

Il 2° Congresso Fnp Cisl Pensionati Milano Metropoli, riunito il 14 e 15 marzo 2017 a Milano presso Auditorium PIME in via Mosè Bianchi 94, sentita la relazione della segreteria e gli arricchimenti portati dal dibattito, li approva e impegna il futuro gruppo dirigente sui seguenti punti programmatici e operativi.

Premesso che 10 anni di crisi economica, finanziaria e sociale hanno profondamente modificato il contesto dentro il quale le persone che noi rappresentiamo si trovano a vivere, e che tale contesto ha generato nuove povertà e aumento delle diseguaglianze tra i cittadini, oltre a far registrare un significativo incremento della disoccupazione in particolare giovanile.

Impegna i nuovi organismi della Fnp Cisl Pensionati Milano Metropoli ad intraprendere azioni capaci di riaffermare i valori della solidarietà per sconfiggere la cultura dell'individualismo, che provoca esclusione e rifiuto del diverso.

Il sistema sanitario e socio assistenziale deve essere argomento sul quale tutta l'organizzazione deve dedicare il massimo dell'attenzione, per evitare che i nuovi modelli organizzativi che vengono proposti, causino disservizi e disagi ai cittadini spesso costretti a rivolgersi al privato. Diventa quindi importante mantenere l'attenzione sulla riforma in atto per garantire una effettiva presa in carico dei pazienti cronici e di coloro che vengono dimessi, ma che necessitano di ulteriore assistenza. Tali problematiche, se non risolte, sono spesso causa di isolamento e problematiche pesanti per le famiglie.

Il Congresso **impegna** il futuro gruppo dirigente sui seguenti punti operativi:

1

1 - **Completare il processo di riorganizzazione della nostra categoria**, in modo da valorizzare sempre più il ruolo delle Rls (Rappresentanze Locali Sindacali), attribuendo loro la giusta autonomia, i mezzi e le competenze per gestire al meglio i compiti che gli vengono assegnati.

Tale completamento organizzativo, è oltremodo necessario per essere pronti a giocare un ruolo da primi attori, nelle macro zone che la Cisl deve costituire. In tal modo si ritiene che la nostra categoria possa meglio cogliere le specificità territoriali, che arricchiscono la strategia dell'area metropolitana;

2 - **Servizi**: nonostante i positivi sforzi fatti rimangono spazi di criticità che vanno rimossi per rispondere al meglio al bisogno degli iscritti e agevolare il ruolo dei nostri agenti sociali e fiscali. Al proposito, si propone la costituzione di un comitato di gestione dei servizi rappresentativo dell'insieme dell'organizzazione, che svolga le funzioni di indirizzo, controllo e posizionamento sul territorio.

L'utilizzo del Big-Data ci permetterebbe di conoscere l'insieme delle variabili di tutti i servizi e quindi compiere scelte mirate e efficaci.

Va, inoltre, favorita l'integrazione tra i servizi prevedendo anche la figura dell'operatore polivalente e le corsie preferenziali per gli iscritti.

3 - **Contrattazione sociale**: aziende sociali, città metropolitana, comuni, Rsa, piani di zona, incidono con le loro scelte sulle condizioni di vita dei pensionati e delle loro famiglie.

Per questo è indispensabile definire con più precisione i ruoli all'interno dell'organizzazione, definendo le titolarità rispetto agli ambiti con una forte regia confederale.

Analisi, strategie e proposte vanno elaborate utilizzando anche gli strumenti che abbiamo già a disposizione, portale Aida.

Sarebbe opportuno implementare il nostro sistema di monitoraggio dei bisogni, trovando le opportune sintonie con altri soggetti sociali che operano sul territorio; in particolare valorizzare le sinergie con le Anteias presenti sul territorio di Milano Metropoli.

Un tale orientamento deve arricchire il confronto, che va avviato con il comune di Milano e l'area metropolitana.

La Fnp Cisl Pensionati Milano Metropoli deve compiere gli sforzi necessari per fare in modo che tutti gli aspetti della contrattazione vengano svolti unitariamente, prevedendo anche momenti di formazione congiunta.

4 - Formazione: tali impegni richiedono il sostegno di un robusto programma formativo, di breve e lungo termine, che metta in condizione l'insieme dei nostri delegati di gestire con competenza e passione le sfide che ci attengono.

A tale proposito vanno previste apposite risorse che Fnp Cisl Pensionati Milano Metropoli deve prevedere a bilancio.

Unire competenze, omogeneizzare strategie, valorizzare il sapere, aiuta Fnp Cisl Pensionati Milano Metropoli ad essere un corpo unico su tutto il territorio di competenza.

5 - Dipartimenti: il Congresso condivide la scelta di istituire i dipartimenti per dar corpo a tutte le attività decise in sede congressuale e che saranno tradotte operativamente dagli organismi.

2

Le sfide che il Congresso ha deciso di affrontare richiedono un rinnovato impegno per coinvolgere ed informare i nostri iscritti, rispondendo anche, in tal modo, alla deriva individualistica e alla rassegnazione che sta corrodendo la convivenza civile.

Infine, il Congresso chiede alle confederazioni nazionali e regionali e all' Fnp Nazionale di sostenere con la necessaria determinazione le vertenze aperte con Governo e Regione.

Milano, 15 marzo 2017

Votata e approvata all'unanimità