovvenzioni.

980.966 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Comunicazione cartacea, la mailing list e gli sms i canali maggiormente utilizzati per diffondere le news e le comunicazioni destinate ai pensionati, iscritti e non.

Televisione e Giornali sono mezzi utilizzati a cadenza periodica e principalmente dedicati ad alcune precise tematiche e/o scadenze importanti (compilazione 730, organizzazione di eventi/convegni di pubblica utilità).



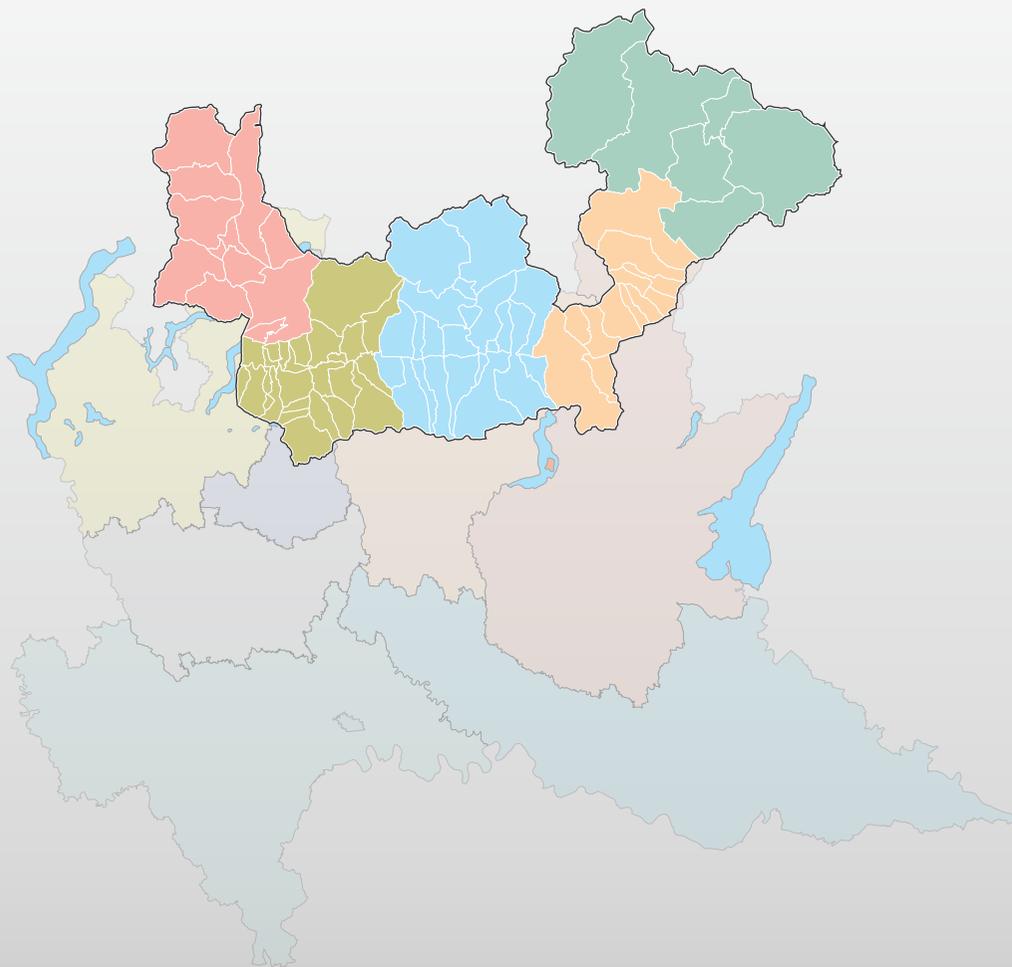
I nostri impegni per il futuro

Apertura di nuovi sportelli RLS sociali e di accoglienza dislocati in alcune zone dei **due territori** con operatori e agenti sociali pensionati formati e aggiornati sulle esigenze dei pensionati, sulle ultime novità legislative e che operano in stretta sinergia con i servizi CISL.

Rafforzare **le competenze** e i **servizi offerti** nelle RLS del territorio.

Incrementare la capacità di **comprendere i bisogni dei territori**, rendendo le azioni più efficaci e coerenti con le esigenze degli iscritti, attuali e potenziali.

Territorio: FNP CISL Sondrio



Le nostre persone al servizio delle attività e dei territori

Segretario Generale:
Sergio Marcelli

Segretari Territoriali:
Pietro Giovanni Biavaschi
Viori Daniela

18 Quadri dirigenti territoriali di
cui 6 donne

1 Operatore Tecnico

3 agenti sociali

26 collaboratori

17 volontari di cui 15 donne e
46 attivisti a supporto dei servizi
previdenziali, fiscali e degli altri
servizi



I Nostri Iscritti

14.411 iscritti, di cui:

57% donne

34,72% sopra i 75 anni

18,95% sopra gli 85 anni



Sedi e Recapiti

5 Sedi

9 Recapiti

5 RLS-FNP

(Rappresentanze Locali Sindacali)



I Risultati raggiunti a vantaggio della popolazione del territorio

15 accordi, protocolli o verbali di intesa con enti locali; circa il **33%** popolazione coinvolta.

