

DOCUMENTO CONCLUSIVO COMMISSIONE ORGANIZZAZIONE – TESSERAMENTO - SERVIZI

I delegati della "Commissione Organizzazione - Tesseramento - Servizi" riunita in occasione del XI° Congresso regionale della Fnp Cisl Lombardia tenutosi il 2 e 3 febbraio 2022 a Castelnuovo del Garda, approva la relazione della Segreteria, la comunicazione di apertura dei lavori della commissione arricchita dai contributi emersi dal dibattito.

1

LE SFIDE ORGANIZZATIVE

Tema centrale dell'attività quotidiana della Fnp a livello locale è la promozione associativa che si esplica attraverso l'attività di tutela individuale nelle sedi e agendo il ruolo di animatori sociali nelle comunità locali. Vediamo i cambiamenti in atto ma siamo un soggetto autorevole che vuole essere protagonista delle novità: i cambiamenti vanno governati, diversamente si subiscono. La nostra rappresentanza sociale deve salvaguardare il patrimonio di valori che la Cisl ci ha trasmesso, e per questo dobbiamo confrontarci anche per definire un nuovo modello organizzativo che risponda ai bisogni dell'oggi

RLS

Le Rls sono la nostra presenza strutturata sul territorio, "le nostre fabbriche". Sono punto di riferimento per gli iscritti e braccio operativo delle scelte politiche della segreteria territoriale. Per essere efficaci servono persone motivate, formate, capaci di intercettare i bisogni del territorio e la partecipazione dei nostri iscritti.

Per raggiungere questi obiettivi occorre declinare dettagliatamente i ruoli e le funzioni dei collaboratori presenti nelle Rls.

Ruoli:

Coordinatore RLS

- conoscere il territorio per recuperare il senso associativo e comunitario, intessendo reti con altri soggetti che condividono con noi le tematiche sociali;



- definire la presenza e i compiti dei collaboratori nelle sedi e sul territorio di competenza incentivando le relazioni con le realtà associative e istituzionali presenti;
- favorire il ricambio generazionale senza tuttavia disperdere le esperienze accumulate in precedenza;
- promuovere il proselitismo nelle sedi, sul territorio e nel rapporto con le Federazioni di categoria degli attivi.

Collaboratori addetti all'accoglienza

L'**accoglienza** è il biglietto da visita della Cisl e della Fnp per far sentire le persone in una "casa accogliente". Chi viene nelle nostre sedi ha bisogno di essere ascoltato e nel caso accompagnato a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni. Occorre una formazione specifica per questa figura, che fornisca le competenze relazionali e le conoscenze di servizio per saper ascoltare, informare, orientare.

L'**agente sociale** è l'interfaccia tra le persone che entrano nelle sedi e il servizio previdenziale. Il ruolo abbisogna di competenze qualificate per essere in grado di rispondere autonomamente ai molti bisogni espressi dai nostri pensionati.

L'**agente fiscale** è un prezioso supporto alle attività fiscali: informa, organizza le agende, raccoglie la documentazione per elaborare le pratiche.

Il **negoziatore/contrattualista** si confronta con Enti e Amministrazioni comunali e sovracomunali in un'azione sinergica con le Ust.

La promozione del **tesseramento**, la capacità di fare nuovi iscritti, rimane uno degli obiettivi su cui si misura tutta l'organizzazione:

- organizzare ed avere attenzione a tutte le azioni che ci permettono di avvicinare i nostri interlocutori per promuovere l'adesione alla nostra associazione;
- predisporre progetti annuali per incrementare il proselitismo con risorse economiche dedicate;
- organizzare iniziative/incontri su argomenti di interesse dei nostri associati presso le nostre sedi ed anche in contesti extra sindacali;
- pubblicizzare le tutele, le convenzioni, i servizi che mettiamo a disposizione degli iscritti



- intensificare i rapporti con i nostri servizi e associazioni (Adiconsum, Anolf, Sictet) anche rispetto alla digitalizzazione in atto;
- lavorare in sinergia con l'Anteas per un reciproco aiuto all'adesione associativa;
- declinare la continuità associativa con l'irrinunciabile regia della Cisl per una naturale confluenza nella Fnp almeno degli iscritti Cisl favorita dalla presenza dei nostri rappresentanti nei consigli generali delle categorie degli attivi.

Il rapporto con i **servizi Cisl** sono per noi un veicolo straordinario per il proselitismo e per la vicinanza ai bisogni dei nostri associati.

Occorre più integrazione tra di essi e più attenzione a promuovere l'adesione alla nostra organizzazione.

La Formazione è lo strumento indispensabile per essere preparati alle sfide che ci attendono. Tutti i processi innovativi devono essere accompagnati dalla formazione che deve essere finalizzata al ruolo che viene svolto all'interno dell'organizzazione.

