

# **GUIDIAMO il .....** **CAMBIAMENTO**

## **ASSEMBLEA REGIONALE** **ORGANIZZATIVA 2023**

**Martedì 26 Settembre 2023**  
**09:30 - 17:00**

**Hilton Garden Inn** Via Lucio Giunio Columella, 36 Milano  
MM1 ROSSA - Fermata "Villa San Giovanni"

## **DOCUMENTO FINALE**

**#identità**

**#partecipazione**

**#innovazione**

## DOCUMENTO FINALE

Il Consiglio Generale della Fnp Cisl Lombardia riunito a Milano in data 26 Settembre 2023 con all'Ordine del Giorno i temi dell'Assemblea Organizzativa, sentite le relazioni introduttive arricchita dal dibattito e dal contributo di Anna Maria Foresi, Segretaria Fnp Cisl Nazionale,

### RITIENE

importante che la Fnp Cisl della Lombardia, anche per ciò che rappresenta nel contesto confederale regionale e nella categoria nazionale, contribuisca con spirito partecipativo e costruttivo alla definizione delle scelte che dovranno intervenire negli assetti e nei processi organizzativi per migliorare l'efficacia della nostra azione strategica-sindacale.

Per questo, condividiamo gli obiettivi confederali che tendono ad incidere sul rafforzamento della nostra presenza nel territorio, perché attraverso l'azione di "prossimità" è possibile promuovere coesione, condivisione e ascolto.

E' nel territorio che si sperimentano modelli condivisi che danno corpo e sostanza al concetto di confederalità.

Per la Fnp in particolare è nell'azione territoriale diffusa, che si consolidano e si sviluppano le buone pratiche con i servizi e il volontariato.

E' attraverso l'azione costante e meritoria di centinaia di nostri collaboratori, volontari, operatori sociali che si consolidano i rapporti con i nostri iscritti e si sviluppano le attività di proselitismo.

Anche la nostra Fnp Cisl lombarda considera centrale il ricambio generazionale, per garantire in tal modo continuità e innovazione dell'agire futuro della categoria, ed in particolare nel ruolo e nella funzione sempre più centrale delle RLS, della contrattazione sociale e nella collaborazione con i servizi.

Investire anche sui giovani, come del resto abbiamo fatto, per garantire un prezioso valore aggiunto alla categoria.

Tutto ciò deve essere supportato in modo adeguato dalle attività di formazione mirata e permanente.

La nostra categoria ha bisogno di adeguarsi ai nuovi standard comunicativi, ed in particolare innovando le modalità con cui ad oggi comunichiamo con i nostri iscritti.

Vista la rapidità con cui i processi di cambiamento coinvolgono gli assetti politici, economici e sociali dobbiamo porci l'ambizioso obiettivo di rivedere le modalità con cui ci avviciniamo alla celebrazione dei nostri congressi, che restano ormai da 73 anni senza aver mai subito alcuna variazione.

Sarebbe auspicabile che la Confederazione si facesse carico di costituire un gruppo di lavoro per verificare possibili proposte di modifica.

Tutto ciò premesso il Consiglio Generale riassume nei punti di seguito richiamati le auspicabili azioni da intraprendere per migliorare e aggiornare gli assetti organizzativi della Fnp Cisl e della Confederazione:

### **SERVIZI**

I cambiamenti in atto che coinvolgono norme fiscali e la digitalizzazione dell'INPS, impongono un ripensamento dell'agire di Inas e Caf puntando su una più forte e concreta integrazione a partire dal livello nazionale:

- investire nella figura dell'operatore dei Servizi;
- sperimentare attività on line per gli iscritti;
- Proporre un percorso che possa armonizzare il contributo dei nostri iscritti al costo dei servizi.

### **RLS**

Incrementare gli investimenti per le RLS, in quanto sempre più centrali nell'attività sul territorio:

- risorse umane;
- formazione;
- strumenti adeguati per l'attività.

### **CONTINUITA' ASSOCIATIVA**

Continuare in un proficuo e consolidato rapporto con le categorie degli attivi per dare continuità di appartenenza alla nostra organizzazione e per

individuare nuove figure di collaboratori ex sindacalisti come futuri collaboratori dei pensionati.

## **BANCA DATI**

Migliorare l'utilizzo della banca dati dell'organizzazione e dei servizi cercando eventuali soluzioni che non pongano eccessivi vincoli. (vedi privacy). Valorizziamo il patrimonio di informazioni mettendo in rete, all'interno della Cisl, le informazioni utili a supporto del nostro lavoro quotidiano.

## **ENTI E ASSOCIAZIONI**

Ripensare ai ruoli e alle funzioni degli Enti e delle Associazioni Cisl distinguendo il ruolo di indirizzo politico da quello dell'erogazione dei servizi. (In particolare Adiconsum e Anolf).

## **COMUNICAZIONE**

Migliorare ulteriormente gli strumenti di comunicazione ad oggi utilizzati. Proponiamo un nuovo strumento per una comunicazione semplice e incisiva attraverso SMS per i nostri iscritti.

## **FORMAZIONE**

Incrementare gli investimenti sulla formazione in stretta collaborazione con i nostri territori e con la Fnp Cisl Nazionale, con particolare attenzione al contributo che le donne della Fnp garantiscono alla nostra organizzazione.

## **RAPPORTI CON L'USR CISL LOMBARDIA**

A partire dal livello regionale Cisl è auspicabile incrementare modelli di collaborazione e di condivisione su progetti attuabili che riguardano:

- il volontariato, risorsa preziosa sempre più strategica nell'ambito sociale dei territori, sostenendo l'Anteas nelle sue molteplici attività;
- sperimentare insieme ai servizi Inas e Caf nuove figure di operatore dei servizi con competenze e attività attraverso la modalità on line;

- sperimentare, anche con un impegno diretto della Fnp, modalità diverse di erogazione dei servizi e dell'espletamento delle pratiche che ad oggi afferiscono ad Adiconsum e Anolf.