7 Giornate d'aula - **130** partecipanti alle iniziative formative.

2080 ore di Sportello e **4326** consulenze su welfare, lavoro e immigrazione.

Progetto Scuole Aperte nei territori di Morbegno e Chiavenna. **580** Partecipati.

Cena Solidale ISCOS - Raccolta fondi per il Progetto latte Fonte di Vita.



Risorse Economiche

436.037 euro totale entrate (+11.853 euro rispetto all'anno precedente) di cui 402.586 euro di contributi da tesseramento.

434.828 euro totale spese (+11.498 euro) di cui:

- 135.168 euro personale e collaborazioni;

- 64.886 euro spese di gestione e organizzative;

- 14.332 euro contributi e sovvenzioni.

311.078 euro totale patrimonio.



Comunicazione

Comunicazione cartacea: 2 Notiziari agli Iscritti FNP.

6 Newsletter (160 indirizzi mail).

Sito Web e Pagina FB Confederale utilizzato per la diffusione di notizie ed eventi FNP.

Servizi relativi al X Congresso FNP Sondrio su TeleUnica, Radio TSN e giornali locali (La Provincia, Centro Valle, Il Giorno Sondrio).



I nostri impegni per il futuro

Avviato un progetto di rivitalizzazione delle zone Sindacali, con un focus sull'attività delle RLS e dei Delegati Comunali: **accoglienza competente e maggiore partecipazione**, in sede e sul territorio, sono gli elementi caratterizzanti questo Progetto Proselitismo.

Rafforzamento degli Sportelli Integrati per **rispondere ai crescenti e complessi problemi quotidiani**. In concreto si prevede un investimento finalizzato **all'inserimento di una nuova figura** all'interno del circuito degli Sportelli Integrati.

CISL SEZIONE **5**

L'IMPATTO ECONOMICO
GENERATO DALLA FNP CISL LOMBARDIA

FNP **LOMBARDIA**

Le risorse economiche al servizio degli anziani e dei territori

Oltre **13 milioni** di proventi consolidati in tutto il sistema FNP CISL Lombardia.

88% dei ricavi derivanti dal tesseramento (solo per FNP CISL Lombardia).

Oltre **550.000** euro ridistribuiti nel 2017 con specifici progetti di proselitismo alle FNP CISL Territoriali pari ad oltre il 25% delle risorse disponibili.

Oltre **300.000** euro (pari a oltre il 13%) ridistribuiti all'interno del circuito CISL (Categorie, Enti, Associazioni, partecipazioni) all'interno delle l'attività di coordinamento e di supporto alla formazione e alla contrattazione locale.

120.000 euro investiti in formazione, studi e ricerche.

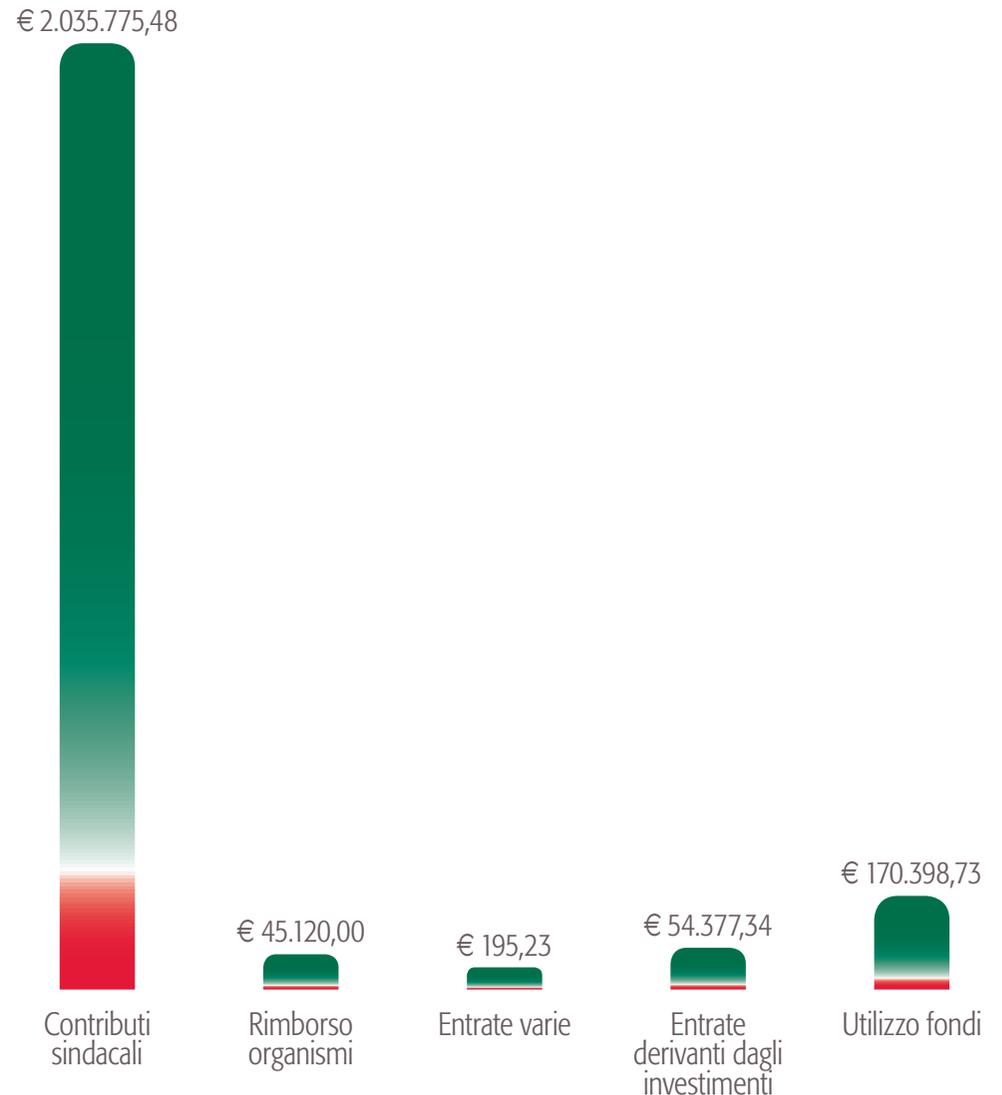
8,5 milioni di euro di attivo patrimoniale.

6% di indebitamento.

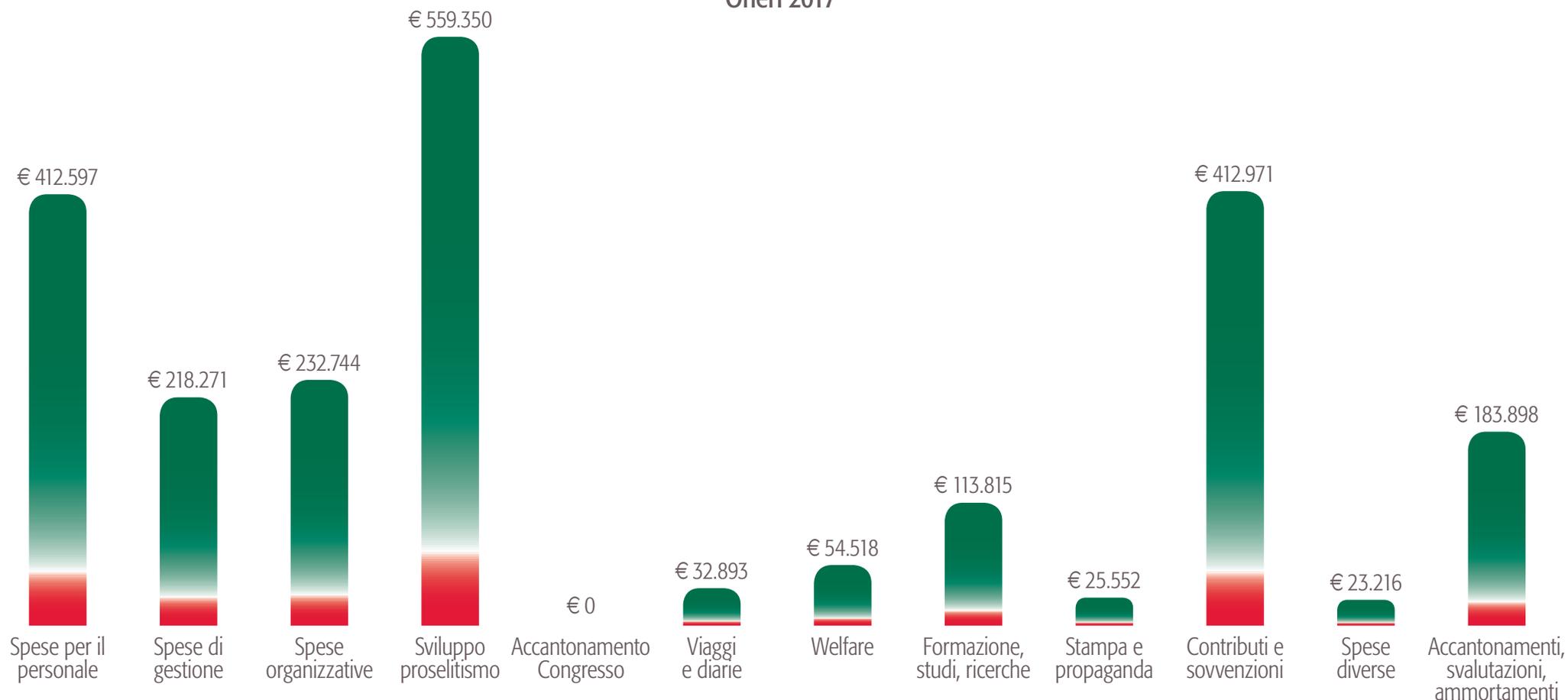
I numeri non consolidati 2017 della sola FNP CISL Lombardia in sintesi

Complessivamente nel 2017 la sola FNP CISL Lombardia (senza considerare le sedi territoriali) ha presentato proventi totali annuali per oltre 2 milioni di euro, in aumento rispetto allo scorso esercizio, composti per oltre il 88% dai contributi derivanti dal tesseramento.

Proventi 2017



Oneri 2017



Una struttura sostanzialmente leggera

La struttura della FNP CISL Lombardia presenta anche per il 2017 una linea di costi di struttura pari al 27% (stabile rispetto all'esercizio precedente) ripartiti tra i costi del personale (18%) e costi fissi delle sedi (9%).

Nella rielaborazione per centri economici riteniamo fondamentale **ribadire la bassa percentuale di costi fissi del personale** nel pieno rispetto delle norme CISL. Un ulteriore **18% delle risorse è erogato alla CISL, Enti e Associazioni e ad ANTEAS Lombardia** per la loro attività all'interno del "sistema rete CISL".

Una gestione di redistribuzione e di supporto ai territori

IL 38% DEI PROVENTI VIENE DIRETTAMENTE REDISTRIBUITO AI TERRITORI
Oltre 550.000 euro redistribuiti nel 2017 con specifici progetti di proselitismo alle FNP CISL Territoriali pari al 25% delle risorse disponibili (solo per FNP CISL Lombardia).

Oltre 300.000 euro (pari a oltre il 13%) **redistribuiti all'interno del circuito CISL** (Categorie, Enti, Associazioni, partecipazioni) all'interno delle attività di coordinamento e di supporto alla formazione e alla contrattazione locale.

Un'attenzione particolare all'efficienza: costi in leggero aumento ma ampiamente coperti dall'aumento dei ricavi.

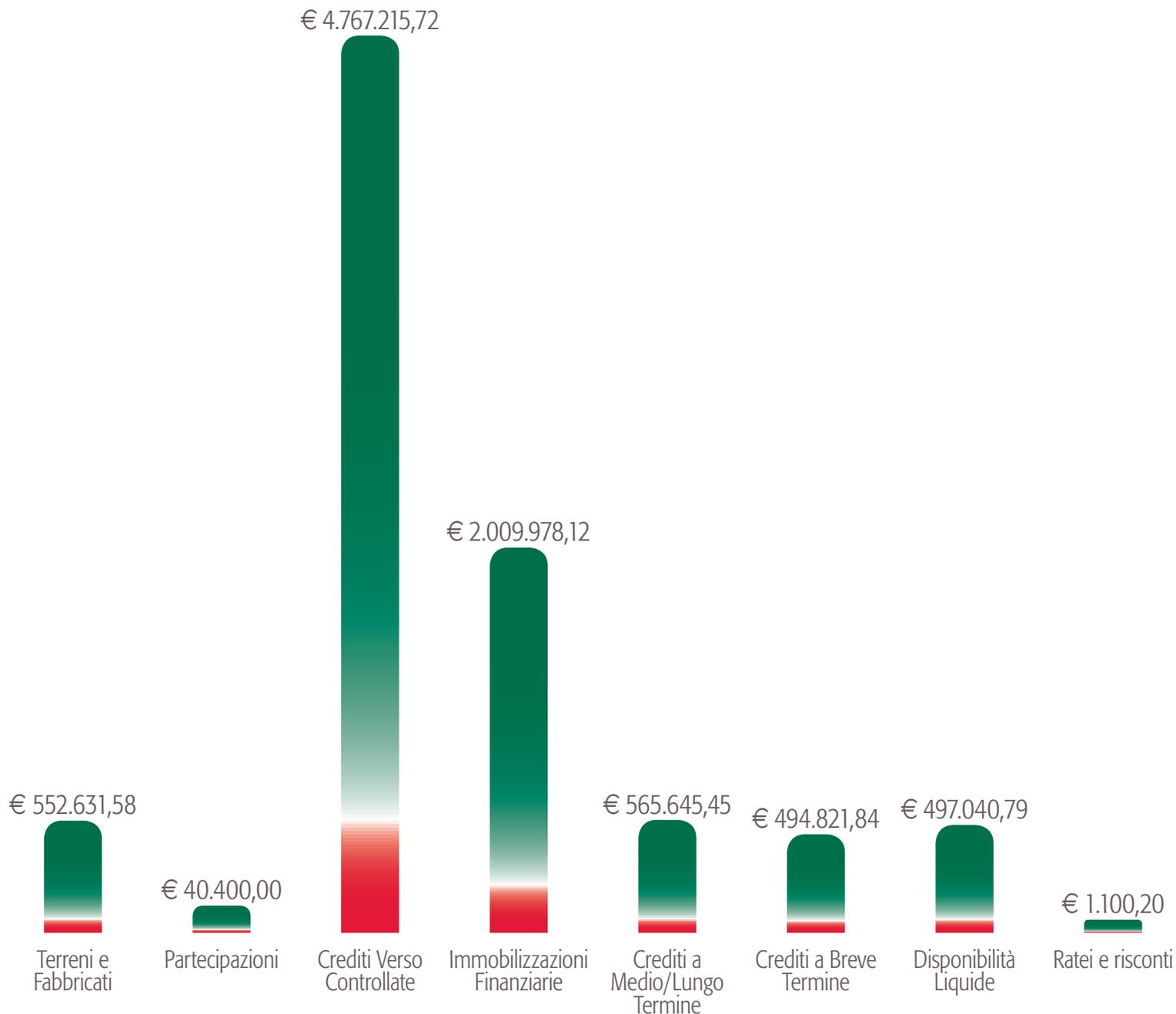
Ripartizione dell'attivo

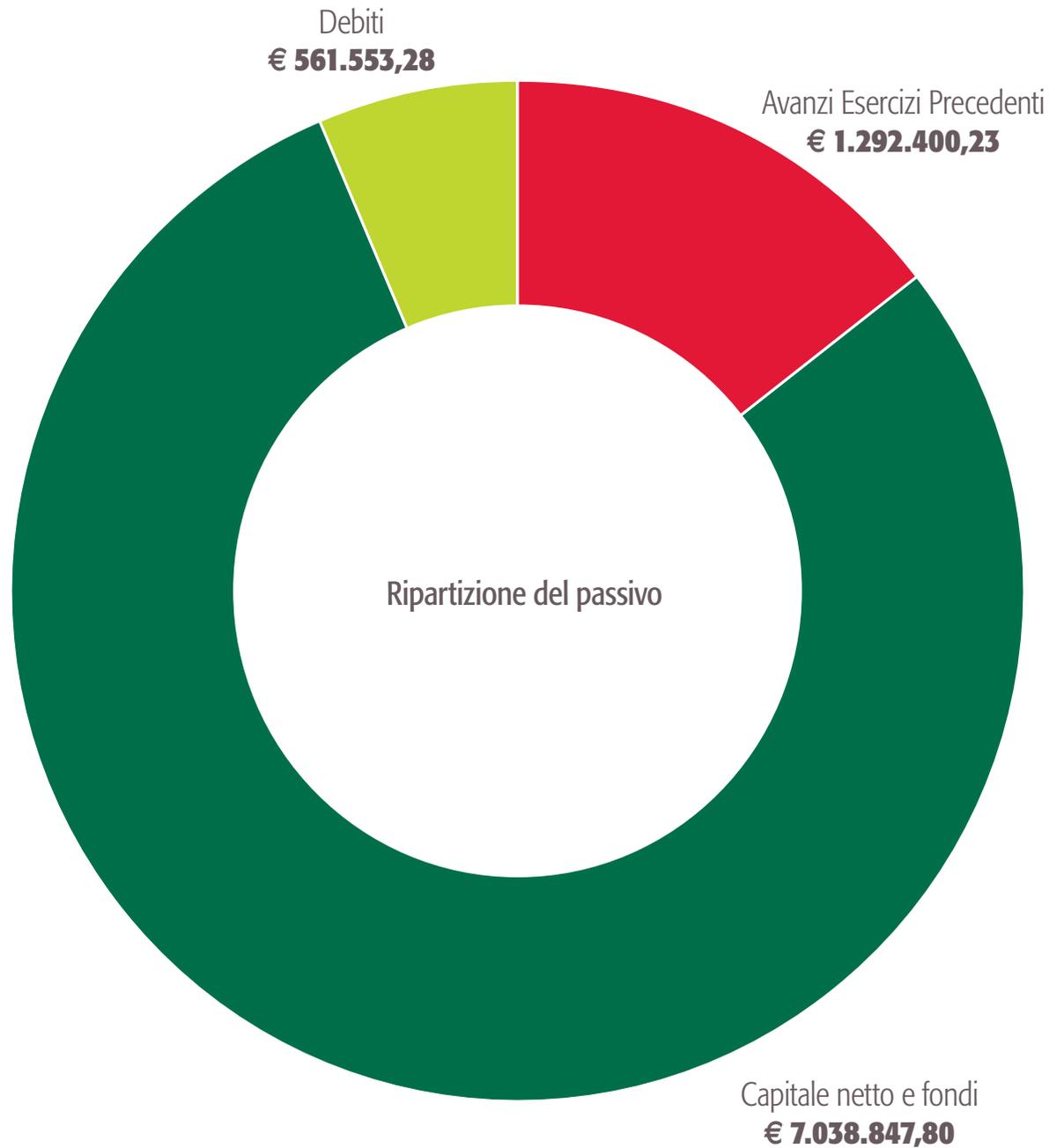
La situazione patrimoniale della FNP CISL Lombardia al 31/12/2017

...un'organizzazione patrimonialmente **solida**

8,5 milioni di euro di attivo patrimoniale

con un tasso di indebitamento pari solo al **6%**





Con oltre 8 milioni di euro di attivo patrimoniale, la FNP CISL Lombardia è una struttura stabile, solida e supporta a pieno titolo tutti i livelli verticali e orizzontali della CISL.

La FNP CISL Lombardia presenta quindi un tasso di indebitamento pari a circa il 6%. Trattasi quindi di una organizzazione estremamente solida sul piano patrimoniale.

Un sistema economico rilevante

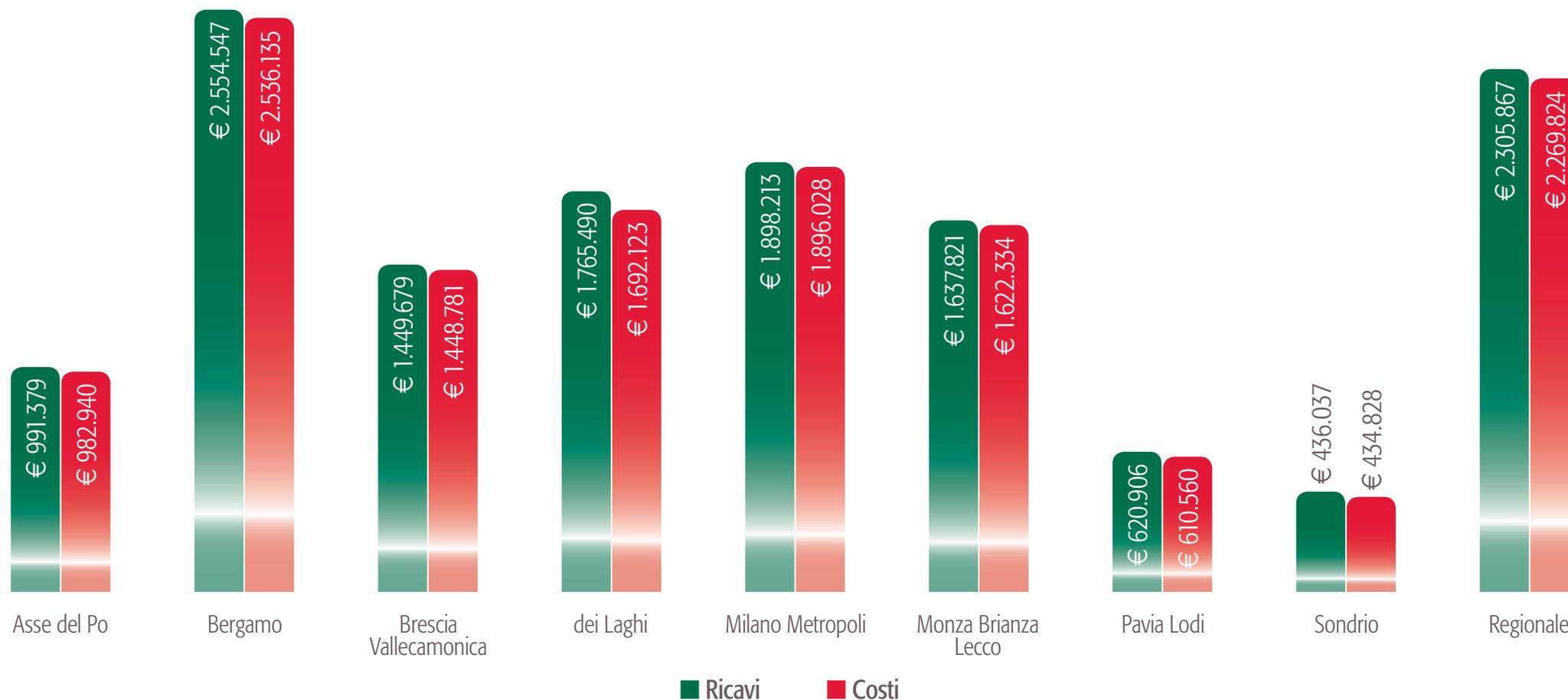
Costi e Ricavi generati dal Sistema FNP CISL Lombardia



I proventi consolidati 2017 dell'intero sistema FNP CISL Lombardia

L'intero sistema economico FNP CISL Lombardia, comprensivo delle FNP CISL Territoriali, ha generato un monte complessivo di proventi di oltre 13 milioni di euro, già al netto della quota del 28% trattenuta dalla Confederazione a livello nazionale e del 15% della trattenuta per il livello FNP CISL Nazionale. Questi 13 milioni di euro vengono poi ripartiti fra la struttura Regionale (15%) e la restante parte viene ridistribuita fra i Territori.

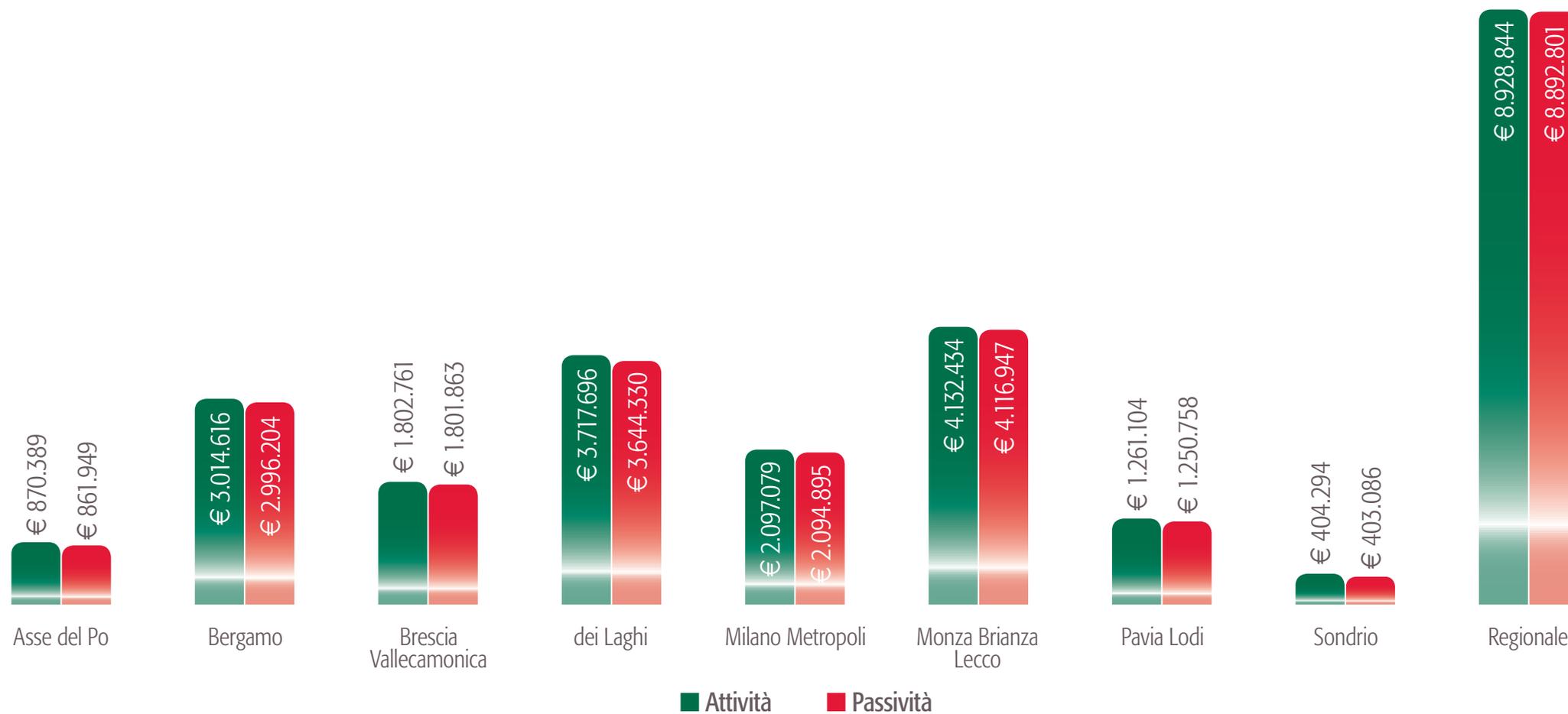
Ripartizione Ricavi e Costi per Territorio



Attività e Passività del sistema FNP CISL Lombardia



Ripartizione Attività e Passività per territorio





CISL SEZIONE **6**

L'IMPATTO SOCIALE
GENERATO DALLA FNP CISL LOMBARDIA

FNP LOMBARDIA

L'impatto sociale generato dalla FNP CISL Lombardia

La FNP Lombardia nel 2017, da sola, ha prodotto complessivamente un impatto sociale nei confronti dei pensionati lombardi, delle loro famiglie e dei territori pari a

oltre 17 milioni di euro

Impatto prodotto dalla contrattazione sociale realizzata dalla FNP CISL Lombardia
8,3 milioni di euro

Impatto prodotto dai Voucher RSA riferibile alla FNP CISL Lombardia
3,8 milioni di euro

Valore delle prestazioni Anteias distribuito ai beneficiari delle attività
3,5 milioni di euro

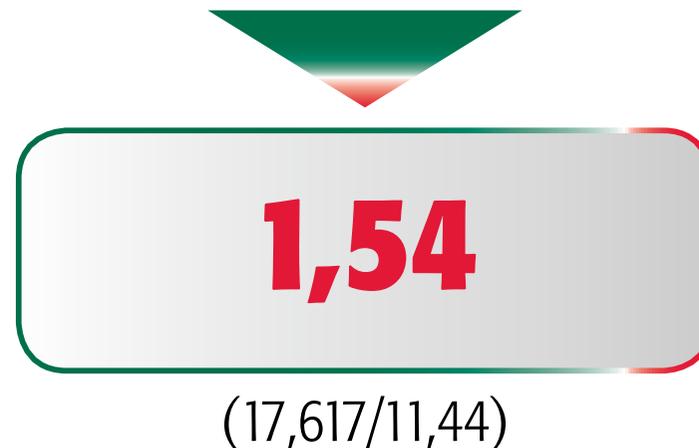
Valore generato a seguito delle prestazioni dei volontari FNP CISL Lombardia
 (ipotizzando 3 ore a settimana, per 50 settimane e 10 euro all'ora)
1,8 milioni di euro

Valore della formazione erogata
153.000 euro

TOTALE IMPATTO SOCIALE GENERATO ESCLUSIVAMENTE DA FNP CISL LOMBARDIA
 A FAVORE DEGLI ANZIANI LOMBARDI, DELLE LORO FAMIGLIE E DEI TERRITORI
17,6 milioni di euro

Il moltiplicatore 2017 delle tutele della FNP CISL Lombardia

Poiché il totale proventi 2017 a livello consolidato del sistema FNP CISL Lombardia è pari a 13 milioni (e le quote versate dagli iscritti rappresentano circa l'88%), nel 2017 la FNP CISL Lombardia ha generato per gli iscritti un moltiplicatore delle tutele pari a:



Cioè per ogni euro investito dagli iscritti nel sistema FNP CISL Lombardia, esso ha restituito valore per euro 1,54, pari quindi a un rendimento del 154%.

Investire quindi nella FNP CISL Lombardia conviene!

CISL SEZIONE **7**

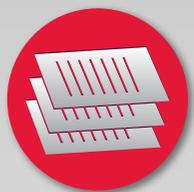
COMUNICAZIONE ED EVENTI

FNP

LOMBARDIA

La FNP CISL Lombardia e i Media

Il sistema di comunicazione della FNP CISL Lombardia, si sviluppa principalmente attraverso la piattaforma del sito internet, alle email inviate al gruppo dirigente FNP CISL Territoriale e attraverso la pubblicazione INFORMA.



PERIODICI

“Informa” è il periodico a cura di Anteas Lombardia. Contiene informazioni su temi fiscali, previdenziali e informazioni relative al mondo del volontariato.

Ciascuna FNP Territoriale ha facoltà di redigere le proprie comunicazioni da inviare direttamente agli iscritti.



MAILING LIST E SMS

Spetta attualmente alle FNP CISL Territoriali, la divulgazione e il supporto delle attività che la FNP CISL svolge nella Regione e nei diversi territori.

La FNP CISL Lombardia invia i vari aggiornamenti direttamente ai Consigli Generali FNP CISL Territoriali, alle Categorie, agli Enti e Associazioni, che a loro volta lo divulgano direttamente agli associati e non, che hanno dato il loro consenso al ricevimento delle nostre comunicazioni.



SITO WEB

Nel portale regionale (rinnovato con il supporto della FNP CISL Nazionale), vengono inserite le notizie e gli aggiornamenti sia Regionali che Territoriali.

Sono presenti numerose sezioni, tra cui il dettaglio della struttura Regionale della FNP, la relativa sezione economica, la parte dedicata ai servizi e alle convenzioni nazionali e regionali, quelle riguardanti le novità su Welfare, contrattazione e previdenza.



FNP CISL Lombardia



CISL SEZIONE **8**

AI NOSTRI ISCRITTI OFFRIAMO
UN MONDO DI SERVIZI DI ELEVATO VALORE
E CONDIZIONI VANTAGGIOSE

FNP

LOMBARDIA

Ai nostri iscritti offriamo un mondo di servizi di elevato valore e condizioni vantaggiose

La FNP CISL Lombardia si impegna per te e lotta:

- **per la salvaguardia del diritto alla salute**, al più alto livello e senza discriminazioni territoriali,
- **per la difesa del potere di acquisto delle pensioni**,
- **per uniformare ai fini fiscali il reddito da pensione ai redditi da lavoro e da impresa.**

In particolare, la FNP CISL Lombardia ti offre:

- Una vasta gamma di **servizi di tutela individuale a condizioni vantaggiose** quali il **CAF, INAS** o **ADICONSUM**.
(<http://www.fnplombardia.cisl.it/i-nostri-servizi>)
- Una serie di **agevolazioni e sconti riguardo servizi inerenti la salute, la tutela personale, la spesa alimentare, i viaggi, la cultura e l'educazione.**
(www.noicisl.it/convenzioni; www.pensionati.cisl.it/convenzioni-fnp-perse.aspx)



4 Buone ragioni per iscriversi alla FNP CISL Lombardia

Perché trovi la risposta giusta e personalizzata al tuo problema.
La FNP CISL Lombardia costituisce una realtà rilevante, specializzata e dinamica al servizio dei pensionati e delle loro famiglie.

Perché l'unione fa la forza.
La FNP CISL Lombardia costituisce un sistema virtuoso al servizio di migliaia di persone.

Perché trovi un mondo di servizi.
La FNP CISL Lombardia offre una molteplicità di servizi di elevato valore aggiunto.

Perché si risparmia... è a condizioni di grande vantaggio rispetto al mercato.

Iscriversi alla FNP CISL Lombardia a conti fatti, CONVIENE!



CISL 9
SEZIONE

CONTATTI

FNP

LOMBARDIA

Contatti

STRUTTURE REGIONALI

FNP CISL Lombardia

Via G.Vida, 10

20127 - Milano

Telefono 02.89355300

Fax 02.89355350

Email: pensionati_lombardia@cisl.it

Sito: www.pensionaticisl Lombardia.it

ANTEAS Lombardia

Via G. Vida, 10

20127 - Milano

Telefono 02.89355370

Fax 02.89355371

Email: lombardia@anteaslombardia.org

Sito: <https://anteaslombardia.org>

STRUTTURE TERRITORIALI

FNP CISL Asse del Po

Via Dante, 121

26100 - Cremona

Telefono 0372.413426

Fax 0372.457968

Email: fnp.assedelpo@cisl.it

FNP CISL Bergamo

Via G. Carnovali, 88

24126 - Bergamo

Telefono 035.324260

Fax 035.324268

Email: fnp.bergaмо.sebino@cisl.it

FNP CISL Brescia

Via Altipiano d'Asiago, 3

25128 - Brescia

Telefono 030.3844630

Fax 030.3844631

Email: pensionati.brescia@cisl.it

FNP CISL dei Laghi

Via Rezzonico, 34

22100 - Como

Telefono 031.304000-72

Fax 031.301974

Email: pensionati.laghi@cisl.it

FNP CISL Milano Metropoli

Via Tadino, 23

20124 - Milano

Telefono 02.20525230

Fax 02.29523683

Email: pensionati.milano@cisl.it

FNP CISL Monza-Brianza-Lecco

Via Dante, 17

20900 - Monza

Telefono 039.2399219

Fax 039.2300756

Email: fnp.brianza.lecco@cisl.it

FNP CISL Pavia-Lodi

Via Rolla, 3

27100 - Pavia

Telefono 0382.538180

Fax 0382.539169

Email: pensionati.pavialodi@cisl.it

FNP CISL Sondrio

Via Bonfadini, 1

23100 - Sondrio

Telefono 0342.527814

Fax 0342.527891

Email: pensionati.sondrio@cisl.it

